

## **UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING**

**© Copyright BKT 2017. Të gjitha të drejtat të rezervuara**

Asnjë pjesë e këtij publikimi nuk mund të riprodhohet, përkthehet, përshtatet, rregullohet, ose të ndryshohet në çdo lloj mënyre, të shpërndahet, komunikohet, huazohet, ruhet në sisteme të dhënash, apo të transmetohet në çdo formë a mënyrë, elektronike, mekanike, të fotokopjohet, regjistrohet apo të shfaqet për publikun, apo të jetë objekt i çdo veprimi apo aktiviteti që ligji e mbron në favor të zotëruesit të të drejtës së autorit, pa lejen paraprake me shkrim nga BKT.

**PËRMBAJTJA**

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INSTALIMI I BKT MOBILE PËR BIZNESE .....</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>REGJISTRIMI NË BKT MOBILE PËR BIZNESE.....</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>HYRJA NË BKT MOBILE PËR BIZNESE .....</b>                                 | <b>7</b>  |
| <b>LLOGARITË .....</b>                                                       | <b>8</b>  |
| LLOGARITË E MIA .....                                                        | 9         |
| HAPJE LLOGARIE .....                                                         | 10        |
| <b>TRANSFERTAT .....</b>                                                     | <b>11</b> |
| MES LLOGARIVE TË MIA.....                                                    | 11        |
| BKT KOSOVË.....                                                              | 12        |
| TRANSFERTA KOMBËTARE, BRENDA VENDËT.....                                     | 13        |
| <b>KARTAT E KREDITIT .....</b>                                               | <b>13</b> |
| KARTAT E MIA .....                                                           | 14        |
| PAGESA E KARTËS.....                                                         | 15        |
| PARADHËNIË.....                                                              | 16        |
| LIMITI NË INTERNET .....                                                     | 16        |
| <b>INVESTIMET .....</b>                                                      | <b>17</b> |
| KËMBIMI VALUTOR.....                                                         | 17        |
| DEPOZITAT .....                                                              | 18        |
| <b>PAGESAT .....</b>                                                         | <b>20</b> |
| RIMBUSHJE CELULARI .....                                                     | 20        |
| <b>FATURAT .....</b>                                                         | <b>21</b> |
| PAGESË FATURE .....                                                          | 22        |
| <b>APROVIME NË PRITJE .....</b>                                              | <b>23</b> |
| APROVIME NË PRITJE.....                                                      | 23        |
| <b>KREDITË .....</b>                                                         | <b>24</b> |
| KREDITË .....                                                                | 24        |
| <b>DALJE .....</b>                                                           | <b>25</b> |
| <b>PROCESI I MBYLLJES SË BKT MOBILE PËR BIZNESE.....</b>                     | <b>25</b> |
| <b>PROCESI I RIAKTIVIZIMIT TË PËRDORIMIT TË BKT MOBILE PËR BIZNESE .....</b> | <b>25</b> |
| <b>VECORITE E GJUHES.....</b>                                                | <b>26</b> |
| <b>PYETJE .....</b>                                                          | <b>26</b> |
| <b>SËGURIA.....</b>                                                          | <b>27</b> |

**PERDORIMI .....27**

**KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E BKT MOBILE PËR BIZNESE**

Shërbimi i BKT MOBILE PËR BIZNESE mund të përdoret nëse:

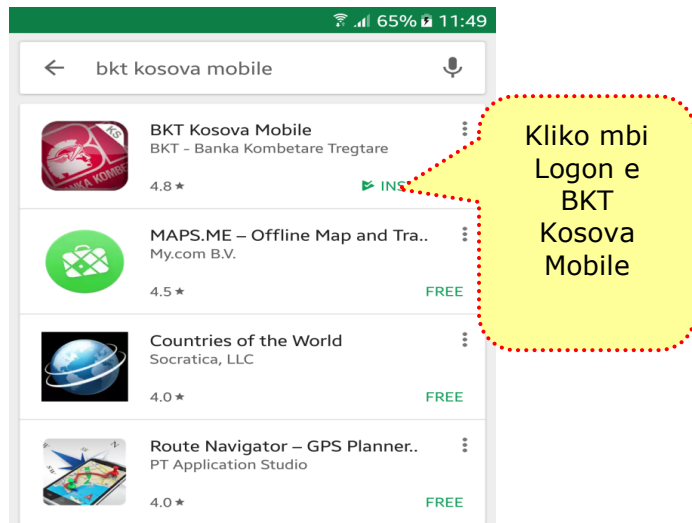
1. Dini numrin e klientit (një numër 9 shifror që jepet nga punonjësi i BKT në momentin që hapet një numër llogarie në BKT).
2. Dini ID e kompanisë (një numër 9 shifror që jepet nga punonjësi i BKT në momentin që hapet një numër llogarie biznesi në BKT)
3. Keni plotësuar dhe nënshkruar dokumentacionin pranë degëve të BKT-së, për t'u regjistruar në shërbimin Dega Internet.
4. Keni firmosur KSHBB (Kontrata e Shërbimeve Bankare për Biznesin, e cila firmoset në degë)
5. Keni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga BKT
6. Keni një numër celular të vlefshëm të regjistruar në bankë
7. Telefoni është i lidhur me një linjë interneti gjatë kryerjes së të gjitha veprimeve

**INSTALIMI I BKT MOBILE PËR BIZNESE**

Për të instaluar në një telefon celular BKT MOBILE PËR BIZNESE duhet të ndiqen hapat e mëposhtme:

1. Sigurohu të kesh numrin e klientit, ID e kompanisë dhe fjalëkalimin e krijuar në kanalin e Degës Internet
2. Sigurohu që numri i celularit të jetë numri që është regjistruar në BKT
3. Duhet lidhja me një linjë interneti të telefonit celular ose Wi-Fi dhe sigurohu të kesh hapësirë të mjaftueshme në memorien e celularit
4. Aplikacioni mund ta shkarkohet nga Play Store ose App Store, duke kërkuar "BKT Kosova Mobile" –kërkoni logon, si më poshtë:

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

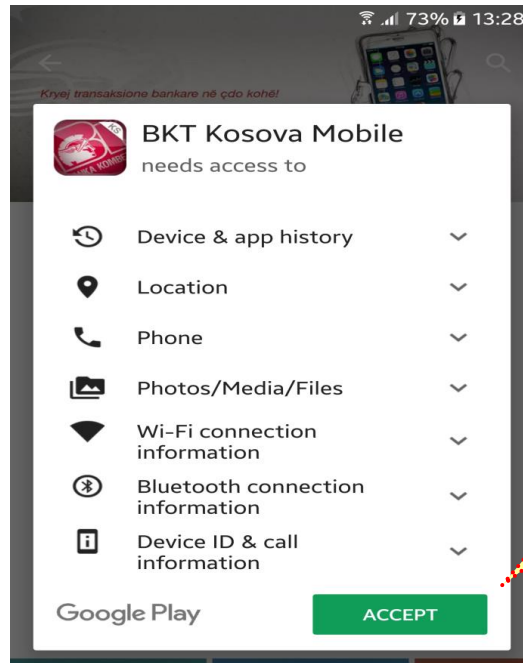


5. Kliko mbi logon e BKT MOBILE PËR BIZNESE dhe me pas kliko mbi butonin "Install", ku mund të lexosh dhe një përshkrim të aplikacionit, si mëposhtë:



6. Lexo me kujdes Kushtet e aplikacionit dhe nëse je dakord kliko butonin "Accept", si mëposhtë:

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING



7. Automatikisht në telefonin celular do të krijohet ikona e aplikacionit dhe duke klikuar mbi të mund të hysh më pas në aplikacion.

### REGJISTRIMI NË BKT MOBILE PËR BIZNESE

Pasi të keni instaluar aplikacionin e BKT MOBILE PËR BIZNESE, klikoni mbi logon e tij dhe ndiqni hapat e mëposhtëm:

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING



4. Në faqen pasardhëse plotëso të dhënat e kartës të lëshuar nga BKT:

- Zgjidh tipin e kartës;
- Vendosi 4 numrat e fundit të kartës që ke përzgjedhur;
- Vendosi PIN-in e kartës që ke përzgjedhur.

5. Shtyp butonin VAZHDO

Pasi të kalosh me sukses hapat e mësipërme, në numrin e telefonit do të dërgohet një SMS me kodin që do të vendoset në faqen e FNP (Fjalëkalim me një Përdorim).

6. Vendosi kodin FNP dhe kliko VAZHDO,

7. Krijo një fjalëkalim sipas kriterëve të mëposhtme:

- Fjalëkalimi mund të përmbajë karaktere alfanumerike.
- Fjalëkalimi duhet të jetë nga 6 deri në 16 karaktere.
- Fjalëkalimi nuk duhet të jetë i njëjtë me datëlindjen tuaj (DD/MM/VVVV)
- Fjalëkalimi nuk duhet të përmbajë numra të njëjtë ose të vazhdueshëm (psh. 111111, 123456)

## HYRJA NË BKT MOBILE PËR BIZNESE

Pasi të kesh kryer procesin e regjistrimit, për të hyrë në BKT MOBILE PËR BIZNESE nevojiten:

- CIF (Numri i klientit, një numër 9 shifror që jepet nga punonjësi i BKT në momentin që hapet një numër llogarie në BKT)
- CIF (ID e Kompanisë, një numër 9 shifror që jepet nga punonjësi i BKT në momentin që hapet një numër llogarie biznesi në BKT)
- Fjalëkalimi (i krijuar gjatë hapave të regjistrimit)

Këtu mund të gjesh një përshkrim të shkurtër të përdorimit të aplikacionit

Këtu mund të ndryshosh gjuhën e aplikacionit

2. Kliko këtu dhe plotëso:  
a. Vendos Nr. e klientit  
b. Vendos ID e Kompanisë  
c. Vendos Fjalëkalimin

3. Kliko këtu nëse do të hysh me nr. klienti:  
a. vendos Nr. e klientit  
b. vendos fjalëkalimin

1. Kliko Butonin "Hyr" për të vendosur të dhënat

Këtu mund të klikosh për tu regjistruar



Më pas kliko butonin "Vazhdo" për të kaluar në hapat e tjera verifikuese:

- Konfirmo Pullën dixhitale
- Vendos FNP (fjalëkalim me një përdorim) të dërguar në numrin e celularit

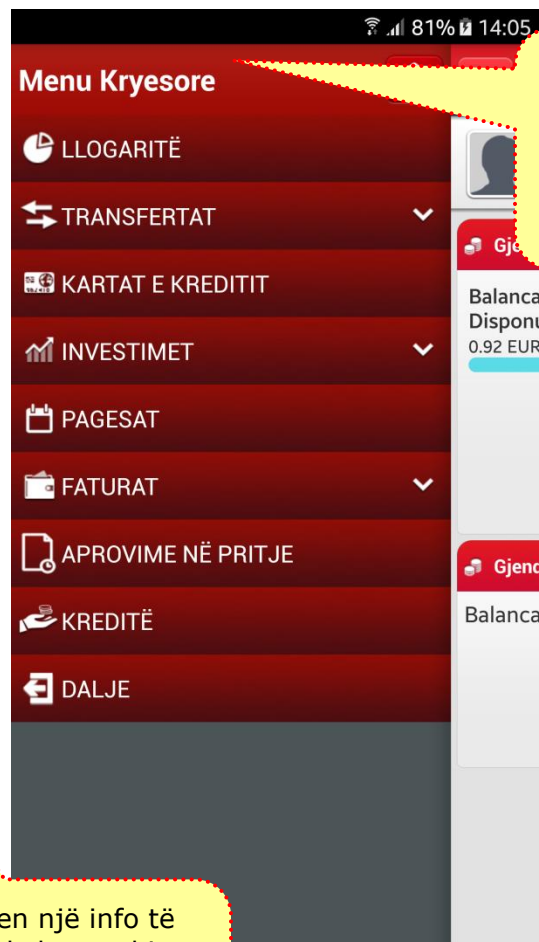
Pasi të kesh kaluar hapat me sukses, shfaqet faqja kryesore e BKT MOBILE PËR BIZNESE:

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING



Kliko këtu për të parë Menunë kryesore

Këtu gjen një info të përgjithshme mbi produktet në BKT e shprehur në monedhën EUR



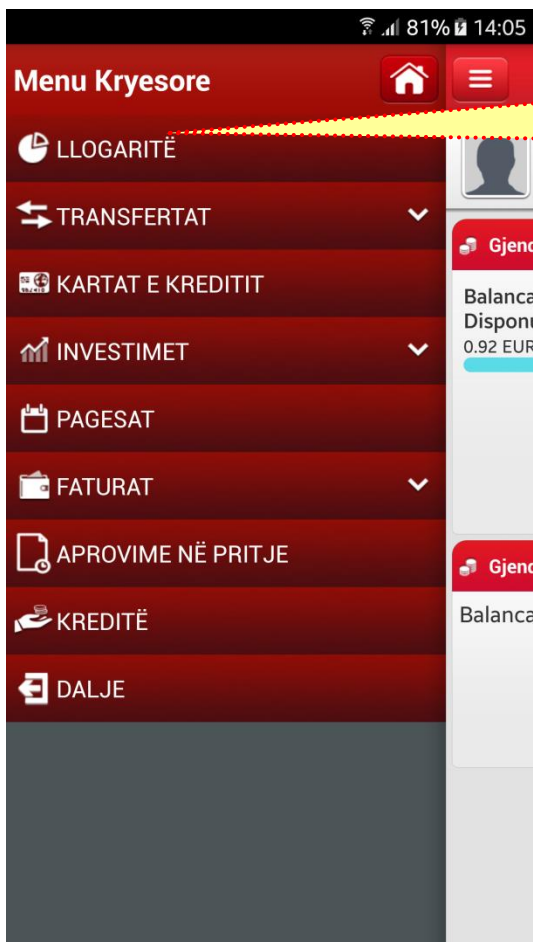
Duke klikuar këtu listohet Menuja Kryesore

Këtu gjen një info të përgjithshme mbi produktet në BKT me gjendje sipas monedhës

### LLOGARITË

Nëse klikon tek Menuja Kryesore, **Llogaritë**, do të drejtohesh direkt tek 2 nënmenu:





Kliko këtu për të parë detajet e llogarive tuaja në BKT

1. Llogaritë e mia
2. Hapje llogarie

### Llogaritë e mia

Tek kjo nënmenu do të drejtohesh tek **Detajet** dhe do të shikosh listën e llogarive të hapura në BKT:

- në monedhën EUR (rrëshqit majtas/djathtas) për të zgjedhur një të cilën do të shikosh
- në monedhë të huaj

Nëse klikon mbi llogarinë e përzgjedhur do të shfaqet informacioni si mëposhtë:

- o Lista e të gjitha llogarive që ju keni në BKT,
- o Tipi i llogarisë (si dhe monedha në të cilën është hapur llogaria)

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

- Dega në të cilën keni hapur llogarinë
- Numrin e llogarisë
- Gjendja e llogarisë (në total, bashkë me shumat që mund të jenë të bllokuara për arsye të ndryshme)
- Gjendja në Dispozicion (gjendje të cilën mund ta përdorni)
- Limiti i overdraftit të aprovuar (nëse ka)
- Shuma të bllokuara për arsye të ndryshme (nëse ka)
- Kodin IBAN të llogarisë së përzgjedhur (për të kopjuar kodin IBAN klikoni në ikonën "kopjo" anash kodit)

Nëse klikon/ rrëshqet majtas/ djathtas mbi **Gjendja**, përzgjidh një të një nga llogaritë duke rrëshqitur majtas/ djathtas:

- vendosi datat e kërimit
- kliko/ rrëshqit majtas/ djathtas mbi "Aprovo" (nëse do të vazhdosh)
- dhe në adresën e postës elektronike do të dërgohet ekstrakti i detajuar i llogarisë për periudhën e zgjedhur

Nëse klikon/ rrëshqet majtas/ djathtas mbi **Veprimet**, përzgjidh një të një nga llogaritë duke rrëshqitur majtas/ djathtas:

- vendos datat e kërimit
- rrëshqit lart/ poshtë për të përzgjedhur tipin e veprimit
- vendos shumën minimale dhe maksimale
- kliko/ rrëshqit majtas/ djathtas mbi "Aprovo" (nëse do të vazhdosh)
- do të shfaqen detajet e kërimit dhe lista e veprimeve mëposhtë

### Hapje llogarie

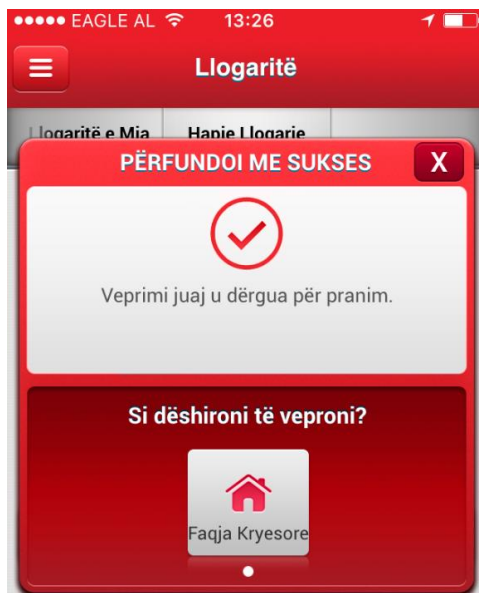
Këtu mund të hapësh një llogari të re rrjedhëse në monedhat:

- Lek
- Dollar Amerikan
- Paund Britanik
- Dollar Australian
- Euro
- Dollar Kanadez
- Franga Zvicerane

Dhe të jepet mundësia për të dërguar automatikisht në adresën e postës elektronike një pasqyrë të llogarisë së re në periudhën e përzgjedhur.

Llogaria rrjedhëse është aktive që në momentin e hapjes kur Biznesi është me të drejta të plota. Kur Biznesi ka zgjedhur alternativën që hedhesi i të dhënave dhe aprovuesi të jenë të ndryshëm, atëherë hedhësit do i shfaqet mesazhi i mëposhtëm dhe aprovuesi duhet të shkojë tek Arovime Në Pritje për të autorizuar hapjen e llogarisë.

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING



### TRANSFERTAT

Nëse klikon tek Menu **Transferrat** do të shfaqen 3 nënmenu:



Këtu mund të kryhen transfertat mes llogarive që ke në BKT, brenda së njëjtes monedhë, duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Duke **rëshqitur majtas/ djathas**, përzgjidh llogarinë dërguese nga e cila do të kryhet transfertat
- Vendos shumën që do të transferohet

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

- Shkruaj përshkrimin e transfertës
- Përzgjidh nëse do ose jo të përdorësh limitin e overdraft-it
- Kliko mbi llogarinë përfituese
- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas**, përzgjidh llogarinë përfituese tek e cila do të kryhet transfertat
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Në faqen konfirmuese përzgjidh nëse do të dërgohet mandati në adresën e postës elektronike
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën

Transfertat mes llogarive janë aktive që në momentin e kryerjes, kur Biznesi është me të drejta të plota. Kur biznesi ka zgjedhur alternativën që hedhesi i të dhënave dhe aprovuesi të jenë të ndryshëm, atëherë hedhësit do i shfaqet mesazhi «Veprimi juaj u dërgua për pranim» dhe aprovuesi duhet të shkojë tek Aprovime Në Pritje për të autorizuar transfertën.

### **BKT Kosovë**

Këtu mund të kryhen transfertat ndërmjet llogarive të hapura në BKT për çdo klient të BKT, të së njëjtës monedhë, duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Përzgjidh "Me Numër Klienti" nëse di numrin e klientit të përfituesit dhe jo kodin IBAN
- Përzgjidh "Me Numër Llogarie/ IBAN" nëse zotëron këtë informacion
- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas**, përzgjidh llogarinë dërguese nga e cila do të kryhet transfertat
- Vendos shumën që do të transferohet
- Shkruaj përshkrimin e transfertës
- Përzgjidh nëse do ose jo të përdorësh limitin e overdraft-it
- Kliko dhe vendos nr e klientit/ Nr e llogarisë/ kodin IBAN të përfituesit (sipas nënmenusë së zgjedhur)
- Kliko mbi Regjistro transfertën, nëse do të ruash këto të dhëna
- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas**, përzgjidh llogarinë përfituese tek e cila do të kryhet transfertat
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Në faqen konfirmuese përzgjidh nëse do të dërgohet mandati në adresën e postës elektronike
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën

Në shiritin Gri në fillim të faqes **kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** për të përzgjedhur Transfertë e regjistruar, ku do të shfaqet lista e transfertave të regjistruara.

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

Transferrat brenda BKT janë aktive që në momentin e kryerjes, kur biznesi është me të drejta të plota. Kur biznesi ka zgjedhur alternativën që hedhesi i të dhënave dhe aprovuesi të jenë të ndryshëm, atëherë hedhësit do i shfaqet mesazhi «Veprimi juaj u dërgua për pranim» dhe aprovuesi duhet të shkojë tek Aprovime Në Pritje për të autorizuar transfertën.

### ***Transferta Kombëtare, brenda vendit***

Këtu mund të kryhen transfertat nga llogaritë tuaja drejt një llogarie tjetër të hapur në një bankë tjetër në Kosovë, në të njëjtën monedhë. Për këtë transfertë duhet të zotërosh kodin IBAN të llogarisë pritëse.

Për të kryer këtë transfertë, ndiq hapat e mëposhtëm:

- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas**, përzgjidh llogarinë dërguese nga e cila do të kryhet transfertë
- Vendos shumën që do të transferohet
- Shkruaj përshkrimin e transfertës
- Përzgjidh duke **rrëshqitur poshtë/ lartë** pagesën e komisioneve
- Përzgjidh nëse do ose jo të përdorësh limitin e overdraft-it
- Kliko mbi Informacionin e Përfituesit për të vendosur të dhënat:
  - o Emër dhe Mbiemër të përfituesit
  - o Përzgjidh bankën përfituese
  - o Vendos kodin IBAN të përfituesit
  - o Vendos nr e telefonit të përfituesit (opsionale)
- Kliko mbi Regjistro transfertën, nëse do të ruash këto të dhëna
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Në faqen konfirmuese përzgjidh nëse do të dërgohet mandati në adresën e postës elektronike
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën

Në shiritin Gri në fillim të faqes **kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** për të përzgjedhur Transfertë e regjistruar, ku do të shfaqet lista e transfertave të regjistruara.

Transferrat Brenda Vendit janë aktive sipas sesioneve, kur biznesi është me të drejta të plota. Kur biznesi ka zgjedhur alternativën që hedhesi i të dhënave dhe aprovuesi të jenë të ndryshëm, atëherë hedhësit do i shfaqet mesazhi «Veprimi juaj u dërgua për pranim» dhe aprovuesi duhet të shkojë tek Aprovime Në Pritje për të autorizuar transfertën.

### **KARTAT E KREDITIT**

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

Nëse klikon tek Menu **Kartat e Kreditit** do të drejtohesh direkt tek nënmenuja Kartat e Mia/ Info e kartës



Kliko këtu për të parë informacionet dhe veprimet që mund të kryhen nëpërmjet kësaj menuje

Mund të shohësh informacionin mbi nënmenutë:

1. Kartat e mia
2. Pagesa e kartës time
3. Tërheqje
4. Limiti në Internet

### **Kartat e mia**

Për të parë **informacionin mbi kartat tuaja** të kreditit në BKT, ndiq hapat e mëposhtëm:

- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas**, përzgjidh kartën për të cilën kërkohet informacioni dhe do të shfaqet informacioni i mëposhtëm:
  - o Mbajtësin e kartës (emër mbiemër)
  - o Tipin e kartës së kreditit
  - o Numrin e kartës (për arsye sigurie shfaqet i koduar)
  - o Limitin e mbetur të kartës së kreditit
  - o Datën e prerjes së pasqyrës së llogarisë të fundit për kartën e kreditit
  - o Datën e fundit të pagesës për pasqyrën e fundit të llogarisë së kartës së kreditit
  - o Kryesore/ Dytësore (lloji i kartës)
  - o Limiti i kartës (limiti i aprovuar nga dega)
  - o Statusin e kartës (statusi i kartës së kreditit)

Poshtë kutisë (Info e kartës) mund të përzgjedhësh **Pasqyrat, Transaksionet e fundit, Pagesa e kartës time/ tjetër, Tërheqje** dhe **Ndrysho limitin në Internet**. Këto nënmenu mund të përzgjidhen edhe duke klikuar në shiritat ngjyrë gri.

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

- Kliko mbi Pasqyrat dhe duke **rrëshqitur majtas/ djathas** përzgjidh kartën për të cilën kërkohet informacioni
- Do të shfaqet lista e pasqyrave, kliko pasqyrën për të cilën kërkohet informacioni, më pas do të shfaqet lista e transaksioneve për pasqyrën e përzgjedhur.
- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** mund të përzgjedhësh një kartë tjetër për të parë informacionin ose për të përzgjedhur një pasqyrë tjetër
- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri përzgjidh **Transaksionet e fundit**, këtu do të shfaqet lista e transaksioneve të cilat do të shfaqen në nxjerrjen e pasqyrës së kartës së kreditit të ardhshme me detajet e mëposhtme:
  - o Data e veprimit (data kur është kryer transaksioni)
  - o Përshkrimi i veprimit (vendi ku është kryer transaksioni)
  - o Shuma (shuma e transaksionit)
  - o Tipi (statusi i transaksionit e **autorizuar** nëse është i përfunduar, ose **në proces** nëse transaksioni pritet të tërhiqet nga tregtari) Last Transactions

### **Pagesa e kartës**

Këtu mund të kryhet pagesë e detyrimit të kartës tënde të kreditit ose të një karte tjetër krediti të lëshuar nga BKT, duke ndjekur hapat e mëposhtme:

Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri përzgjidh **Paguaj kartën time**:

- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas**, përzgjidh kartën për të cilën do kryhet pagesa, më pas do të shfaqet:
  - o Informacioni mbi detyrimin
  - o Llogaria nga e cila do të kryhet pagesa
  - o Detajet e pagesës
- Përzgjidh nëse do ose jo të përdorësh limitin e overdraft-it
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Në faqen konfirmuese përzgjidh nëse do të dërgohet mandati në adresën e postës elektronike
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën

Pagesa e kartës së kreditit e kryer nëpërmjet BKT MOBILE PËR BIZNESE aktivizohet në moment, kur biznesi është me të drejta të plota. Kur biznesi ka zgjedhur alternativën që hedhësi i të dhënave dhe aprovuesi të jenë të ndryshëm, atëherë hedhësit do i shfaqet mesazhi "Veprimi juaj u dërgua për pranim" dhe aprovuesi duhet të shkojë tek Aprovime Në Pritje për të autorizuar pagesën e kartës.

### **Paradhënie**

Këtu mund të transferohet limiti i \*tërheqjes nga karta juaj e kreditit në llogarinë rrjedhëse që do të përzgjidhet.

Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri përzgjidh **paradhënie**:

- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas**, përzgjidh kartën nga e cila do të kryhet paradhënia, më pas do të shfaqet:
  - o Informacioni mbi kartën e përzgjedhur
  - o Llogaria tek e cila do të transferohet shuma (duke **rrëshqitur majtas/ djathas** përzgjidh llogarinë)
  - o Detajet e paradhënies
- Në faqen konfirmuese përzgjidh nëse do të dërgohet mandati në adresën e postës elektronike
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën

**\*Shuma e paradhënies është 10% e limitit total të kartës së kreditit të aprovuar nga dega, i cili mund të përdoret për tërheqje në disa prej kanaleve alternative.**

Kalimi i paradhënies në llogarinë e përzgjedhur aktivizohet në moment, kur biznesi është me të drejta të plota. Kur biznesi ka zgjedhur alternativën që hedhësi i të dhënave dhe aprovuesi të jenë të ndryshëm, atëherë hedhësit do i shfaqet mesazhi "Veprimi juaj u dërgua për praninë" dhe aprovuesi duhet të shkojë tek Aprovime Në Pritje për të autorizuar paradhënien.

### **Limiti në Internet**

Këtu mund të aktivizosh ose ndryshosh përqindjen e limitit të kartës së kreditit për blerje në internet, nga 0%-50% të limitit të kartës së kreditit (**vlera maksimale e limitit në internet është 7,000 EUR**):

Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri përzgjidh Limitin në Internet:

- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas**, përzgjidh kartën nga e cila do të kryhet tërheqja, më pas do të shfaqet:
  - o Informacioni mbi kartën e përzgjedhur
  - o Limiti total i kartës së kreditit
  - o Limiti aktual i përdorimit në internet

Për të ndryshuar limitin për përdorim në internet ndiq hapat e mëposhtëm:

- Vendos vlerën e re të limitit (nga 0-50%)
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën



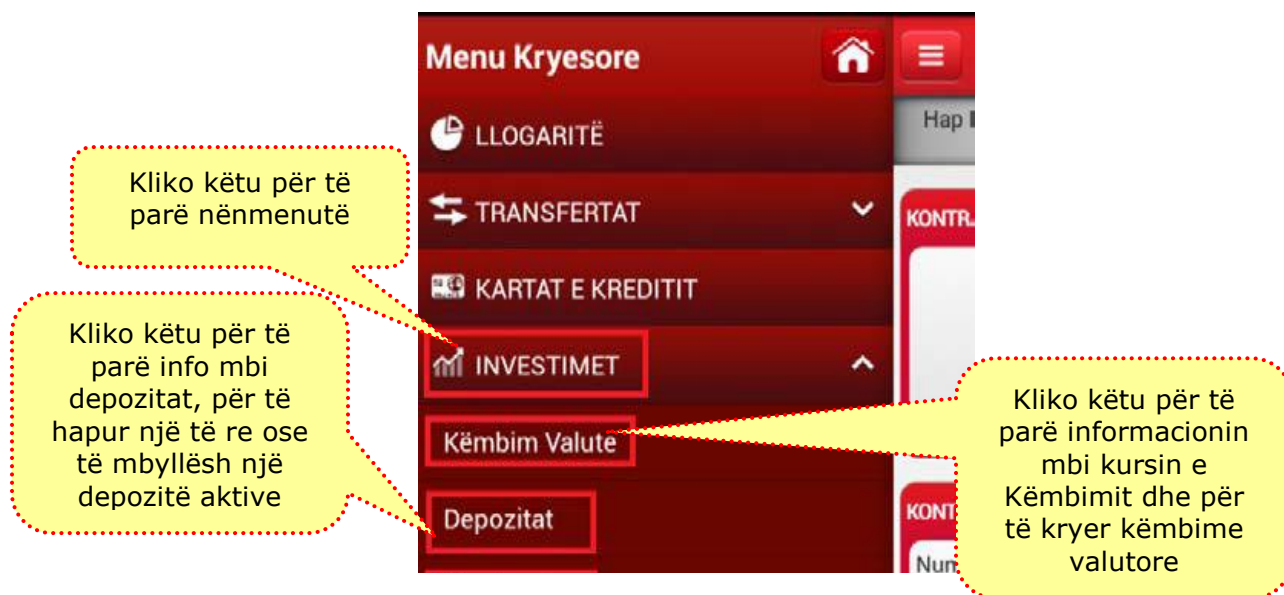
## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

- Në faqen konfirmuese verifiko edhe një herë të dhënat e veprimit
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Përzgjidh nga lista Numrin e Kartës
- Vendosi Kodin PIN të kartës së përzgjedhur
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën

Limiti i ndryshur nëpërmjet BKT MOBILE PËR BIZNESE aktivizohet në moment nëse biznesi ka kërkuar që përdoruesi të jetë me të drejta të plota.

### INVESTIMET

Nëse klikon tek Menu **Investimet** do të shfaqet 2 nënmenu:



### Këmbimi valutor

Këtu mund të shikohet kursi i këmbimit në monedhën EUR dhe në monedhat e tjera:

- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri përzgjidh Kursi i Këmbimit në EUR (ku jepet informacioni i këmbimit valutor vetëm për monedhën EUR)

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri përzgjidh Të tjera (ku jepet informacioni i këmbimit valutor për monedhat e tjera)
  - Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri përzgjidh Këmbim Valutor. Më pas do të shfaqen tipet e këmbimeve që mund të kryhen nëpërmjet BKT MOBILE PËR BIZNESE:
1. **Blerje Valute** (nga llogaria juaj në EUR shuma e konvertuar kalon gjendje në llogarinë e monedhës së huaj të përzgjedhur)
  2. **Shitje Valute** (nga llogaria juaj në monedhë të huaj, shuma e konvertuar kalon gjendje në llogarinë tuaj në EUR të përzgjedhur)
  3. **Këmbim Valutash** (nga llogaria në monedhë të huaj, shuma e konvertuar në një monedhë tjetër të huaj do të kalojë gjendje në këtë të fundit)
- Duke **rrëshqitur lartë/ poshtë**, përzgjidh tipin e veprimit që do të kryhet:
  - Kliko mbi Monedhën për të cilën do të kryhet veprimi (sipas përzgjedhjes së tipit të veprimit)
  - **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
  - Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** përzgjidh nga lista e llogarive, llogarinë nga e cila do të kryhet veprimi
  - Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** përzgjidh nga lista e llogarive, llogarinë tek e cila do të kryhet veprimi
  - Vendos shumën duke klikuar në kutinë përkatëse dhe zgjidh monedhën e këmbimit
  - Vendos përshkrimin për veprimin (opsionale)
  - Përzgjidh nëse do ose jo të përdorësh limitin e overdraft-it
  - **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
  - Në faqen konfirmuese përzgjidh nëse do të dërgohet mandati në adresën e postës elektronike
  - **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën

Sipas përzgjedhjes shumat e konvertuara automatikisht kalojnë në gjendje në llogaritë e përzgjedhura, kur biznesi është me të drejta të plota. Kur biznesi ka zgjedhur alternativën që hedhësi i të dhënave dhe aprovuesi të jenë të ndryshëm, atëherë hedhësit do i shfaqet mesazhi "Veprimi juaj u dërgua për pranim" dhe aprovuesi duhet të shkojë tek Aprovime Në Pritje për të autorizuar veprimin.

### Depozitat

Tek kjo nënmenu do të drejtohesh tek **Depozitat e Mia** dhe do të shikosh:

- Listën e kontratave të depozitave aktive
- dhe atyre të likujduara

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

---

Duke rrëshqitur majtas/ djathas mund të përzgjedhësh kontratën e depozitës, qoftë aktive ose e likuajduar, detajet e së cilës mund të shikohen nëse klikon mbi kontratën e përzgjedhur dhe do të shfaqet informacioni si mëposhtë:

- Numrin e kontratës së depozitës
- Tipi i depozitës
- Dega e klientit
- Shumën e Depozitës
- Normën e Interesit
- Interesin
- Datën e fillimit të kontratës së Depozitës
- Datën e maturitetit të kontratës së depozitës
- Periudha e maturimit
- Statusin e Depozitës

Duke rrëshqitur majtas/ djathas në shiritin ngjyrë gri përzgjidh **Hap Depozitë** (nëse do të hapësh një depozitë të re) dhe ndiq hapat e mëposhtëm:

- Duke rrëshqitur lart/ poshtë përzgjidh mënyrën e hapjes së depozitës:
  - o Nëpërmjet listës së produkteve të BKT (me periudha fikse)
  - o Nëpërmjet Datës së maturitetit që ju dëshironi
- Kliko vazhdo
- Nëse ke përzgjedhur të hapësh depozitë sipas produkteve të BKT
  - o Duke rrëshqitur majtas/ djathas zgjidh produktin nga lista
  - o Duke rrëshqitur majtas/ djathas zgjidh nga lista llogarinë nga e cila do të merret shuma që do të investohet në depozitë
  - o Vendos shumën
  - o Interesi do të shfaqet automatikisht
  - o Përzgjidh nëse do ose jo të përdorësh limitin e overdraft-it (nëse ke)
- Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Në faqen konfirmuese kliko/ rrëshqit majtas/ djathas Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën.
- Nëse ke përzgjedhur të hapësh depozitë nëpërmjet datës së maturimit që dëshiron ndiqni hapat e mëposhtme:
  - o Duke rrëshqitur majtas/ djathas zgjidh nga lista llogarinë nga e cila do të merret shuma që do të investohet në depozitë
  - o Përzgjidh nëse do ose jo të përdorësh limitin e overdraft-it (nëse ke)
  - o Vendos datën e maturimit të dëshiruar
  - o Vendos shumën
  - o Intresi do të shfaqet automatikisht
- Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Në faqen konfirmuese kliko/ rrëshqit majtas/ djathas Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën.

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

Listën e normave të interesit dhe periudhave të hapjes së depozitave mund ta gjeni në web faqen tone.

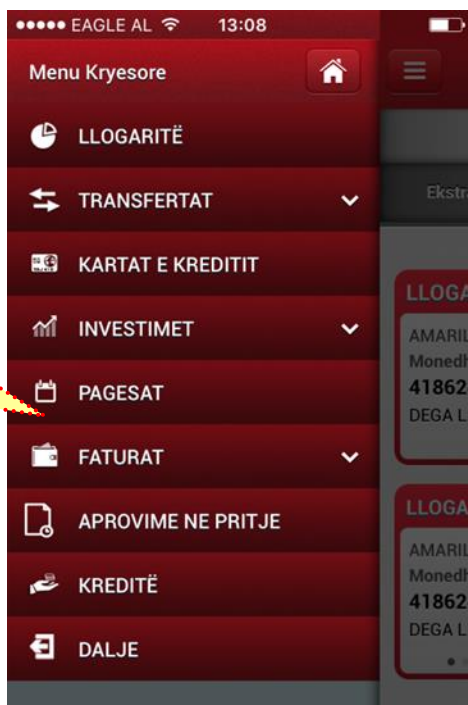
Kontrata e depozitës aktivizohet në moment kur biznesi është me të drejta të plota dhe në rast se ju keni të mirëmbajtur një adresë e-mail, ajo vjen automatikisht në adresën tuaj.

Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri përzgjidh **Mbyll Depozitë**, nëse do të mbyllësh një depozitë aktive.

### PAGESAT

Nëse klikon tek Menu **Pagesat** do të drejtohesh direkt tek opsioni Rimbushje Celulari. Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri mund të kryhet edhe Pagesa e Gjobave

Kliko këtu për të parë veprimet që mund të kryhen nëpërmjet kësaj menuje



### Rimbushje Celulari

Këtu mund të rimbushet një numër celulari me parapagesë për operatorët Ipko dhe Vala duke ndjekur hapat e mëposhtme:

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

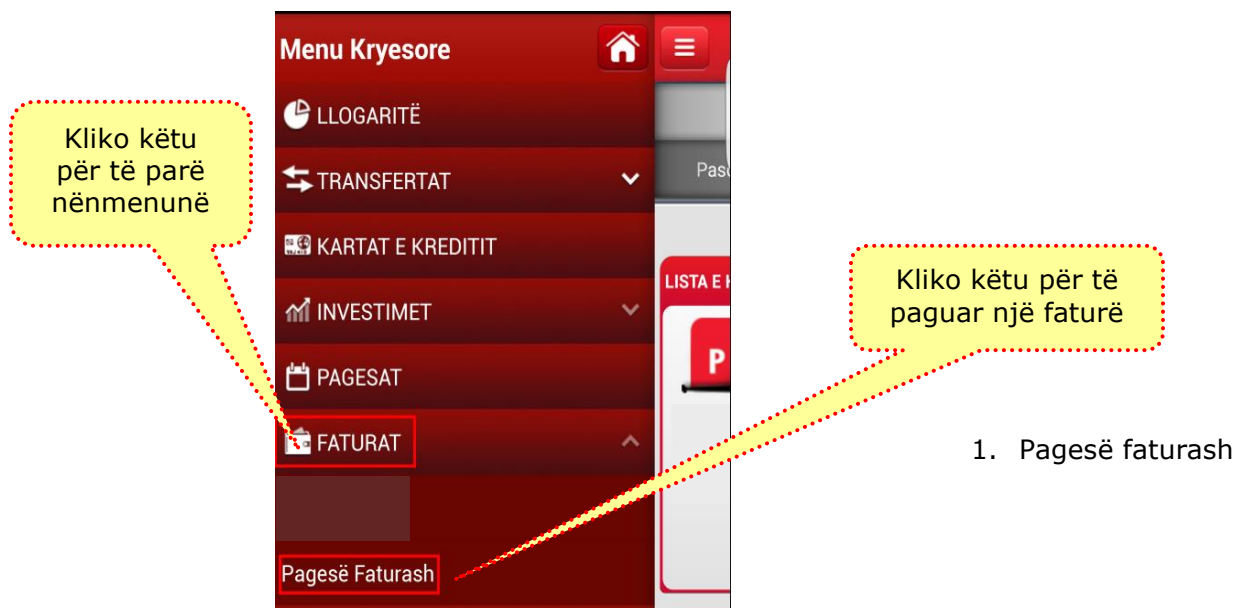
---

- Duke **rrëshqitur lartë/ poshtë**, përzgjidh operatorin e numrit celular që dëshiron të rimbushësh
- Plotëso numrin celular sipas formatit të kërkuar,
- Këtu jepet mundësia për të zgjedhur nga rimbushjet e fundit (duke klikuar mbi opsionin përkatës, do të shfaqet Lista e rimbushjeve të fundit)
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Përzgjidh shumën e rimbushjes, duke klikuar në kutinë përkatëse (ku do të shfaqet lista e shumave)
- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** përzgjidh nga lista e llogarive, llogarinë nga e cila do të kryhet veprimi
- Përzgjidh nëse do ose jo të përdorësh limitin e overdraft-it
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Në faqen konfirmuese përzgjidh nëse do të dërgohet mandati në adresën e postës elektronike
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën

Nëse e aprovojme automatikisht kryhet rimbushja e celularit, vetëm nëse biznesi ka kërkuar që përdoruesi të ketë të drejta të plota. Kur biznesi ka zgjedhur alternativën që hedhësi i të dhënave dhe aprovuesi të jenë të ndryshëm, atëherë hedhësit do i shfaqet mesazhi "Veprimi juaj u dërgua për pranim" dhe aprovuesi duhet të shkojë tek Aprovime Në Pritje për të autorizuar rimbushjen e celularit.

### FATURAT

Nëse klikon tek Menu **Faturat** do të shfaqet nënmenuja:



### **Pagesë fature**

Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri në këtë menu mund të kryhen pagesat e faturave për pagesën e të cilave keni një autorizim aktiv si dhe faturat e Institucioneve me të cilat BKT ka një marrëveshje.

Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** në shiritin ngjyrë gri përzgjidhni Pagesë fature dhe më pas ndiqni hapat e mëposhtëm:

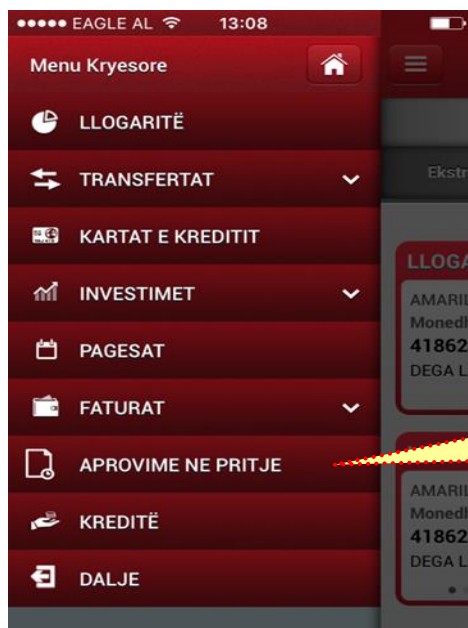
- Duke **rrëshqitur lartë/ poshtë** përzgjidh kategorinë e Institucionit lëshues të faturës që dëshiron të paguani
- Automatikisht do të listohen Institucionet për kategorinë e përzgjedhur, Zgjidh Institucionin lëshues të faturës
- Vendos të dhënat sipas formatit të kërkuar
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo
- Përzgjidh faturën që dëshiron të paguash
- Duke **rrëshqitur majtas/ djathas** përzgjidh llogarinë nga e cila do të merret pagesa e shumës
- Vendos përshkrimin (opsionale)
- Përzgjidh nëse do ose jo të përdorësh limitin e overdraft-it
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Vazhdo për të kryer ose anuluar kërkesën
- Në faqen konfirmuese përzgjidh nëse do të dërgohet mandati në adresën e postës elektronike
- **Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas** Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar kërkesën

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

Shënim: Pagesa e faturës kryhet automatikisht, nëse biznesi ka kërkuar që përdoruesi të ketë të drejta të plota ndryshe do shfaqet mesazhi "Veprimi juaj u dërgua për pranim".

### APROVIME NË PRITJE

Nëse klikon tek Menu **Aprovime në Pritje** direkt tek nënmenuja Aprovimet në Pritje:



### Aprovime në Pritje

Do ju shfaqen gjithë transaksionet që janë në pritje për tu aprovuar ose refuzuar:

- Duke rrëshqitur majtas/ djathas përzgjidh nga lista e veprimeve që dëshironi të aprovosh.
- Kliko/ rrëshqit majtas/ djathas Anullo/ Aprovo për të përfunduar ose anuluar veprimin.
- Në fund do të shfaqet mesazhi "Numri i references: ..... Veprimi u krye me sukses"

## KREDITË

Nëse klikon tek Menu **Kreditë** do të drejtohesh direkt tek nënmenuja Kreditë/ Detaje



### **Kreditë**

Do ju shfaqen Lista e Kredive të kompanisë:

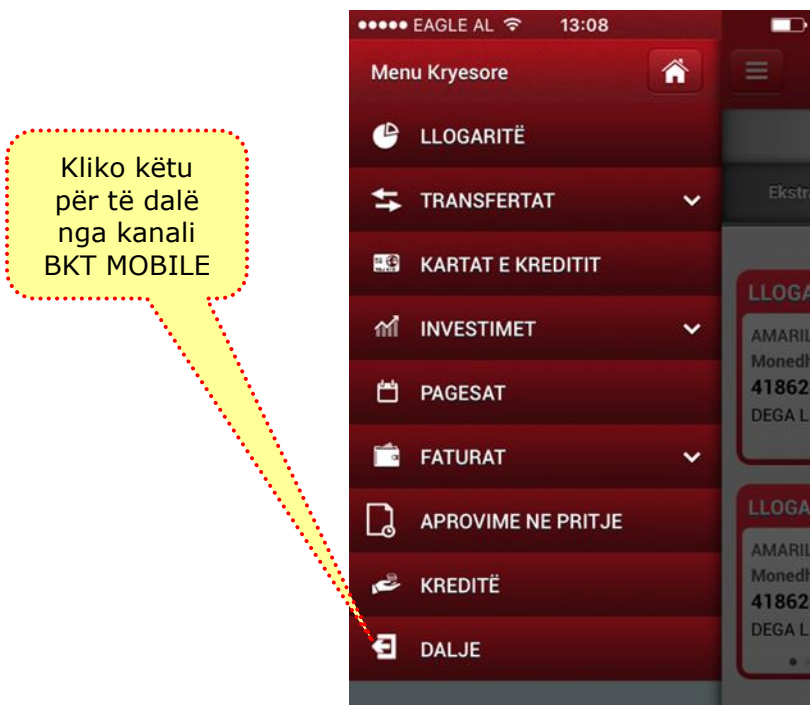
- **Duke rrëshqitur majtas/ djathas** përzgjidh kredinë për të cilën kërkohet informacioni dhe do të shfaqet informacioni i mëposhtëm:
  - Numër kontrate
  - Shuma e Kredisë së marrë
  - Data e mbarimit
  - Shuma e papaguar e kredisë
  - Data e fillimit të kredisë
  - Këstet e Mbetura
- Ndarja në Këste:
  - Shuma e këstit tjetër
  - Data e këstit tjetër
  - Shuma e këstit të fundit të paguar



## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

- Data e kështit të fundit të paguar

### DALJE



### PROCESI I MBYLLJES SË BKT MOBILE PËR BIZNESE

Në rast se nuk dëshiron të përdorësh më aplikacionin e BKT MOBILE PËR BIZNESE duhet të dëgjësh hapat e mëposhtëm:

1. Duhet të çinstalosh aplikacionin e BKT MOBILE PËR BIZNESE nga telefoni celular
2. Duhet të kontaktosh me shërbimin e Call Center ose me degën tënde, për të bllokuar përdorimin për këtë kanal

### PROCESI I RIAKTIVIZIMIT TË PËRDORIMIT TË BKT MOBILE PËR BIZNESE

Në rast se është kryer më parë kërkesa për bllokim të përdorimit të BKT MOBILE PËR BIZNESE dhe dëshiron ta përdorësh përsëri aplikacionin, duhet të kontaktosh me

## UDHËZUES PËR PËRDORIM TË BKT BUSINESS MOBILE BANKING

---

shërbimin e Call Center ose me degën tënde, për tu informuar për hapat e nevojshme që duhen ndjekur.

Për më shumë informacion dhe për çdo paqartësi që mund të keni, ju lutemi mos hezitoni të kontaktoni në numrin e telefonit të shërbimit të Call Center 038 666 666, shërbim ky 24 orë në 7 ditë.

### VECORITE E GJUHES

Ju mund të zgjidhni dy gjuhë nga menuja, Shqip ose Anglisht.

### PYETJE

#### **Cilat janë kërkesat për tu regjistruar në BKT MOBILE?**

Të gjithë klientët e BKT që kanë një kartë debiti/krediti dhe kanë firmosur KSHBI. KSHBB mund të regjistrohen në BKT MOBILE.

#### **Cfarë është Numri i klientit?**

Numri i klientit është një numër i cili ju jepet kur hapni një llogari në BKT. Numri i klientit përdoret në hapin e parë të procesit të hyrjes.

#### **Cfarë është një fjalëkalim?**

Një fjalëkalim është një kombinim i karaktereve alfanumerike që ju duhet të krijoni gjatë procesit të regjistrimit për sigurinë tuaj.

#### **Cfarë është FNP?**

FNP (Fjalëkalim Një Përdorim) është një hap sigurie në procesin e hyrja në BKT. Kërkohet të vendoset Fjalëkalimi që ju dërgohet në celularin tuaj nëpërmjet mesazhit kur hyni.

#### **Cfarë duhet të bëni nëse harroni Numrin e klientit dhe fjalëkalimin tuaj?**

Duhet të kontaktoni me Call Center në numrin 038 666 666.

#### **Cfarë duhet të bëj nëse bllokoj llogarinë time të BKT MOBILE?**

Duhet të kontaktoni me Call Center.

#### **Cfarë duhet të bëj nëse nuk marr ndonjë mesazh FNP?**

Ju lutem kontrolloni nëse jeni brenda zonës së mbulimit të rrjetit tuaj GSM ose kontrolloni inbox e mesazheve nëse është plot.

## **Siguria**

### **A mund ta ndryshoj fjalëkalimin tim?**

Po. Ju mund të ndryshoni fjalëkalimin tuaj tek menu-ja e S'kujtoj Fjalekalimin.

### **Cfarë duhet të bëj nëse humbas celularin?**

Duhet të mbyllni kartën tuaj SIM sa më shpejt të jetë e mundur për të evituar ndonjë rrezik referuar fazës së FNP në procesin e logimit.

### **Cfarë duhet të bëj nëse marr një mesazh FNP nga BKT edhe pse nuk jam përpjekur të hy në BKT MOBILE?**

Ju lutem përpiquni të ndryshoni fjalëkalimin tuaj nëse është e mundur dhe/ose kontaktoni me Call Center në mënyrë që të merren veprime të tjera për sigurinë e llogarisë suaj.

### **Cilat janë ndihmat për sigurinë e BKT MOBILE?**

Ju duhet të përcaktoni fjalëkalim të fortë, ne ju kujtojmë të mos përcaktoni një që përmban detajet tuaja personale. Ju nuk duhet të ndani detajet tuaja të logimit me të tjerë ose ti mbani atje ku janë të aksesueshme nga të gjithë.

### **Me cfarë browser-i mund të logohem në BKT MOBILE?**

Ju mund ta aksesoni BKT MOBILE përmes sistemeve operative Android dhe iOS.

## **Perdorimi**

### **Kur mund ta përdor BKT MOBILE?**

Ju mund të përdorni Internet Banking për 24 orë.

### **Kur ekzekutohen transaksionet e BKT MOBILE?**

Transaksionet tuaja ekzekutohen online. Ju mund t'i kontrolloni ato online duke vizituar menunë e Veprimet e llogarisë.

### **Cfarë duhet të bëj nëse nuk mund të kryej një transaksion financiar?**

Ju do të informoheni më një mesazh gabimi specifik për arsyen. Nëse shihni një mesazh gabimi të përgjithshëm ju lutem kontaktoni me Call Center për detaje.