

# **MANUALI I PËRDORIMIT TË M-BANKING**

*APLIKACIONIT BKT MOBILE*

|                                                               |          |
|---------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Regjistrimi në BKT Mobile</b>                           | <b>3</b> |
| <b>2. Hyrja në aplikacion</b>                                 | <b>4</b> |
| 2.1 Identifikimi                                              | 4        |
| 2.1.2 Identifikimi me numër të letërnjoftimit dhe fjalëkalimi | 5        |
| 2.1.3 Identifikimi me kartë dhe PIN                           | 5        |
| 2.2 Ndryshimi i fjalëkalimit (nëse nuk ju kujtohet)           | 6        |
| <b>3. Veprimet/Informatat</b>                                 | <b>7</b> |
| 3.1 Llogaritë                                                 | 7        |
| 3.1.1 Monitorimi i llogarisë rrjedhëse                        | 7        |
| 3.1.2 Hapja e llogarisë rrjedhëse                             | 8        |
| 3.2 Depozitat                                                 | 9        |
| 3.2.1 Monitorimi i depozitave                                 | 9        |
| 3.2.2 Hapja e depozitës                                       | 9        |
| 3.3 Karta e Debitit                                           | 10       |
| 3.3.1 Lidhja e llogarisë                                      | 10       |
| 3.3.2 Ndarja e llogarisë                                      | 10       |
| 3.4 Karta e Kreditit                                          | 11       |
| 3.4.1 Monitorimi i pasqyrave mujore                           | 11       |
| 3.4.2 Monitorimi transaksioneve të fundit                     | 12       |
| 3.4.3 Pagesa e Kartës time                                    | 12       |
| 3.4.4 Pagesa e Kartës së të tjerëve                           | 13       |
| 3.4.5 Paradhënie                                              | 13       |
| 3.4.6 Ndryshimi i limitit për pagesa në internet/online       | 14       |
| 3.5 Transferrat                                               | 15       |
| 3.5.1 Transferrat mes llogarive të mia (tuaja)                | 15       |
| 3.5.2 Transferrat mes llogarive në BKT                        | 16       |
| 3.5.3 Transferrat brenda vendit                               | 16       |
| 3.5.4 Transferrat mes llogarive në BKT Shqipëri               | 17       |
| 3.6 Pagesat                                                   | 18       |
| 3.6.1 Pagesë e faturave me Giro                               | 18       |
| 3.6.2 Pagesë e faturave me Uniref                             | 19       |
| 3.6.3 Rimbushje Celulari/Telefoni                             | 19       |
| 3.7 Faturat                                                   | 20       |
| 3.7.1 Pagesë e faturave KESCO                                 | 20       |
| 3.8. Kredi Dixhitale                                          | 21       |
| 3.9 Karta e Kreditit Dixhitale                                | 22       |
| 3.10 Kreditë                                                  | 23       |
| 3.11 Këmbimi valutor                                          | 23       |
| 3.12 Mbi Sigurinë                                             | 24       |

## HYRJE

### BKT Mobile - Banka në dorën tënde!

Mobile Banking është një kanal i shërbimeve bankare dixhitale që ju ofron mundësinë e kryerjes së transaksioneve bankare në distancë duke përdorur një pajisje telefoni si smartphone ose tablet.

Mobile Banking është në dispozicion 24 orë në ditë.

Për të hyrë në Mobile Banking duhet të instaloni aplikacionin nën emrin BKT Mobile, të cilin mund ta gjeni në App Store dhe Play Store.

Aplikacioni BKT Mobile u shërben klientëve individualë dhe të biznesit në gjuhë shqipe dhe në gjuhën angleze.

Ngjashëm me e-banking, është një sistem i pagesave elektronike që ju mundëson të kryeni një sërë transaksionesh bankare përmes aplikacionit të instaluar në pajisjen tuaj më lehtë dhe më shpejtë dhe me komisione më të ulëta, kudo që keni qasje në internet.

### Përfitimet:

#### Lehtësi

Tani Interneti me shpejtësi të lartë ka hyrë në çdo shtëpi, me aplikacionet bankare është bërë jashtëzakonisht e lehtë të kryeni transaksione bankare nga komoditeti i shtëpisë, zyres apo pa marrë parasysh se ku jeni dhe në çdo kohë që keni nevojë.

#### Kursimi i Kohës

Një nga përfitimet kryesore të përdorimit të Mobile Banking është se ju lejon të hyni në llogarinë tuaj pa i vizituar degët e bankës. Ju nuk keni nevojë të humbni kohë duke pritur në rradhë në degë për të kryer veprime bankare, por mund ti kryeni ato vetë 24x7 sa herë që të jetë e nevojshme.

#### Kursimi i Parave

Banka ju siguron lehtësinë e kryerjes së transaksioneve bankare vetë, duke ju lejuar të kryeni shumë transaksione pa komision ose me komisione më të ulët sesa në degë.

#### Më shumë siguri

Mund të përmirësoni besueshmërinë në bankingun dixhital sapo të futeni në aplikacionin BKT Mobile.

Aplikaconi ka një sistem me nivel të lartë të sigurisë që kërkon të bën verifikimin tuaj me disa hapa para se të kyçeni në llogari duke zvogëluar kështu rreziqet e keqpërdorimit.

Këto hapa përfshijnë: numrin tuaj të klientit apo numrin tuaj personal, një fjalëkalim dhe një imazh i sigurisë që keni përcaktuar gjatë regjistrimit në BKT Mobile apo numrin tuaj të klientit apo numrin tuaj personal e-banking apo numrin tuaj të kartës dhe PIN-in dhe një kod për një përdorim që do ta pranoni në numrin tuaj të telefonit.

#### Monitorimi i financave tuaja

Menaxhimi i llogarive tuaja përmes një aplikacioni mobil gjithashtu ju vë përgjegjësinë e monitorimit të parave tuaja dhe ju ndihmon të vlerësoni më mirë gjendjen tuaj financiare. Në çdo moment mund të monitoroni të hyrat, shpenzimet dhe obligimet tuaja bankare.

#### Njoftohuni në kohë reale

Aplikacioni BKT Mobile ju dërgon njoftime në kohë reale për të ju informuar kur pranoni të hyra në llogarinë tuaj, si: paga, transfere parash dhe kur kryni shpenzime me kartat tuaja.

#### Kontribuoni në mbrojtjen e mjedisit

Ju keni kontribuar në mbrojtjen e mjedisit duke përdorur aplikacionin BKT Mobile. Megjithatë çdo njoftim i transaksionit bëhet në mënyrë elektronike, nuk ka nevojë të përdorni letër. Kjo ndikon në një mjedis më të mirë dhe ju kontribuoni në mbrojtjen e mjedisit.

## Shërbimet Bankare dhe Informatat në BKT Mobile

- ✓ Në aplikacionin BKT Mobile mund të kryeni shërbimet dhe merrni informatat si në vijim :

### Veprimet e llogarive:

- ✓ Monitorimi i gjendjes dhe veprimeve të llogarive
- ✓ Gjenerimi i gjendjes së llogarisë (dërgohet në e-mailin tuaj të vendosur në sistem)
- ✓ Hapja e llogarive të reja në: EUR, USD, CHF, GBP dhe TLL

### Depozitat:

- ✓ Hapja e depozitës së re
- ✓ Monitorimi i depozitave tuaja

### Kartat e Debitit:

- ✓ Mund të lidhni edhe një llogari dytësore me kartën tuaj
- ✓ Mund të të largoni/ndani lidhjen e llogarisë nga karta juaj

### Karta e Kreditit:

- ✓ Monitoroni pasqyrat mujore të kartës
- ✓ Monitoroni transaksioneve e fundit
- ✓ Paguani kartën tuaj apo kartën e të tjerëve
- ✓ Kaloni paradhënien nga karta juaj në llogarinë tuaj rrjedhëse
- ✓ Ndryshoni limitin e pagesave online

### Transferim parash:

- ✓ Në mes llogarive tuaja
- ✓ Brenda llogarive bankare të BKT
- ✓ Brenda vendit
- ✓ Në llogaritë e BKT në Shqipëri

### Pagesa të faturave:

- ✓ KESCO dhe KUR Prishtina
- ✓ me KosGiro për kolektor të ndryshëm si: Kompanitë e Sigurimeve, Universitet dhe Kompani të tjera
- ✓ me Uniref që kalojnë në buxhetin e Kosovës si: fatura të Taksave Komunale, fatura të Ministrive dhe institucioneve

### Monitorimi i Kredive:

- ✓ Shuma dhe data e kështit mujor
- ✓ Bilanci i mbetur
- ✓ Data e përfudimit

### Aplikimi Digital:

- ✓ Aplikimi për Kredi Dixhitale
- ✓ Aplikimi për Kredit Kartë Dixhitale (së shpejti)
- ✓ Aplikimi për Mbitërheqje Dixhitale (së shpejti)

### Smart Invest (investimi në tregjet financiare botërore)\*

- ✓ Fillo shërbimin
- ✓ Monitoro tregun tuaj të përzgjedhur
- ✓ Investoni fondet tuaja në tregjet financiare botërore
- ✓ Tërhiqni fondet tuaja të investuara
- ✓ Mbyllni shërbimin
- \* Për të hapur këtë shërbim duhet të aplikoni në degë

### Shërbime tjera:

- ✓ Këmbim Valutash
- ✓ Mbushje elektronike të telefonit nga operatorët e telefonisë mobile
- ✓ Monitorimi dhe Konfigurimi i njoftimeve nga BKT Mobile
- ✓ Njoftim mbi lokacionin e Degëve dhe ATM-ve
- ✓ Kalkulator të depozitave dhe kredive
- ✓ Informata për kampanja
- ✓ Kontakti direkt me Qendrën Kontaktuese dhe lidhje me rrejte sociale të BKT

## Lexo

Informacionin lidhur me komisionet e shërbimeve mund ti gjeni në çmimoren aktuale të publikuar në faqen zyrtare të bankës

## 1. Regjistrimi në BKT Mobile

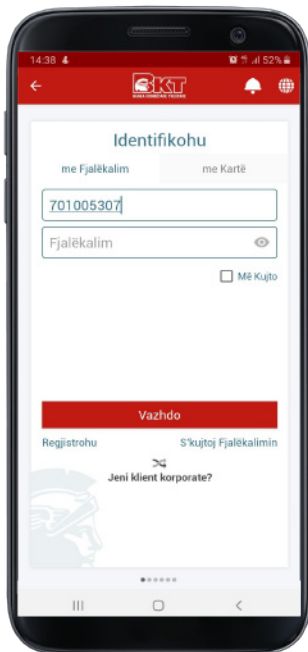
Për t'u regjistruar në aplikacionin BKT Mobile, është e nevojshme:

- Të keni të hapur një llogari bankare për individ
- Të jesh 18 vjeç
- Karta juaj e debitit / kreditit dhe kodi PIN
- Çasje në numrin tuaj të telefonit të regjistruar në bankë
- Një pajisje telefoni apo tablet me sistem operativ iOS apo Android
- Të keni të instaluar Aplikacionin BKT Mobile në pajisjen tuaj

Zgjedhni aplikacionin **BKT mobile** ne ekranin e telefonin tuaj

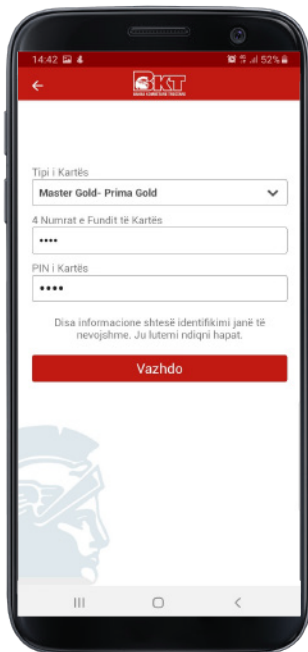
Klikoni butonin **Hyrje** për të filluar procesin e regjistrimit

Tek butoni , i cili gjendet në pjesën e sipërme në anë e djathtë të ekranit ju mund të ndryshoni gjuhën e aplikacionit



### Hapi i parë

- Klikoni butonin "Regjistrohu"
- Shkruani Numrin tuaj të Klientit \*
- Shtypini butonin **Regjistrohu** për të vazhduar



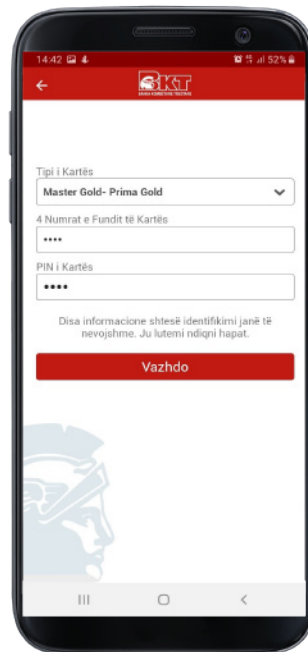
### Hapi i dytë

- Zgjidhni tipin e kartës tuaj
- Vendosni 4 numrat e fundit të kartës
- Vendosni Kodin PIN të kartës tuaj
- Shtypni butonin **Vazhdo**



### Hapi i tretë

- Në telefonin tuaj do të pranoni një SMS me një numër katëreshifror – FNP\*
- Shënoni FNP-n
  - Shtypni butonin **Vazhdo**



### Hapi i katërt

- Krijoni një fjalëkalim
- Konfirmimi fjalëkalimin
- Shtypni butonin **Vazhdo**

## Lexo

Numri i Klientit është numri juaj unik 9 shifror që keni pranuar gjatë procesit të hapjes së llogarisë. Nëse nuk ju kujtohet mund të kontaktoni Qendrën Kontaktuese në 038 666 666

FNP- është fjalëkalimi për Një Përdorim të cilin do ta pranoni me SMS në numri tuaj të cilin e keni të regjistruar në sistemin tonë

## 2. Hyrja në aplikacion

Zgjedhni aplikacionin **BKT mobile** ne ekranin e telefonit tuaj.

Tek buton , i cili gjendet në pjesën e sipërme në anë e djathtë të ekranit ju mund të ndryshoni gjuhën e aplikacionit

Klikoni butonin **Hyre** për të filluar procesin e identifikimit.

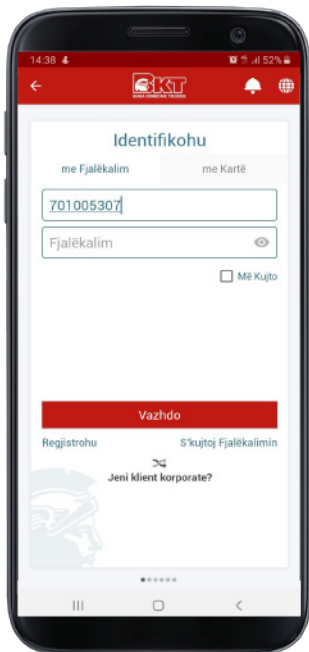
Apo, pa pasur nevojë të hyni në aplikacion njoftohuni duke klikuar mbi imazhet:

-  Për ofertat aktuale të bankës
-  Kalkulatorët për llogaritje të kredive, depozitave dhe këmbimin e valutave
-  Gjenerimi i lokacionit të degëve dhe ATM-ve më të afërta. Lidhuni me kanalet zyrtare dhe sociale të bankës
-  Kursi për këmbimin e valutave
-  Gjenerimi i listës së fushatave/ofertave aktuale të bankës
-  Lista e njoftimeve automatike (duhet ta aktivizoni këtë shërbim tek menu Siguria)



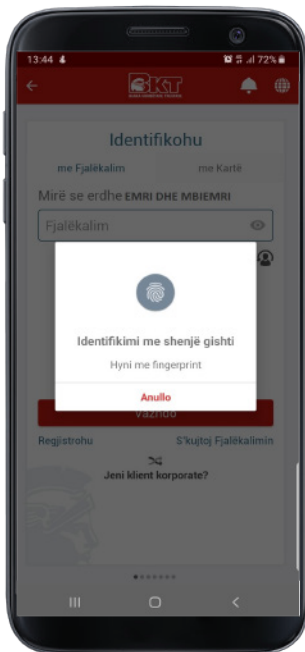
### 2.1 Identifikimi

2.1.1 Identifikimi me numër të klientit/letërjohimit dhe password/fingerprint



#### Hapi i parë

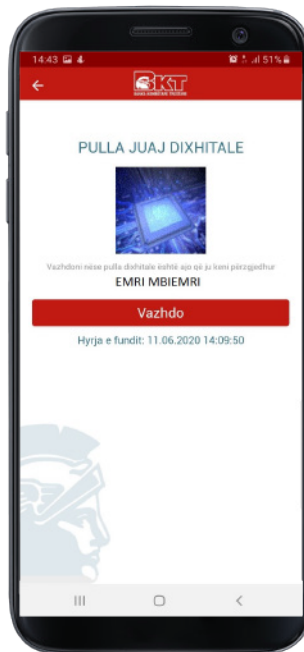
- a. Shkruani Numrin tuaj të Klientit/letërjohimit \*
  - b. Shënoni fjalëkalimin tuaj
  - c. Shtypni butonin **Vazhdo**
- Për të ruajtur numrin tuaj të klientit /letërjohimit shtypni butonin **Më kujto**



#### Vendosni Fingerprint

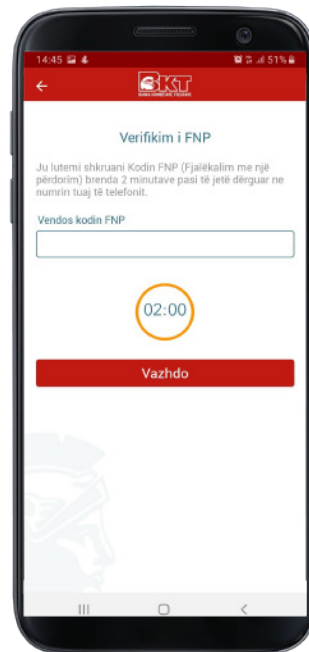
Për të përdorur këtë shërbim ju duhet të regjistroni një finger print në telefonin tuaj dhe të lejoni shërbimin në aplikacionin BKT Mobile

\* Aktualisht ky opsion ofrohet vetëm në Andorid



#### Hapi i dytë

- a. Konfirmimi Pullën Dixhitale të cilën e keni zgjedhur gjatë regjistrimit
- b. Shtypni butonin **Vazhdo**



#### Hapi i tretë

Në telefonin tuaj do të pranoni një SMS me një numër katërshifror – FNP\*

- a. Shënoni FNP-n
- b. Shtypni butonin **Vazhdo**

#### Lexo

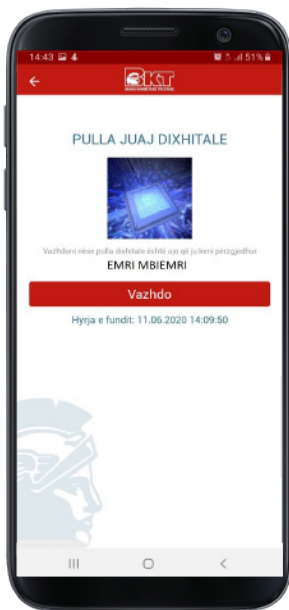
Numri i Klientit është numri juaj unik 9 shifror që keni pranuar gjatë procesit të hapjes së llogarisë. Nëse nuk ju kujtohet mund të kontaktoni Qendrën Kontaktuese në 038 666 666. FNP- është fjalëkalimi për Një Përdorim të cilin do ta pranoni me SMS në numrin tuaj të cilin e keni të regjistruar në sistemin tonë.

## 2.1.2 Identifikimi me numër të letërnjoftimit dhe fjalëkalimi



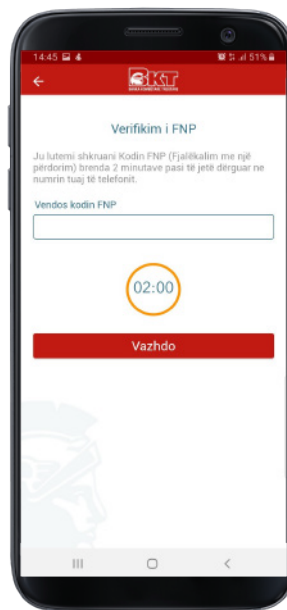
### Hapi i parë

- Shkruani numrin e letërnjoftimit tuaj
- Shënoni fjalëkalimin tuaj
- Shtypni butonin **Vazhdo**  
Për të ruajtur numrin tuaj të letërnjoftimit shtypni butonin **Më Kujto**



### Hapi i dytë

- Konfirmoni Pullën Dixhitale të cilën e keni zgjedhur gjatë regjistrimit
- Shtypni butonin **Vazhdo**



### Hapi i tretë

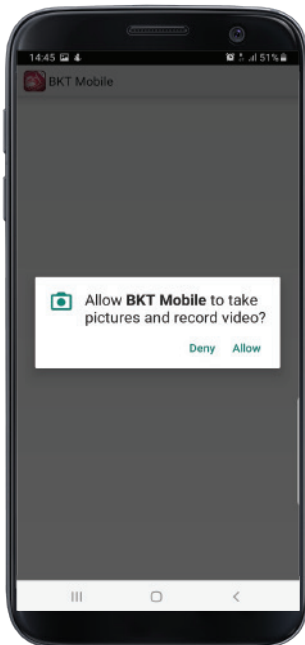
- Në telefonin tuaj do të pranoni një SMS me një numër katëreshifror – FNP\*
- Shënoni FNP-n
  - Shtypni butonin **Vazhdo**

## 2.1.3 Identifikimi me kartë dhe PIN



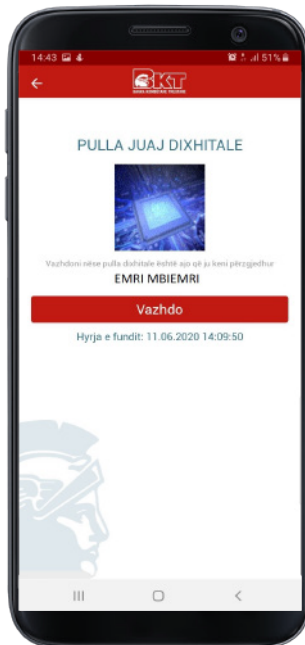
### Hapi i parë

- Shkruani Numrin kartës tua
- Vendosni PIN-in e kartës
- Shkruani datëlindjen tuaj
- Shtypni butonin **Vazhdo**



### Vendosni të dhënat e kartës

- Skenoni kartën tuaj (telefonat me sistem Android)
- Vendosni PIN-in e kartës
- Shkruani datëlindjen tuaj
- Shtypni butonin **Vazhdo**



### Hapi i dytë

- Konfirmoni Pullën Dixhitale të cilën e keni zgjedhur gjatë regjistrimit
- Shtypni butonin **Vazhdo**



### Hapi i tretë

- Në telefonin tuaj do të pranoni një SMS me një numër katëreshifror – FNP\*
- Shënoni FNP-n
  - Shtypni butonin **Vazhdo**

### Lexo

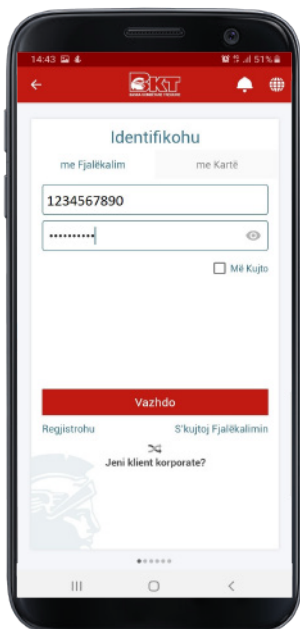
Numri i Klientit është numri juaj unik 9 shifror që keni pranuar gjatë procesit të hapjes së llogarisë.

Nëse nuk ju kujtohet mund të kontaktoni Qendrën Kontaktuese në 038 666 666

FNP- është fjalëkalimi për Një Përdorim të cilin do ta pranoni me SMS në numrin tuaj të cilin e keni të regjistruar në sistemin tonë



## 2.2 Ndryshimi i fjalëkalimit (nëse nuk ju kujtohet)



### Hapi i parë

- Shkruani **Numrin tuaj të Klientit \***
- Klikoni mbi tekstin **S'kujtoj fjalëkalimin**
- Shtypni butonin **Vazhdo**



### Hapi i dytë

- Zgjedhni tipin e kartës tuaj
- Vendosni 4 numrat e fundit të kartës
- Vendosni Kodin PIN të kartës tuaj
- Shtypni butonin **Vazhdo**



### Hapi i tretë

- Në telefonin tuaj do të pranoni një SMS me një numër katërshifror – FNP\*
- Vendosni 4 numrat e fundit të kartës
- Shtypni butonin **Vazhdo**



### Hapi i katërt

- Krijoni një fjalëkalim \*
- Konfirmo fjalëkalimin
- Shtypni butonin **Vazhdo**

### Lexo

Fjalëkalimi duhet të jetë kombinim alpha numerik, duhet të përmbajë minimumi 6 deri 16 karaktere.  
Keni kujdes që fjalëkalimi të mos jetë i njëjtë me datëlindjen tuaj ose të përmbajë numra të ripërsëritur/të njëpasnjëshëm

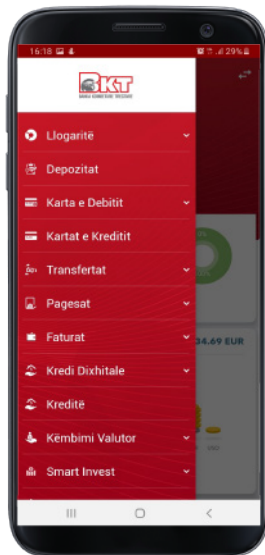
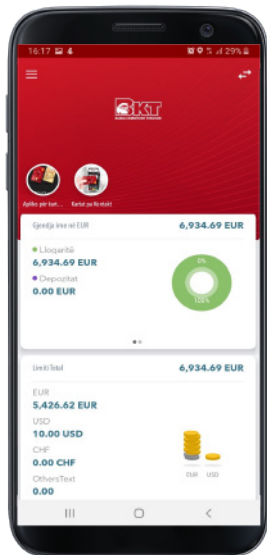


### 3. Veprimet/Informatat

#### HYRJA/MENU KRYESORE

Në ekran do të ju shfaqet menu-ja kryesore ku mund të shihni gjendjen aktuale të llogarive dhe produkteve aktive.

Klikoni lart tek  për të hapur listën e shërbimeve

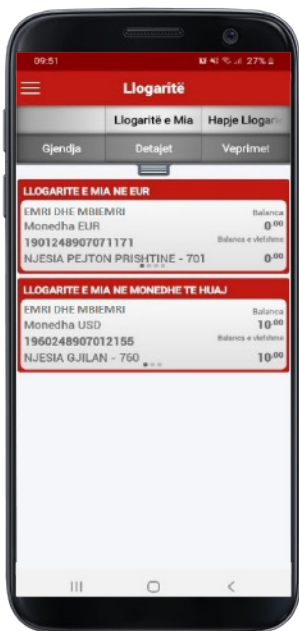


Në ekran do të ju shfaqet lista e shërbimeve.

Klikoni mbi shërbimin e nevojshëm për të vazhduar.

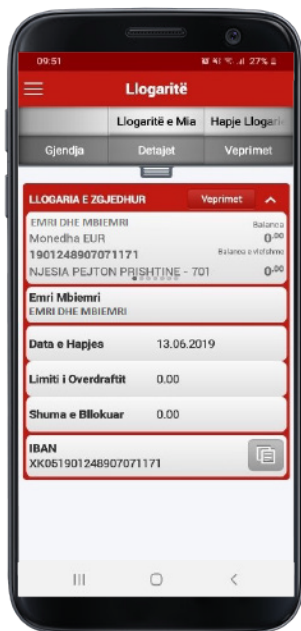
### 3.1 Llogaritë

#### 3.1.1 Monitorimi i llogarisë rrjedhëse



##### Llogaritë e mia

Mund të shihni të gjitha llogaritë në monedhë EUR dhe në monedha të huaja. Për të shikuar llogaritë shfletoni mbi ekran



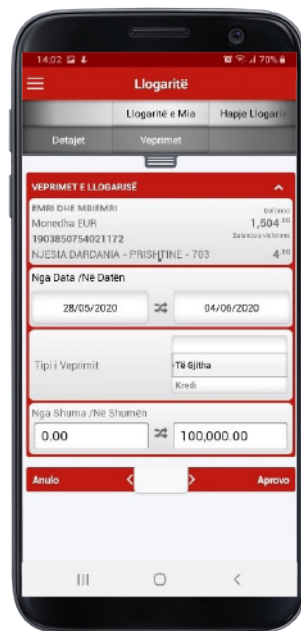
##### Detajet

Klikoni mbi llogarinë dhe në ekran do të ju shfaqen detajet e llogarisë tuaj



##### Gjendja

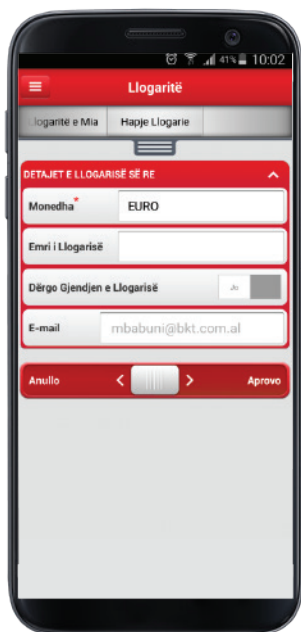
Zgjedhni llogarinë  
Zgjedhni periudhën  
Shtypni **Aprovo**  
Gjendja do të ju dërgohet në email adresën e vendosur në sistem.



##### Veprimet

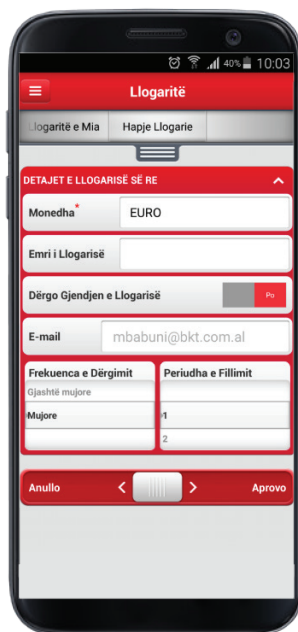
Zgjedhni llogarinë  
Zgjedhni periudhën  
Zgjedhni tipin  
Shtypni **Aprovo**  
Veprimet do të ju shfaqen në ekran

### 3.1.2 Hapja e llogarisë rrjedhëse



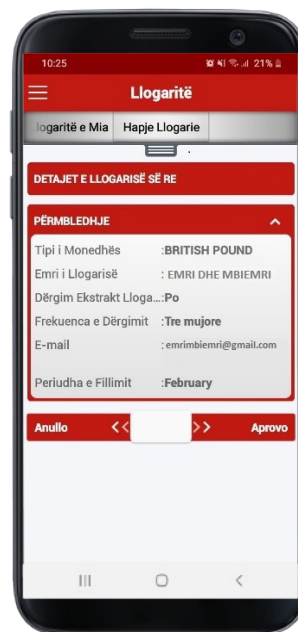
#### Hapja e Lloagrisë

Zgjidhni monedhën  
Emërtoni llogarinë  
Zgjedhni a dëshironi të pranoni  
gjendjen në mënyrë automatike  
në e-mailin tuaj (Po/Jo)  
Shtypni **Aprovo** për të vazhduar



#### Pranimi i Gjendjes në mënyrë automatike

Zgjedhni Frekuencën  
Zgjedhni Periudhën  
Shtypni **Aprovo** për të vazhduar

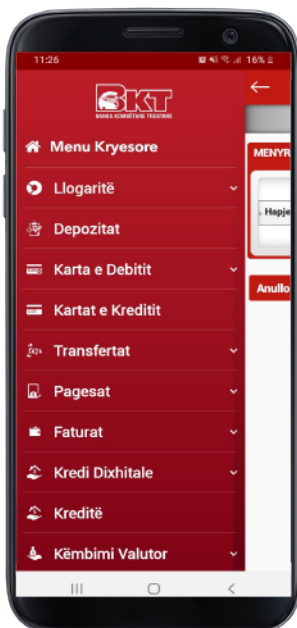


#### Detajet e llogarisë së re

Në hapin e fundit do të shifni  
përmbledhjen  
e të gjitha detajeve të llogarisë  
Shtypni **Aprovo** për të vazhduar  
apo **Anullo** nëse keni nevojë  
për modifikim

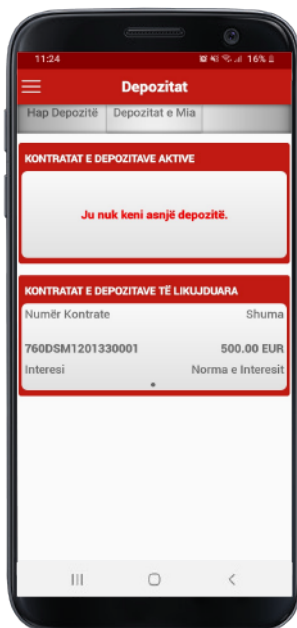
## 3.2 Depozitat

### 3.2.1 Monitorimi i depozitave



#### Depozitat

Nga menu klikoni tek **Depozitat**



#### Depozitat e Mia

Do të ju shfaqen Depozitat Aktive dhe Depozitat e Likuiduara



#### Detajet e Depozitës

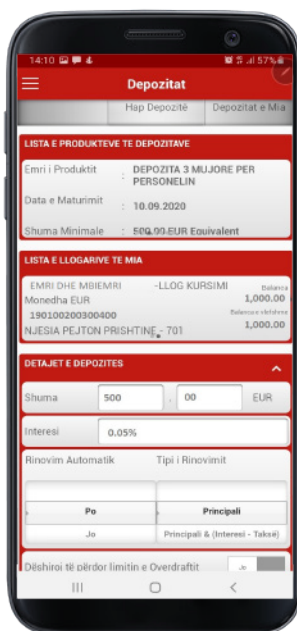
Pasi të klikoni mbi depozitën do të ju shfaqen detajet

### 3.2.2 Hapja e depozitës



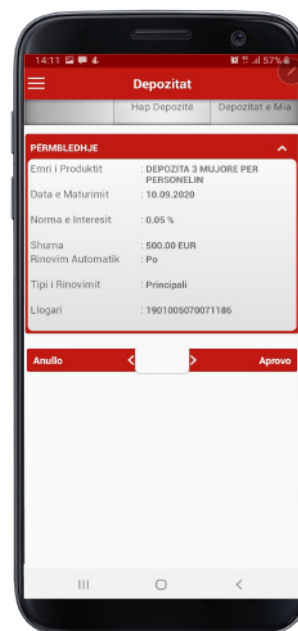
#### Hapi 1

Zgjedhni Hap Depozitë  
Zgjedhni mënyrën e hapjes depozitës  
Shtypni **Aprovo** për të vazhduar



#### Hapi 2

**Tek lista e produkteve** shfletoni mbi ekran për të zgjedhur produktin  
**Tek lista e llogarive** shfletoni mbi ekran për të zgjedhur llogarinë  
**Tek Detajet e Depozitës**  
Shënoni shumën  
Selektoni a doni rinovim Automatik  
Shtypni **Aprovo** për të vazhduar



#### Hapi 3

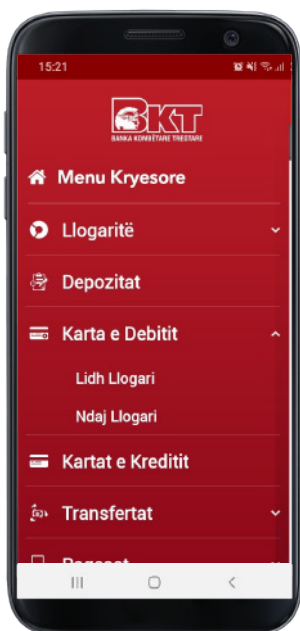
Në hapin e fundit do të shifni përmbledhjen e të gjitha detajeve të depozitës  
Shtypni **Aprovo** për të vazhduar apo **Anulo** nëse keni nevojë për modifikim

#### Lexo

Informacionin lidhur me normat e interesit mund ti gjeni në çmimoren aktuale të publikuar në faqen zyrtare të bankës  
Shuma minimale për hapje Depozite është 500 EUR

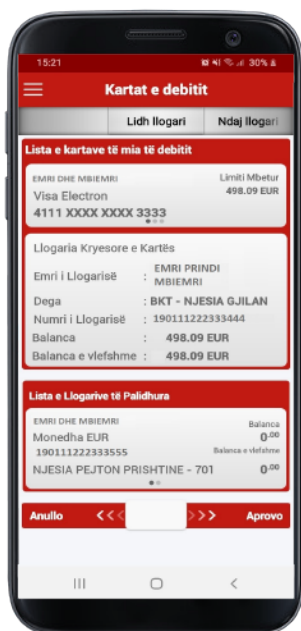
### 3.3 Karta e Debitit

#### 3.3.1 Lidhja e Llogarisë



##### Karta e Debitit

Mund të zgjedhni  
**Lidh Llogarinë**  
**Ndaj Llogarinë**



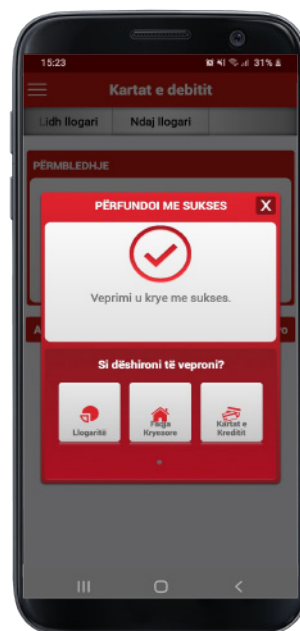
##### Lidh Llogarinë

Tek **Lista e Kartave** shfletoni  
ta zgjedhni kartën  
Tek **Lista e Llogarive të palidhura**  
shfletoni të zgjedhni llogarinë  
për ta lidhur  
Shtypni **Aprovo**



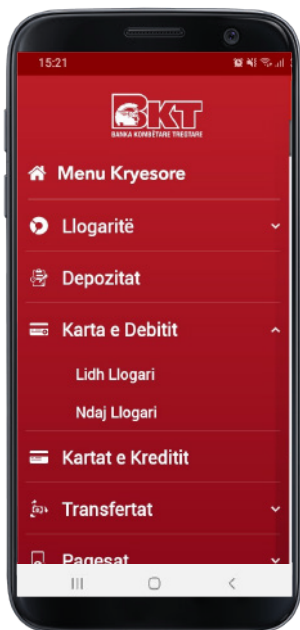
##### Përmbledhja

Në hapin e fundit do të  
shifni përmbledhjen  
Shtypni **Aprovo** për të vazhduar  
apo **Anulo** nëse keni nevojë  
për modifikim



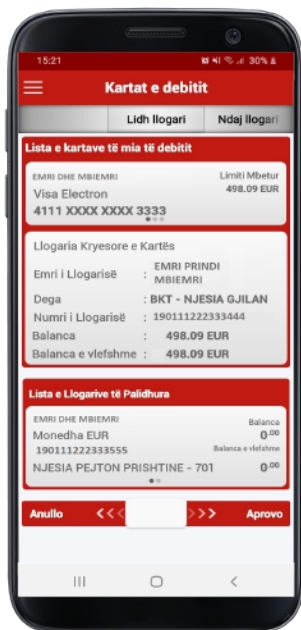
Në fund ju shfaqet mesazhi  
konfirmues  
**Veprimi u krye me sukses**

#### 3.3.2 Ndarja e Llogarisë



##### Karta e Debitit

Mund të zgjedhni  
**Lidh Llogarinë**  
**Ndaj Llogarinë**



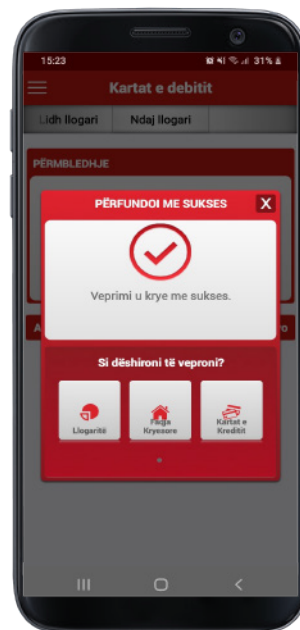
##### Ndaj Llogarinë

Tek **Lista e Kartave** shfletoni ta zgjedhni kartën  
Tek **Lista e Llogarive Dytësore**  
shfletoni të zgjedhni llogarinë për ta ndarë  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni mbrapa



##### Përmbledhja

Në hapin e fundit do të  
shifni përmbledhjen  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni mbrapa

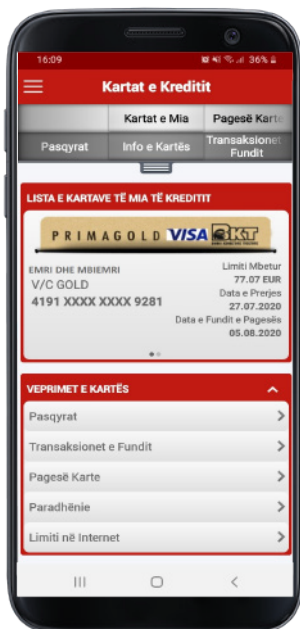


Në fund ju shfaqet  
mesazhi konfirmues  
**Veprimi u krye me sukses**

#### Lexo

Një Kartë e Debitit mund të lidhet me 4 llogari rrjedhëse në valuta të ndryshme  
Llogaria e lidhur funksionon si llogari dytësore dhe nga ajo llogari mund kryeni veprime vetëm në ATM  
Llogari e Kursimit nuk mund të lidhet me Kartë të Debitit

### 3.4 Karta e Kreditit



Pasi zgjedhni menunë **Karta e Kreditit** në ekran ju shfaqet Informacioni:

Limiti i mbetur i kartës

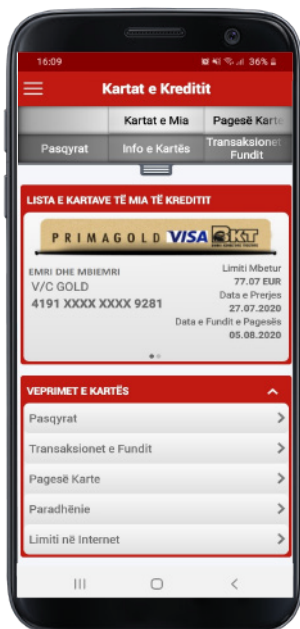
Data e prerjes së pasqyrës fundit

Data e fundit e pagesës

Shfletoni mbi kartë për informacin të kartës tjetër nëse keni.

Tek **Veprimet e Kartës** zgjedhni shërbimin e nevojshëm për të vazhduar

#### 3.4.1 Monitorimi i pasqyrave mujore

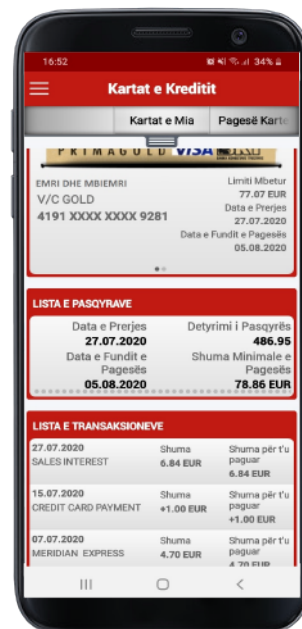


#### Pasqyrat

Zgjedhni Kartën  
Zgjedhni shërbimin Pasqyrat



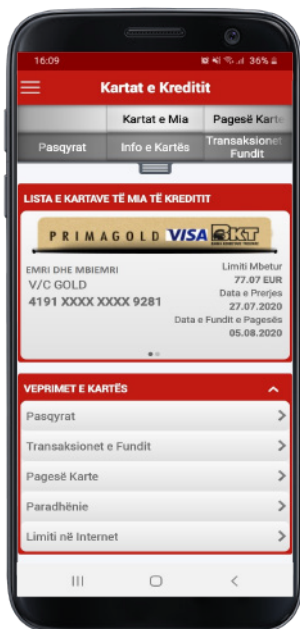
Në ekran do ju shfaqet lista e Pasqyrave me detaje  
Selektoni pasqyrën për të monitoruar transaksionet



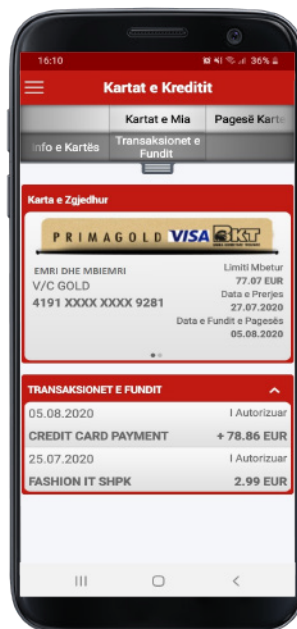
Në ekran do ju shfaqet lista e Transaksioneve për pasyrën e selektuar  
Lëvizni ekranin poshtë për të parë të gjitha transaksionet



### 3.4.2 Monitorimi transaksioneve të fundit

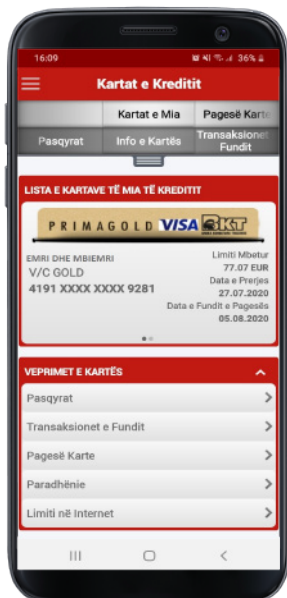


**Transaksionet e fundit**  
Zgjedhni Kartën  
Zgjedhni shërbimin  
**Transaksionet e Fundit**

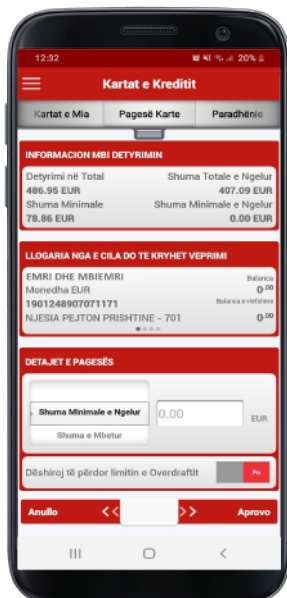


Në ekran do të ju shfaqen të gjitha transaksionet me kartën e selektuar të kryera pas datës së gjenerimit të pasqyrës së fundit

### 3.4.3 Pagesa e Kartës time



**Pagesë Karte**  
Zgjedhni Kartën  
Zgjedhni shërbimin  
**Pagesë Karte**



**Paguaj Kartën time**  
Në ekran do ju shfaqet informacioni mbi detyrimin  
Zgjedhni llogarinë nga cila do të bëni pagesën  
Zgjedhni detajet e pagesës  
Shtypni **Aprovo**



**Përmbledhja**  
Në hapin e fundit do të shifni përmbledhjen  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anullo** të ktheheni mbrapa



Në fund ju shfaqet mesazhi konfirmues  
**Veprimi u Krye me Sukses**

### 3.4.4 Pagesë e Kartës së të tjerëve



#### Pagesë e një Karte tjetër

Shënoni numrat e Kartës  
Shtypni **Aprovo**



Zgjedhni llogarinë nga  
cila do të bëni pagesën  
Vendosni shumën e pagesës  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anullo** të  
ktheheni mbrapa



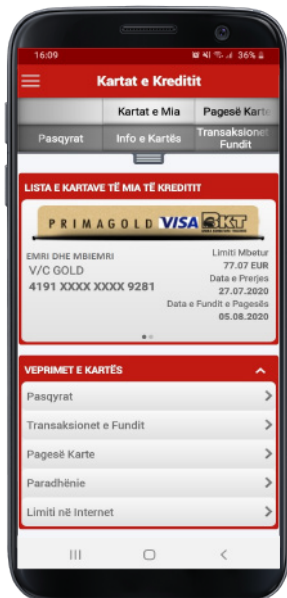
#### Përmbledhja

Verifikoni të dhënat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anullo** të ktheheni mbrapa



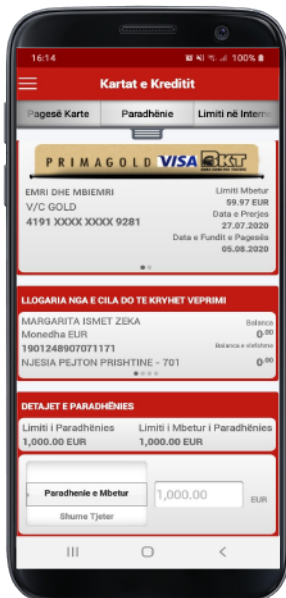
Në fund ju shfaqet  
mesazhi konfirmues  
**Veprimi u krye me sukses**

### 3.4.5 Paradhënie

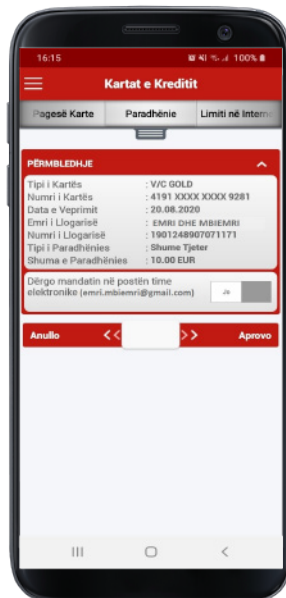


#### Paradhënie

Zgjedhni Kartën  
Zgjedhni shërbimin  
**Paradhënie** limitin tuaj  
të Kartës ta kaloni në  
llogarinë rrjedhëse



Verifikoni limitin e mbetur të kartës  
Zgjedhni llogarinë rrjedhëse  
Verifikoni limitin e paradhënies  
Vendosni shumën  
Shtypni **Aprovo**



#### Përmbledhja

Verifikoni të dhanuanat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anullo** të ktheheni mbrapa



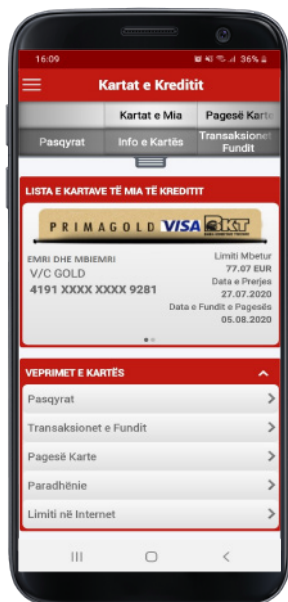
Në fund ju shfaqet  
mesazhi konfirmues  
**Veprimi u krye me sukses**

#### Lexo

Paradhënia nuk mund të kalohet në llogarinë e kursimeve  
Shuma e limitit të paradhënies nuk mund të jetë më e madhe se limitin e mbetur në kartë  
Komisionet dhe interesat aplikohen sipas çmimoreve aktuale të publikuar në faqen zyrtare të bankës

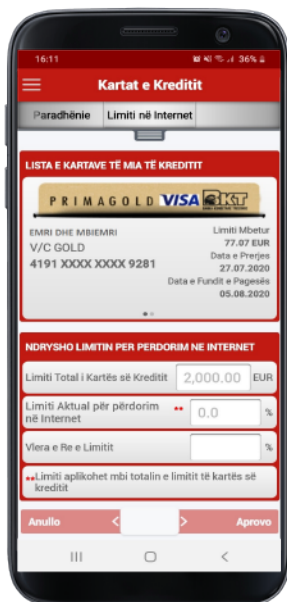


### 3.4.6 Ndryshimi i limitit për pagesa në internet/online

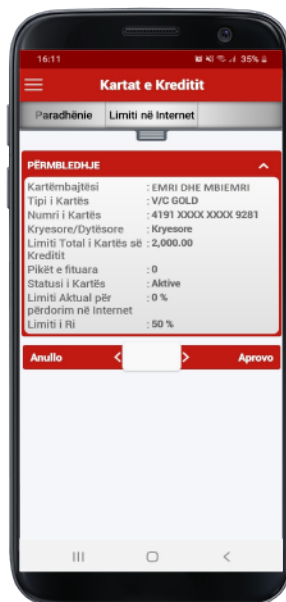


#### Limiti në internet

Zgjedhni Kartën  
Zgjedhni shërbimin  
**Limiti në internet**  
limitin tuaj të Kartës  
ta përdorni në internet

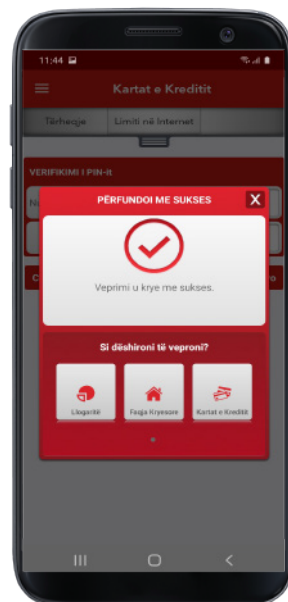


Zgjedhni kartën  
Verifikoni limitin aktual  
Vendosni vlerën e re në %  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni mbrapa



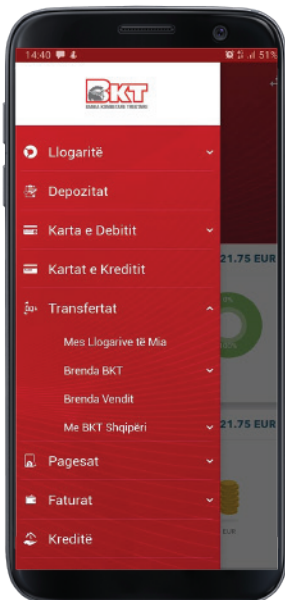
#### Përmbledhja

Verifikoni informatat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të  
ktheheni mbrapa



Në fund ju shfaqet  
mesazhi konfirmues  
**Veprimi u krye me sukses**

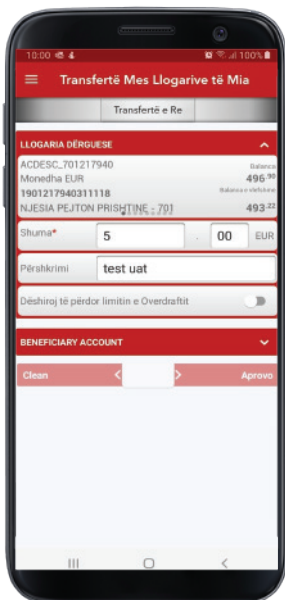
## 3.5 Transferet



Tek menu Transferrat zgjedhni llojin e transferit:

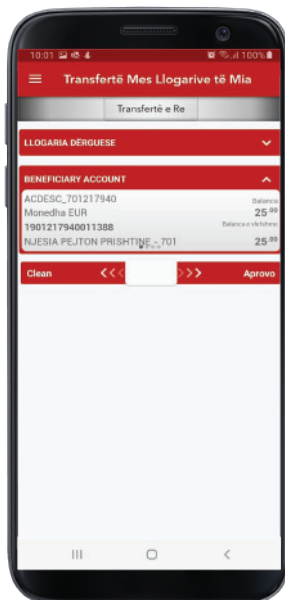
- Mes llogarive të mia (tuaja)
- Brenda BKT-së
- Brenda vendit
- Me BKT Shqipërinë

### 3.5.1 Transferrat mes llogarive të mia (tuaja)



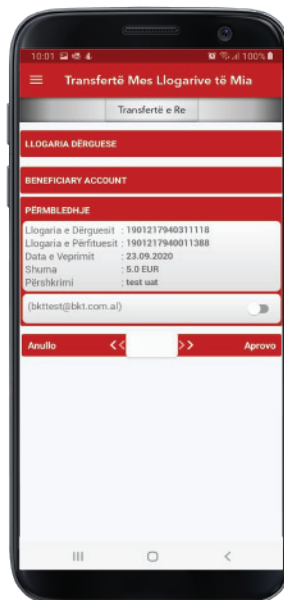
#### Llogaria Dërguese

**Zgjedhni llogarinë nga** cila do ta bëni transferin  
Vendosni shumën  
Shkruani Përshkrimin  
Zgjedhni a dëshironi ta përdorni overdraftin PO/JO



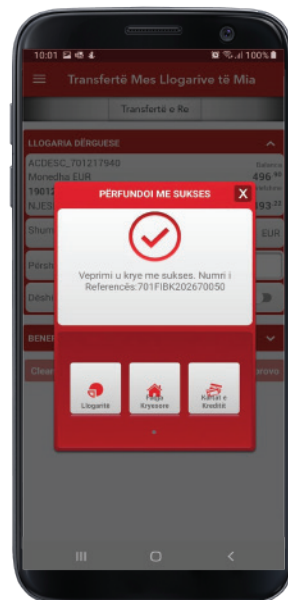
#### Klikoni tek llogaria Përfituese

Zgjedhni llogarinë duke shfletuar  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anullo** të ktheheni mbrapa



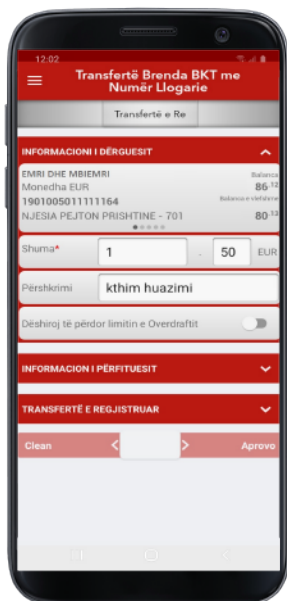
#### Përmbledhja

Verifikoni informatat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anullo** të ktheheni mbrapa



Në fund ju shfaqet mesazhi konfirmues  
**Veprimi u krye me Sukses**

### 3.5.2 Transfertat mes llogarive në BKT



#### Transfertat - Brenda BKT

Zgjedhni Opsionin  
1. Me numër klienti  
2. Me numër llogarie



#### Llogaria Dërguese

Zgjedhni llogarinë nga cila do ta bëni transferin  
Shkruani Përshkrimin  
Vendosni shumën  
Zgjedhni a dëshironi ta përdorni overdraftin PO/OO



#### Informacionet e Përfutës

1. Shëno numrin e klientit  
2. Shëno numrin e llogarisë ose zgjedhni përfutësin nga transferet e regjistruara  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



#### Përmbledhja

Verifikoni informatat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni  
Në fund ju shfaqet mesazhi konfirmues  
**Vepri u krye me sukses**

### 3.5.3 Transfertat brenda vendit



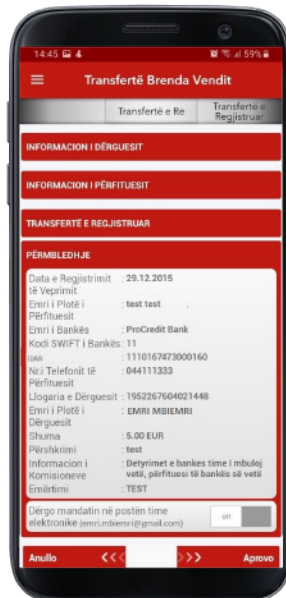
#### Llogaria Dërguese

Zgjedhni llogarinë nga cila do ta bëni transferin  
Vendosni shumën  
shkruani Përshkrimin  
Zgjedhni a dëshironi ta përdorni overdraftin PO/OO



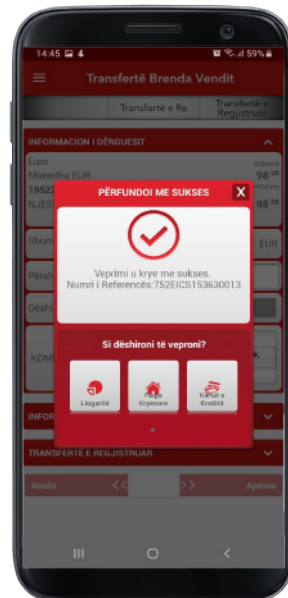
#### Informacionet e Përfutës

Shëno Emrin dhe Mbiemrin  
Zgjedh Bankën e Përfutës  
Shëno numrin e llogarisë ose zgjedhni përfutësin nga transferet e regjistruara  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



#### Përmbledhja

Verifikoni informatat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni

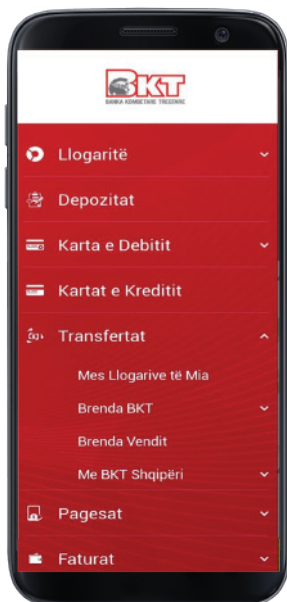


Në fund ju shfaqet mesazhi konfirmues  
**Vepri u krye me sukses**

#### Lexo

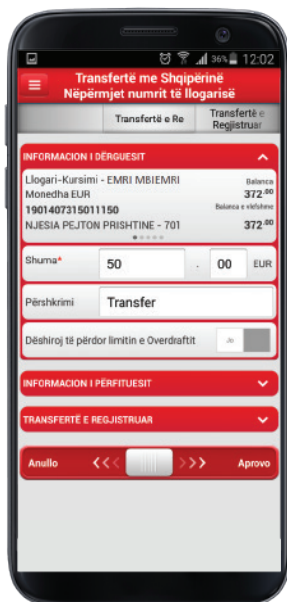
Limitet e transfereve mund ti verifikoni në e-banking  
Overdrtarftit/mbitërheqjen mund ta shfrytëzoni nëse e keni të lejuar nga banka  
Komisionet dhe interesat aplikohen sipas çmimoreve aktuale të publikuar në faqen zyrtare të bankës

### 3.5.4 Transfertat ndërmjet llogarive në BKT Shqipëri



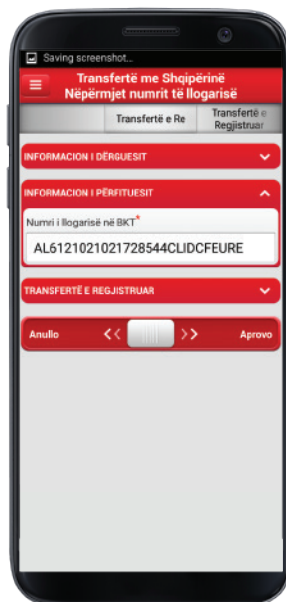
#### Transfertat - Brenda BKT

- Zgjedhni Opsionin
1. Me numër klienti
  2. Me numër llogarie



#### Llogaria Dërguese

Zgjedhni llogarinë nga cila do ta bëni transferin  
Shkruani Përshkrimin  
Vendosni shumën  
Zgjedhni a dëshironi ta përdorni overdraftin PO/JO



#### Informacionet e Përfutës

1. Shëno numrin e klientit
  2. Shëno numrin e llogarisë ose zgjedhni përfutësin nga transferet e regjistruara
- Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



#### Përmbledhja

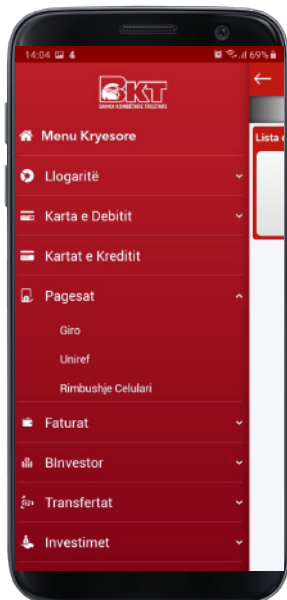
Verifikoni informatat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni  
Në fund ju shfaqet mesazhi konfirmues

**Veprimi u Krye me Sukses**

#### Lexo

Limitet e transfereve mund ti verifikoni në e-banking  
Overdraftin/ Mbitërheqjen mund ta shfrytëzoni nëse e keni të lejuar nga banka  
Llogaria e Kosovës dhe llogaria e Shqipërisë duhet të ketë të njëjtën monedhë  
Komisionet dhe interesat aplikohen sipas çmimoreve aktuale të publikuar në faqen zyrtare të bankës

## 3.6 Pagesat



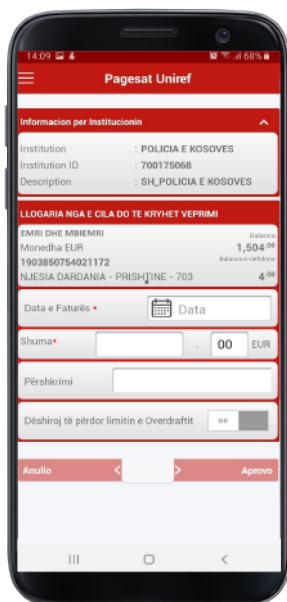
Tek menu **Pagesat** zgjedhni llojin e pagesës:

- Giro
- Uniref
- Rimbushje Celulari

### 3.6.1 Pagesë e faturave me Giro



Skanoni barkodin e vendosur ne faturën tuaj

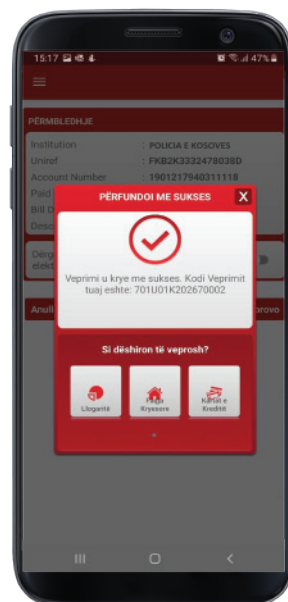


Në ekran do të ju shfaqen informatat e institucionit dhe numri i faturës  
Zgjedhni llogarinë nga cila do ta bëni pagesën  
Vendosni shumën  
Shkruani Përshkrimin  
Zgjedhni a dëshironi ta përdorni overdraftin PO/JO  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



#### Përmbledhja

Verifikoni informatat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni mbrapa



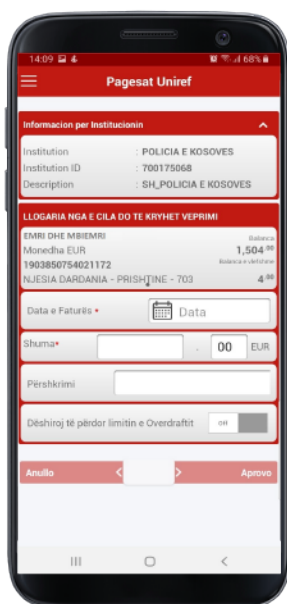
Në fund ju shfaqet mesazhi konfirmues  
**Veprimi u krye me Sukses**



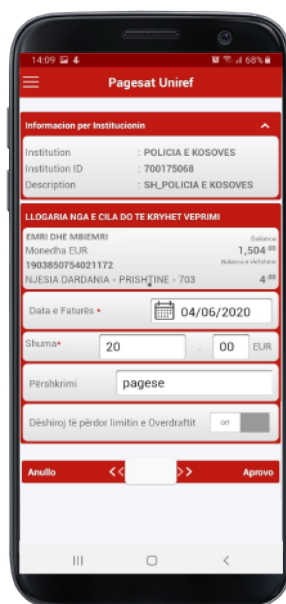
### 3.6.2 Pagesë e faturave me Uniref



Shënoni numrin e referencës të vendosur në faturën tuaj

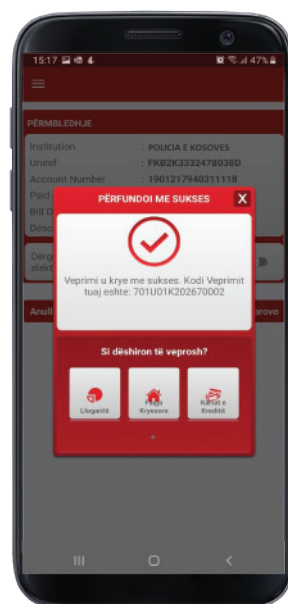


Verifikoni institucionin dhe numrin e faturës  
Zgjedhni llogarinë nga cila do ta bëni pagesën  
Vendosni shumën  
Shkruani Përshkrimin  
Zgjedhni a dëshironi ta përdorni overdraftin PO/JO  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



#### Përmbledhja

Verifikoni informatat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



Në fund ju shfaqet mesazhi konfirmues  
**Veprimi u Krye me Sukses**

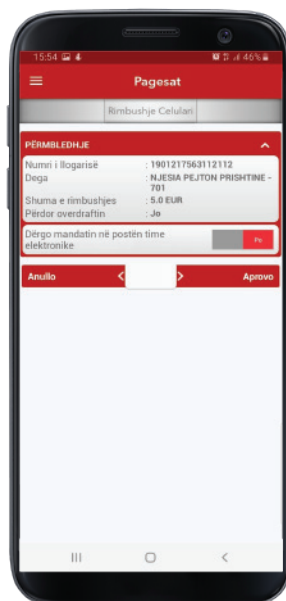
### 3.6.3 Rimbushje Celulari/Telefoni



Zgjedhni Operatorin  
Zgjedhni numrin nga rimbushjet e fundit apo  
Shënoni numrin e telefonit apo klikoni mbi  të gjeni numrin tek kontaktet tuaja

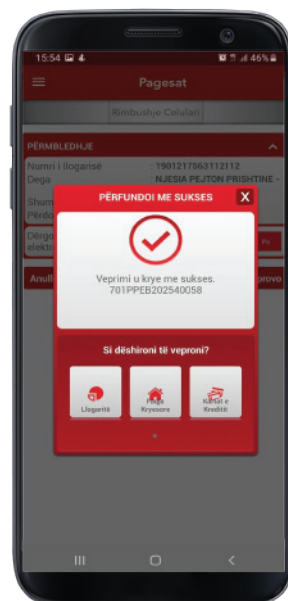


Në ekran do të ju shfaqen informatat e operatorit dhe numri i telefonit  
Zgjedhni vlerën nga lista  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



#### Përmbledhja

Verifikoni informatat Zgjedhni a dëshironi ta pranoni pagesën në e-mail  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



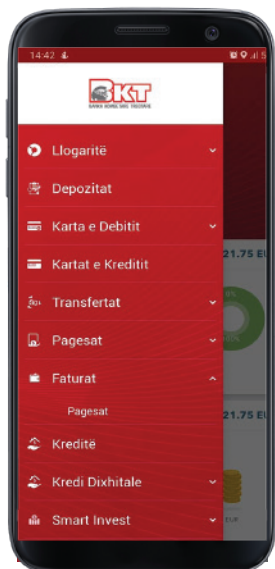
Në fund ju shfaqet mesazhi konfirmues  
**Veprimi u Krye me Sukses**

#### Lexo

Limitet e pagesave mund ti verifikoni në e-banking  
Overdraftin/ Mbitërheqjen mund ta shfrytëzoni nëse e keni të lejuar nga banka  
Komisionet dhe interesat aplikohen sipas çmimoreve aktuale të publikuar në faqen zyrtare të bankës



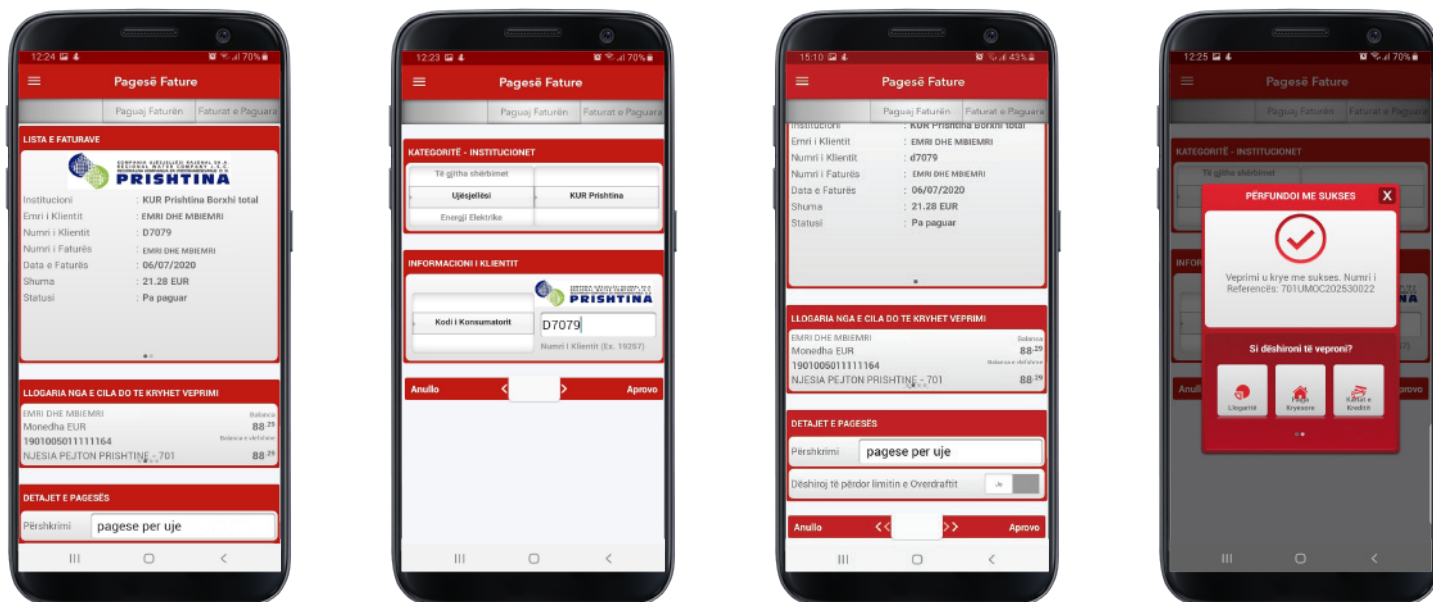
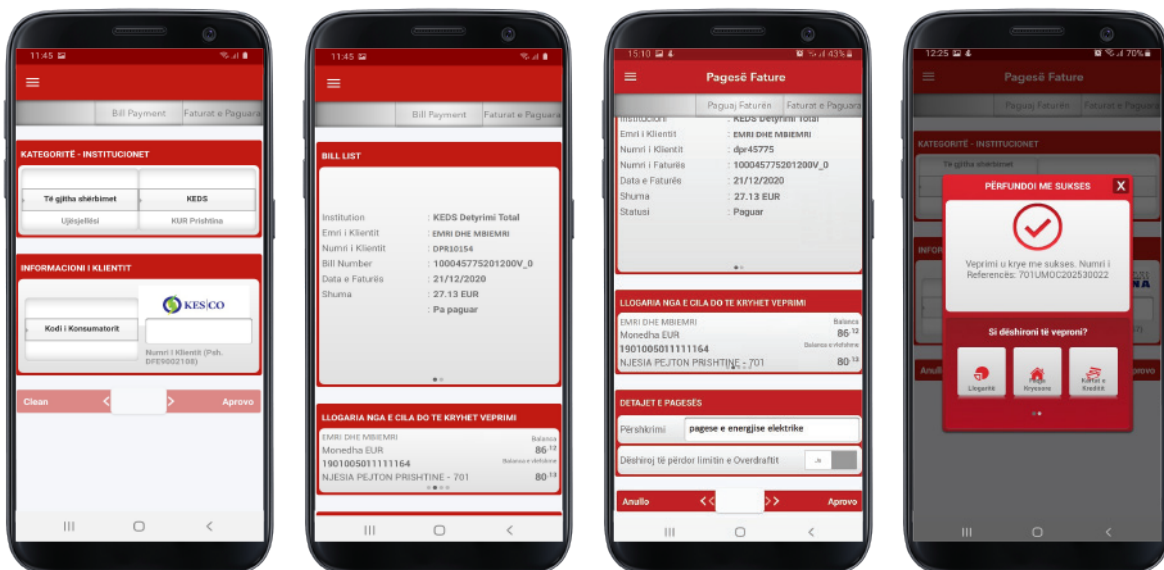
## 3.7 Faturat



Tek menu **Faturat** zgjedhni llojin e pagesës:

- Pagesat

### 3.7.1 Pagesat e faturave KESCO/ KUR Prishtina



Zgjedhni institucionin KESCO/KUR Shkruani Kodin e konsumatorit Shtypni **Aprovo** të vazhdoni Shtypni **Anulo** të ktheheni

Në ekran do të ju shfaqen informatat e institucionit dhe Informatat e faturës Data e faturës fundit Shuma totale e obligimit

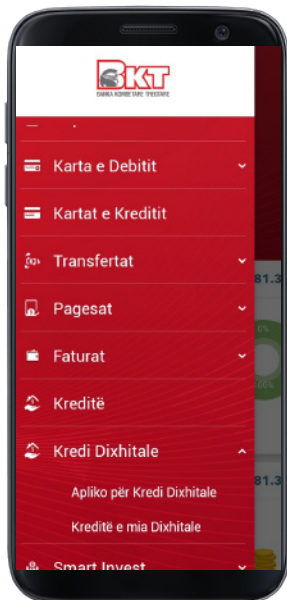
Zgjedhni llogarinë nga cila do ta bëni pagesën Shkruani Përshkrimin Shtypni **Aprovo** të vazhdoni Shtypni **Anulo** të ktheheni

Në fund ju shfaqet mesazhi konfirmues **Veprimi u Krye me Sukses**

#### Lexo

Pagesa e faturave bëhet vetem nga llogaritë rrjedhëse Overdraftin/ Mbitërheqjen mund ta shfrytëzoni nëse e keni të lejuar nga banka Pagesat e faturave të KESCO dhe KUR Prishtina janë pa komision

### 3.8 Kredi Dixhitale



#### Kredi Dixhitale

Nga menu zgjedhni:  
Aplikoj për Kredi Dixhitale apo  
Për Kushtet e kredisë dixhitale mund të  
informoheni tek faqja zyrtare e bankës  
<https://bkt-ks.com/individet/kartat-dhe-sherbimet-elektronike/kredi-dixhitale/>

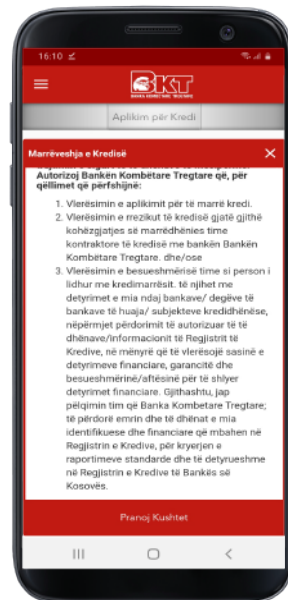


#### Kreditë e mia Dixhitale

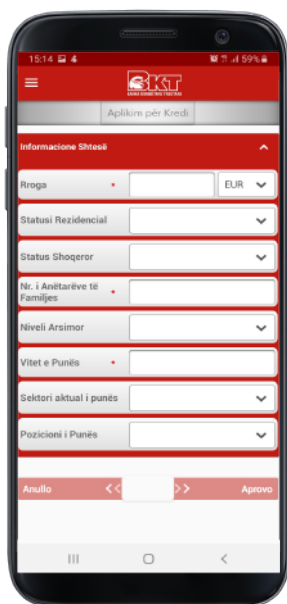
Në ekran do të ju shfaqen detajet e  
aplikimeve tuaja dhe  
Klikoni tek Plani i pagesës  
për detaje



Plotësoni informatat për aplikim  
Klikoni pranë **Pranoj Kontrollimin  
e Historiatit Kreditor**



Në ekran ju shfaqen  
Kushtet e Pëlqimit për Kontrollimin e  
Historiatit tuaj Kreditor  
Shfletoni deri në fund të ekranit  
Klikoni mbi **Pranoj Kushtet**



Plotësoni informatat tuaja shtesë  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



#### Përmbledhja

Verifikoni informatat  
Klikoni Informacionin Parakontraktual  
Shtypni Aprovo të vazhdoni  
Shtypni Anulo të ktheheni

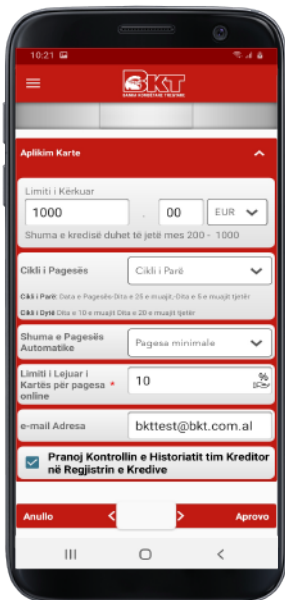


Në ekran ju shfaqen  
Kushtet e Informacionit Parakontraktual  
Shfletoni deri në fund të ekranit  
Klikoni mbi **Pranoj Kushtet**



Në fund ju shfaqet  
mesazhi konfirmues  
**Veprimi u Krye me Sukses**

### 3.9 Karta e Kreditit Dixhitale



Plotësoni informatat për aplikim  
Klikoni pranë **Pranoj Kontrollimin e Historiatit Kreditor**



Në ekran ju shfaqen  
Kushtet e Pëlqimit për Kontrollimin e  
Historiatit tuaj Kreditor  
Shfletoni deri në fund të ekranit  
Klikoni mbi **Pranoj Kushtet**

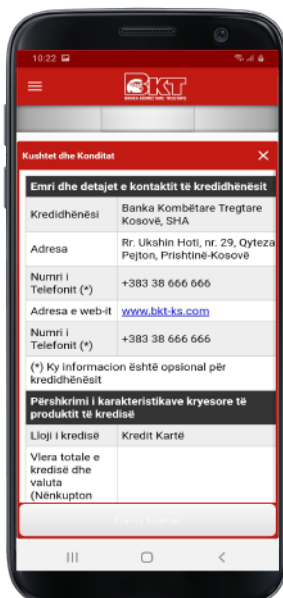


Plotësoni informatat tuaja shtesë  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anullo** të ktheheni

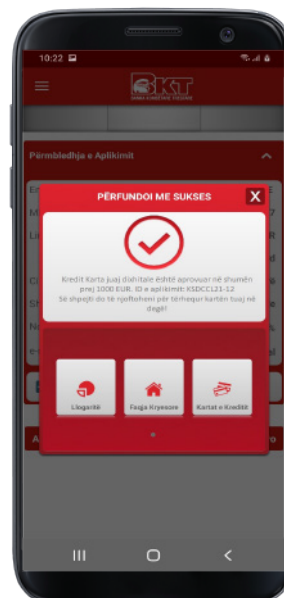


#### Përmbledhja

Verifikoni informatat  
Klikoni Informacionin Parakontraktual  
Shtypni Aprovo të vazhdoni  
Shtypni Anullo të ktheheni

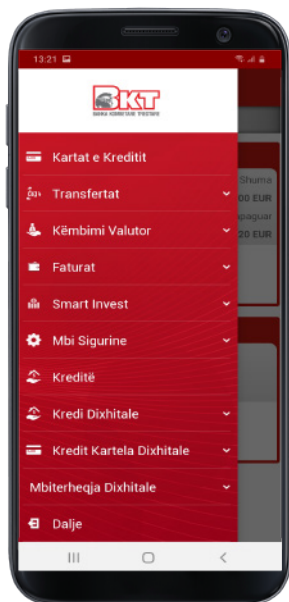


Në ekran ju shfaqen  
Kushtet e Informacionit Parakontraktual  
Shfletoni deri në fund të ekranit  
Klikoni mbi **Pranoj Kushtet**

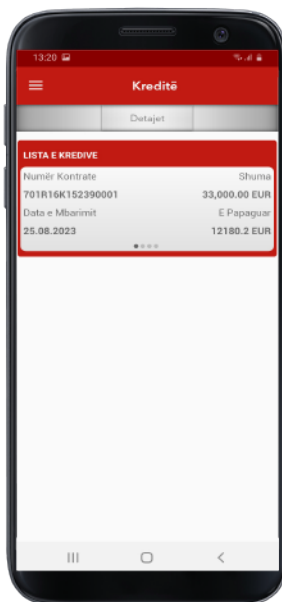


Në fund ju shfaqet mesazhi  
njoftues i vendimit  
**Përfundoi me Sukses**

### 3.10 Kreditë

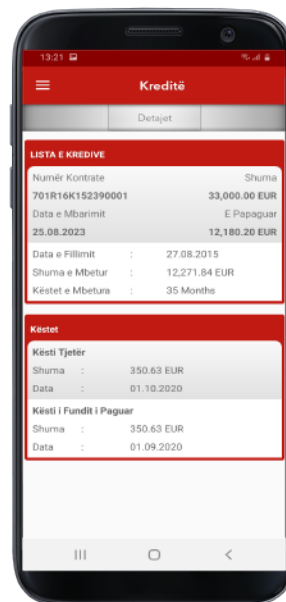


Zgjedhni menunë **Kreditë**



**Lista e Kredive**

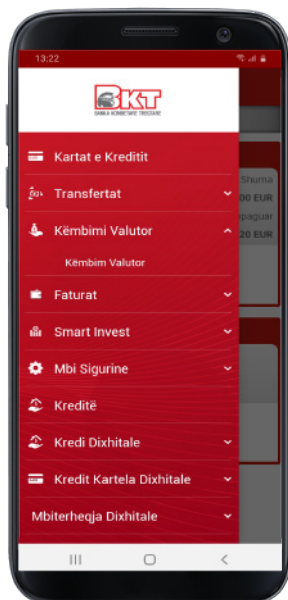
Në ekran do të ju shfaqen  
detajet e kredive tuaja



**Kreditë e mia**

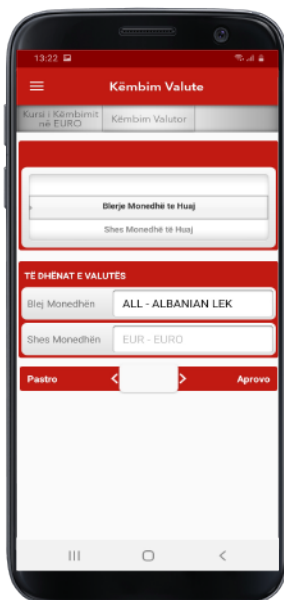
Klikoni mbi kredinë për ti parë  
informata e kësteve të kredisë

### 3.11 Këmbimi valutor



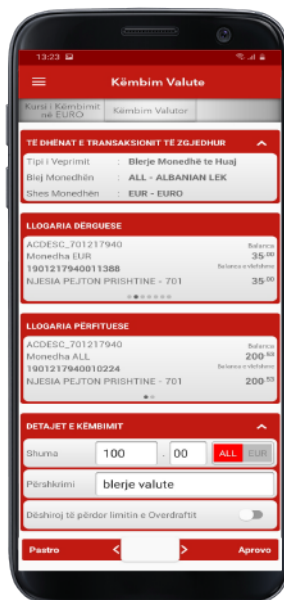
Zgjedhni menunë **Këmbimi Valutor**

Zgjedhni Opsionin:  
1. Kursi i këmbimit  
2. Këmbimi valutor

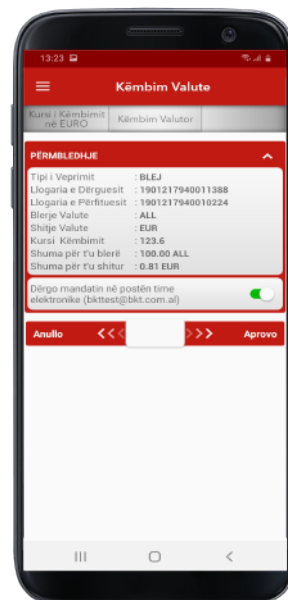


**Tipi i transaksionit**

Zgjedhni transaksionin  
Blej/Shes monedhë të huaj  
Zgjedhni valutat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



Zgjedhni llogarinë dërguese  
Zgjedhni llogarinë Përfutuese  
Shënoni Detajet e këmbimit  
Zgjedhni a dëshironi ta  
përdorni overdraftin PO/JO  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



**Përmbledhja**

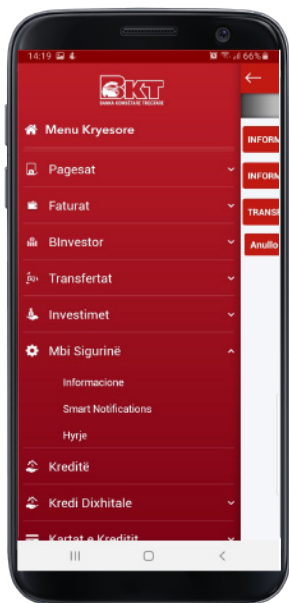
Verifikoni informatat  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni  
Në fund ju shfaqet mesazhi  
konfirmues  
**Veprimi u Krye me Sukses**

#### Lexo

Ju duhet të keni llogari të hapur në monedhën e huaj që dëshironi ta bleni  
Overdraftrin/Mbitërheqjen mund ta shfrytëzoni nëse e keni të lejuar



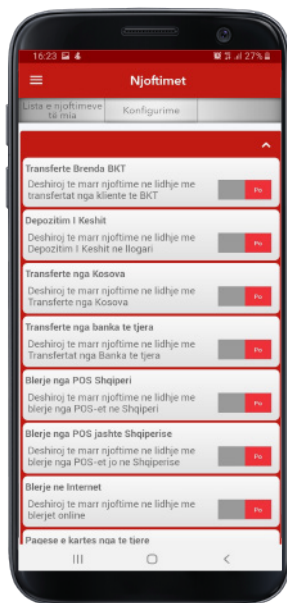
### 3.12 Mbi Sigurinë



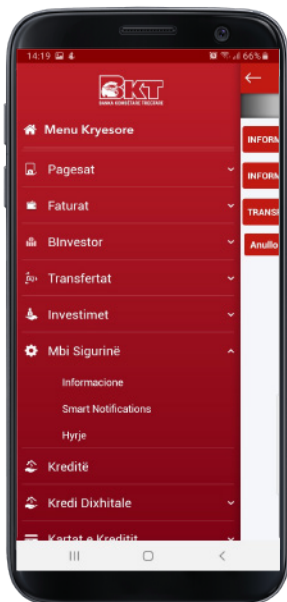
Zgjedhni menunë **Mbi Sigurinë**  
Zgjedhni Opsionin  
1. Hyrje  
2. Njoftime në BKT Mobile



**Njoftimet**  
Shtypni tek lista e njoftimeve  
ti monitoroni njoftimet e pranuar



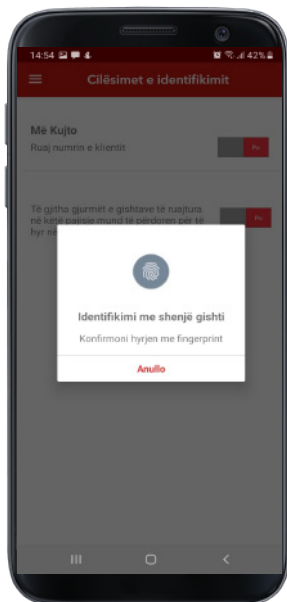
**Njoftimet**  
Shtypni tek Konfigurimet  
Tek lista e njoftimeve  
Zgjedhni PO/JO për të bërë  
modifikimin



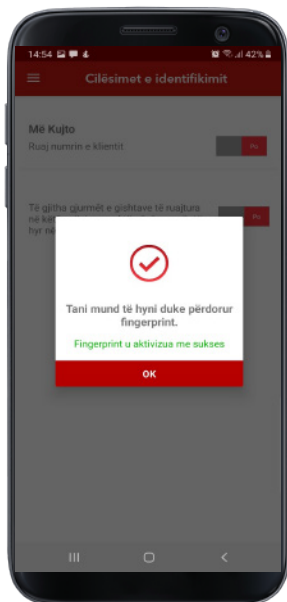
Zgjedhni menunë **Mbi Sigurinë**  
Zgjedhni Opsionin  
1. Hyrje



**Tek Cilësimet e Identifikimit**  
Zgjedhni PO/JO për të ruajtur  
numrin e klientit  
Zgjedhni PO/JO për tu identifikuar me  
gjurmë të gishtërinjëve/fingerprint  
Shtypni **Aprovo** të vazhdoni  
Shtypni **Anulo** të ktheheni



**Gjurmët e gishtërinjëve**  
Pasi që të zgjidhni opsionin PO,  
aplikacioni do të ju kërkojë që të  
vendosni shenjen tuaj të gishtit,  
e cila paraprakisht duhet të jetë  
e konfiguruar në pajisjen tuaj



**Gjurmët e gishtërinjëve**  
Pasi të keni vendosur shenjen tuaj,  
do të njoftoheni  
për lejin e kycjes me  
këtë mundësi.  
Shtypni OK për vazhduar

#### Lexo

Për informata më të hollësishme mbi shërbimet bankare, vizitoni ueb faqen e bankës [www.bkt-ks.com](http://www.bkt-ks.com) apo mund të kontaktoni qendrën e thirrjeve +383 38 666 666. BKT, ne jemi gjithmonë këtu!