

NJOFTIM PËR PUNËSIM

Pozita	Menaxher i Linjës/ Specialist i Marrëdhënieve për Klient Privatë
Lokacioni	Prishtinë
Data e Hapjes:	29.11.2023
Data e Mbylljes:	10.12.2023

Detyrat dhe përgjegjësitë:

- Zhvillimi, menaxhimi dhe rritja e portofolit personal të klientëve të bankingut privat,
- Idenifikimi i klientëve të rinj dhe mbajtja e atyre ekzistues,
- Prezentimi i produkteve/shërbimeve të ofruara nga banka në përputhje me konceptin e bankingut privat dhe të sigurohet që klientët vazhdimisht të informohen për produktet e reja,
- Informimi i klientëve në lidhje me platformën Smart Invest dhe këshillimi i tyre rregullisht për zhvillimet në tregjet financiare ndërkombëtare,
- Përgatitja e marrëveshjeve të kredive dhe të gjitha kontratave përkatëse gjatë financimit të klientëve të bankingut privat,
- Të jap përgjigje ndaj nevojave të klientëve duke ofruar zgjidhje të shpejta dhe të personalizuara,
- Të kontribuoj në përmirësimin e procesit të bankingut privat, për të arritur efikasitetin dhe kënaqësinë e klientit,
- Të fokusohet në shitje të ndërthurura/kryqëzuara (cross-selling) për të arritur objektivat e të ardhurave nga interesi dhe jo-interesi,
- Të analizoj, hulumtoj dhe kuptoj tregun dhe konkurrencën,
- Të vizitoj dhe të kontaktoj rregullisht klientët, për të përgatitur raporte për eprorët dhe departamentet përkatëse në lidhje me vizitat e kryera,
- Të raportoj tek eprorët zhvillimet e portofolit.

Kualifikimet:

- Diplomë baçellor ose absolvent në Fakultetin Ekonomik, Administrim Biznesi, ose Banka dhe Financa,
- Të ketë eksperiencë pune në bankë (e preferueshme),
- Njohja e produkteve bankare, instrumenteve financiare dhe tregjeve financiare ndërkombëtare,
- Aftësi të shkëlqyera në të shkruar, në të folur dhe aftësi ndërpersonale të komunikimit,
- Aftësi organizative për të punuar në mënyrë të pavarur dhe ekipore,
- Aftësi për të menduar në mënyrë kritike, aftësi për zgjidhjen e problemeve dhe raportimeve,
- Nivel i mjaftueshëm i gjuhës angleze, në të shkruar dhe në të folur
- Patent shoferi (kategoria B).

Kandidatët e interesuar inkurajohen të aplikojnë duke plotësuar formularin përmes këtij linku:

<https://bkt-ks.com/bkt/burimet-njerezore/mundesi-punesimi/>. Për çdo problem kontaktoni hrbktkosove@bkt.com.al

Të gjitha aplikacionet do të trajtohen me konfidencialitet të lartë. Vetëm kandidatët e përzgjedhur do të lajmërohen përmes telefonit.



038 666 666 | www.bkt-ks.com

Ne jemi gjithmonë këtu