



# MANUALI I PËRDORIMIT TË MOBILE BANKING

© Të drejtat e autorit BKT 2020. Të gjitha të drejtat e rezervuara

Asnjë pjesë e këtij publikimi nuk mund të riprodhohet, përkthehet, përshtatet, rregullohet, ose të ndryshohet në çdo lloj mënyre, të shpërndahet, komunikohet, huazohet, ruhet në sisteme të dhënash, apo të transmetohet në çdo formë a mënyrë, elektronike, mekanike, të fotokopjohet, regjistrohet apo të shfaqet për publikun, apo të jetë objekt i çdo veprimi apo aktiviteti që ligji e mbron në favor të zotëruesit të të drejtës së autorit, pa lejen paraprake me shkrim nga BKT.

<b>I. KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E BKT MOBILE</b>	<b>4</b>
1. <b>SHKARKIMI I BKT MOBILE</b>	4
2. <b>INFORMACION PA HYRË NË BKT MOBILE</b>	5
3. <b>REGJISTRIMI NË BKT MOBILE</b>	9
4. <b>HYRJA NË BKT MOBILE</b>	10
4.1 Hyrja me Numër Klienti ose Numër Personal	10
4.2 Hyrja me të dhënat Biometrike	11
<b>II. MENU</b>	<b>12</b>
1. Foto Profili	12
2. Informacioni i Profilin	12
3. Siguria	13
4. Cilësimet e aplikacionit	14
5. Termat & Kushtet	14
<b>IV. NJOFTIMET</b>	<b>15</b>
2. Njoftimet	15
<b>V. FINANCAT E MIA</b>	<b>15</b>
1. Përmbledhja	15
1.1 Llogaritë	15
1.1.1 Detajet	16
1.1.2 Pasqyra e llogarisë	16
1.1.3 Cilësimet	16
1.2 Hapja e llogarisë	16
1.3 Kredit Kartela	17
1.3.1 Pasqyrat	18
1.3.2 Paguaj Kredit Kartelën	18
1.3.3 Limiti në internet	18
1.3.4 Paradhënie	19
1.3.5 Paradhënie	19
1.3.6 Ndaj në këste	19
1.4 Depozita	19
1.4.1 Hapja e depozitës	20
1.5 Fillo të investosh "SMART Invest"	21
1.5.1 Tregu im	21
1.5.2 Fillo Tani	22
1.5.3 Investo Fonde	22
1.5.4 Tërhiq Fonde	22
2. Historiku	23
3. Buxheti	24

<b>VI. PAGESAT &amp; TRANSFERTAT</b>	24
1. <b>Transfertat</b>	25
1.1 Midis llogarive të mia	25
1.2 Brenda BKT	26
1.3 Brenda vendit	26
1.4 Transferta ndërkombëtare	27
1.4 Transferta ndërkombëtare (me BKT Shqipërinë)	29
1.5 Në numrin e telefonit	31
1.6 Kërkesë për para	31
2. <b>Pagesat</b>	32
2.1 Rimbushje celulari	33
2.3 Gjjobat e trafikut	33
2.4 Pagesë karte	34
2.5 Pagesë GIRO	34
2.6 Pagesë UNIREF	35
2.7 <b>Sigurimet</b>	35
2.7.1 Motorike	36
2.7.2 Prona	36
2.7.3 Shëndeti	37
2.7.4 Udhëtimi	38
3. <b>Fatura</b>	38
3.1 Pagesë faturash	38
3.1.1 Pagesë fature me KESCO dhe KUR Prishtina	38
3.2 Regjistro një Autorizim të Ri	38
3.3 Autorizimet ekzistuese	39
4. <b>Këmbim Valute</b>	40
4.2 Bli valutë të huaj	41
4.3 Shit valutë të huaj	41
4.4 Konverto në valutë të huaj	42
5.1 Tërheqje me Kod Unik	42
5.2 Lista ime e tërheqjeve	43
<b>VII. PRODUKTET</b>	43
1. Apliko për Kreditë Kartelë	44
2. Apliko për Mbitërheqje	45
3. Apliko për Kredi Digjitale	45
<b>VIII. DALJA NGA BKT MOBILE</b>	46
<b>IX. PROÇESI I MBYLLJES SË BKT MOBILE</b>	46
<b>X. PROÇESI I RIAKTIVIZIMIT TË PËRDORIMIT TË BKT MOBILE</b>	46

## I. KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E BKT MOBILE

Shërbimi i BKT Mobile mund të përdoret nëse:

1. Njihni numrin e klientit (një numër 9 shifror që jepet nga punonjësi i BKT në momentin që hapet një numër llogarie në BKT) ose numrin personal të kartës suaj të identitetit.
2. Keni firmosur KSHBI (Kontrata e Shërbimeve Bankare Individuale, e cila firmoset në degë).
3. Keni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga BKT ose jeni të pajisur me Kodin Unik, të gjeneruar me praninë dhe konfirmimin tuaj pranë degëve të BKT-së.
4. Keni një numër celular të vlefshëm të regjistruar në bankë.
5. Telefoni është i lidhur me një linjë interneti gjatë kryerjes së të gjitha veprimeve.
6. Dispononi një Smart Phone.

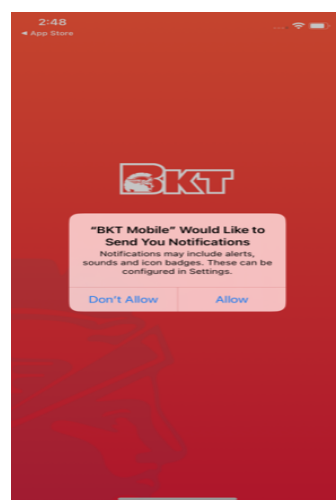
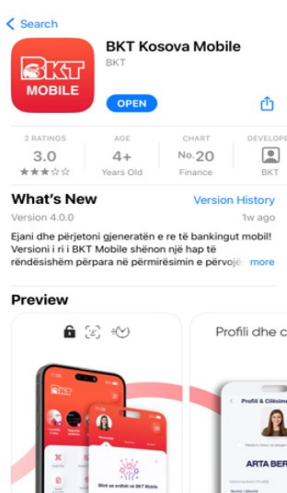
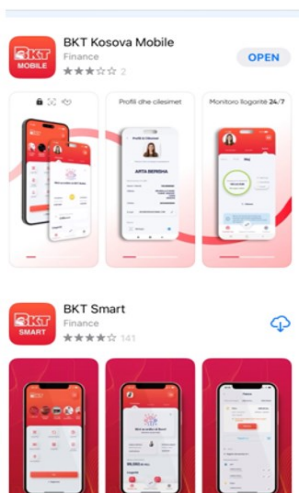
### 1. SHKARKIMI I BKT MOBILE

Për të shkarkuar BKT Mobile në celularin tuaj duhet të ndiqen hapat e mëposhtme:

1. Sigurohuni të keni numrin e klientit ose numrin personal të kartës suaj të identitetit (dhe fjalëkalimin nëse jeni regjistruar më parë në kanal in e banking);
2. Sigurohuni që numri i celularit të jetë numri që është regjistruar në BKT;
3. Duhet lidhja me një linjë interneti të telefonit celular ose Wi-Fi dhe sigurohuni të keni hapësirë të mjaftueshme në memorien e celularit.
4. Aplikacioni mund të shkarkohet nga Play Store (Android) ose App Store (iOS), duke kërkuar **"BKT Kosova Mobile"** –kërkoni logon, si më poshtë:

5. Lexoni me kujdes Kushtet e aplikacionit dhe nëse jeni dakord klikoni butonin "Allow", për vendodhjen, si më poshtë:

6. Dhe nëse doni të merrni njoftime nga BKT Mobile klikoni butonin "Allow", për njoftimet, si më poshtë:

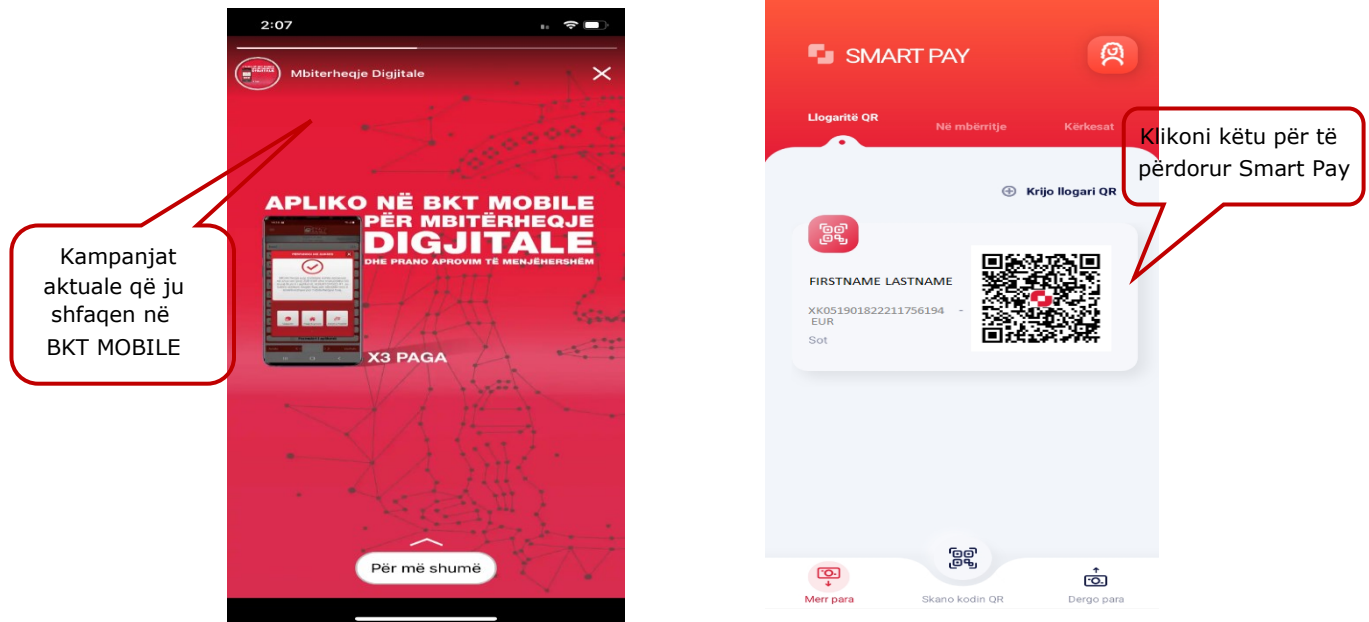


7. Automatikisht në telefonin celular do të krijohet ikona e aplikacionit dhe duke klikuar mbi të mund të hysh më pas në aplikacion

## 2. INFORMACION PA HYRË NË BKT MOBILE

Duke **klikuar** mbi ikonën përkatëse në ekranin e hyrjes (pre-login) mund të kryeni veprimet e mëposhtme pa qenë e nevojshme të logoheni në BKT Mobile:

- Kampanjat




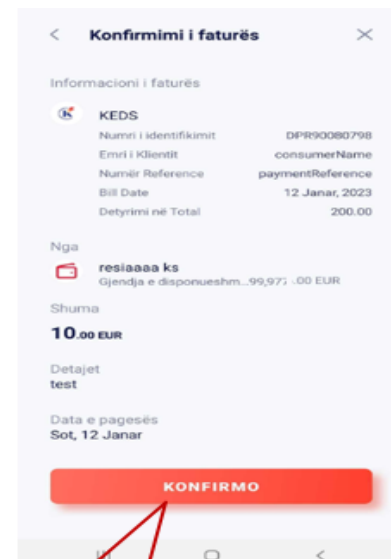
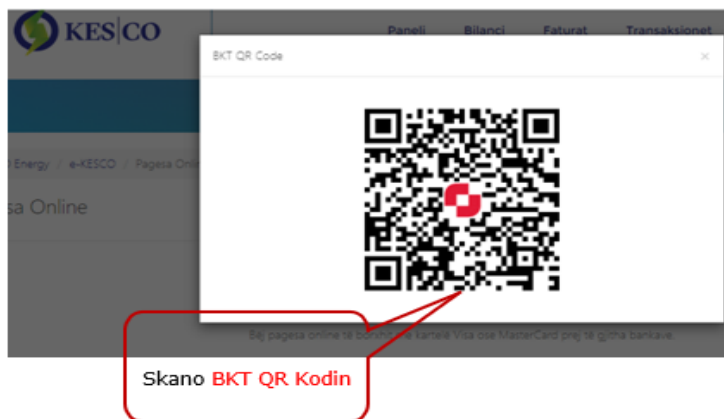
- SmartPay (Transaksione me kodin QR)

Është një mënyrë më e thjeshtë për të marrë dhe dërguar para, vetëm duke skanuar kodin QR. Përdoret vetëm për transfertat parash, midis klientëve të BKT-së.

- Fillimisht ju duhet të logoheni në SmartPay duke përdorur kredencialet tuaja.
- Për të krijuar një llogari QR mjafton të klikoni butonin "Krijoni Llogari QR" dhe të zgjidhni llogarinë për të cilën doni të përdorni kodin QR.
- Për të marrë informacione mbi llogaritë e krijuara mjafton të klikoni llogarinë. Pasi të keni hapur informacionin e detajuar për llogarinë ju mund të shtoni/ modifikoni përshkrimin për këtë llogari duke klikuar te "Cilësimet" ose ta fshini këtë llogari duke klikuar butonin "Anulo".
- Kërkesa për para mund të dërgohet për një shumë specifike, duke klikuar butonin "Specifikoni shumën", të vendosni shumën që kërkonit të merrni dhe ta dërgoni këtë kod QR, ose thjesht të dërgoni kodin QR, pa specifikuar shumën duke klikuar mbi ikonën përkatëse.
- Për të dërguar para ju duhet të klikoni butonin "Dërgo Para" dhe të zgjidhni llogarinë ku do t'i dërgoni këto fonde, duke përdorur një nga mënyrat e mëposhtme:
  - ✦ Skanoni kodin QR nga galeria
  - ✦ Zgjidhni ikonën përkatëse dhe skanoni kodin QR duke përdorur kamerën.
- Për të marrë informacion mbi statusin e kërkesave që ju keni dërguar klikoni butonin "Kërkesat".
- Për të marrë informacion mbi transfertat që janë dërguar në llogarinë tuaj QR klikoni butonin "Në mbërritje".

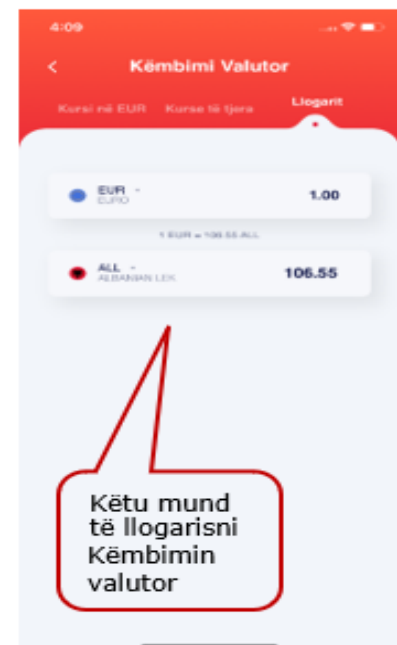
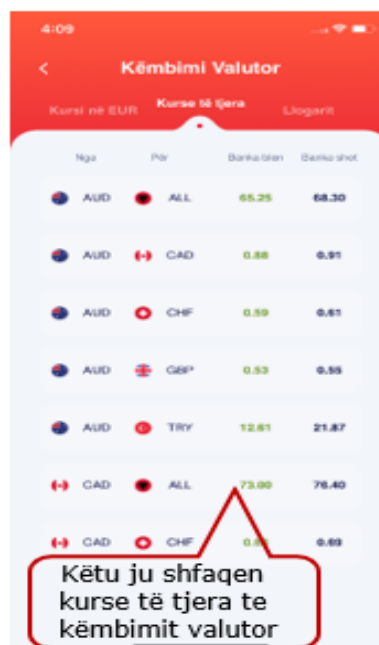
- Për të loguar më shpejtë në menunë Smart Pay, ju mund të aktivizoni opsionin "Gjysmë Autentikim" te profili juaj.
- SmartPay (Pagesa e faturës me QR KESCO)  
Është një mënyrë e thjeshtë për të realizuar pagesën e faturës së KESCO-së, vetëm duke skanuar kodin QR.
  - Fillimisht ju duhet të hyni ne webfaqen e KESCO-së duke klikuar menunë "Shërbime online" ose direkt në linkun <https://fatura.kesco-energy.com/auth/login>.
  - Nëse jeni i regjistruar si konsumator kyqeni duke përdorur kredencialet tuaja në të kundërtën duhet të ndiqen hapat e regjistrimit duke vendosur Shifrën e konsumatorit, të dhënat tuaja personale dhe vendosni SMS Kodin e pranuar ne celularin tuaj.
  - Klikoni butoni "Paguaj faturën online" në anën e djathtë të faqes
  - Klikoni mbi butoni "Gjenero BKT QR Kodin"
  - Kyqeni në SmartPay nga aplikacioni BKT Mobile
  - **Hyni nëpërmjet Numrit të Klientit/ Numrit Personal dhe Fjalëkalimit tuaj;**
  - **Vendosni FNP (fjalëkalim me një përdorim) të dërguar në numrin e celularit apo nëse e kemi regjistruar paisjen tuaj për opsioni Smart FNP automatikisht do të ju validohet FNP dhe do të hyni direkt në aplikacion**

- Klikohet butoni  Skano kodin QR
- Skanoni BKT QR Kod i shfaqur në ekran
- Zgjidhni llogarinë për të cilën doni të bëni pagesën
- Vendosni Detajet (opsionale)
- **Klikoni "Vazhdo"**
- Verifikoni të dhënat e pagesës dhe Klikoni **Konfirmo**.





- Këmbimi valutor
  - Në Monedhën EUR, si dhe në monedhat e tjera
  - Llogaritësi i kursit të këmbimit



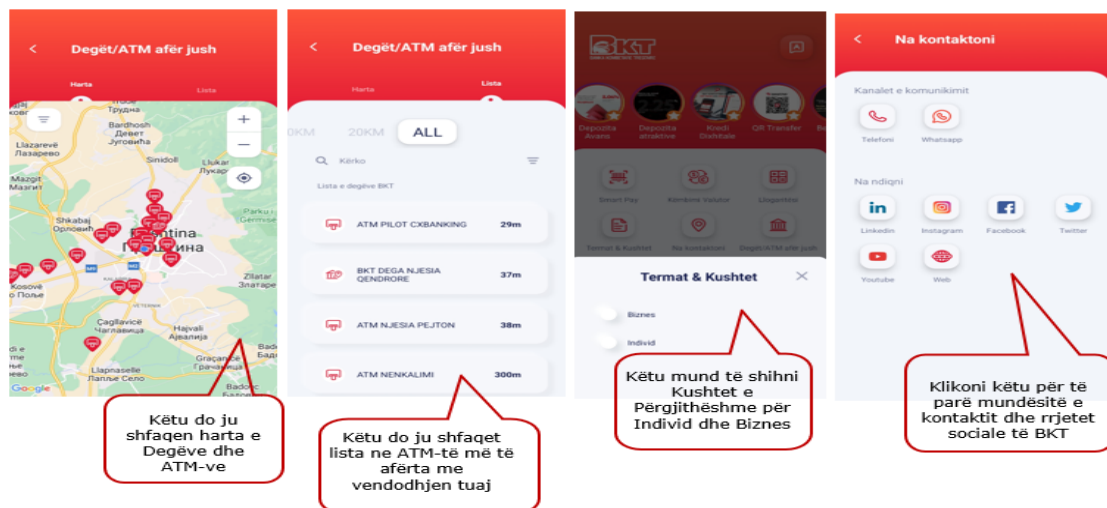
- Llogaritësi
  - Llogaritësi i Depozitës/ Llogaritësi i Kredisë
  - Klikoni mbi një nga këto opsione për të marrë informacion mbi produktin e kërkuar.



Të dhënat ju popullohen në bazë të kushteve të punës në fuqi që operon BKT.

#### Na kontaktoni:

- Shërbimi i klientit (Contact Center +38338666666)
- Shërbimi Whatsapp (+38345141666, ku mund të ndërveproni me telefonin tuaj për të marrë informacion për veprimet e listuara) - Faqet zyrtare të BKT në rrjetet sociale
- ATM më e afërt (për këtë menu nevojitet aktivizimi i Vendndodhjes/Lokacionit). Këtu gjeni vendndodhjet e ATM-ve më të afërta. Navigoni mbi hartë për të gjetur vendndodhjet e ATM-ve të afërta me vendndodhjen tuaj ose klikoni mbi listë për të parë të gjitha AT-të më të afërta sëbashku me distancën e tyre.

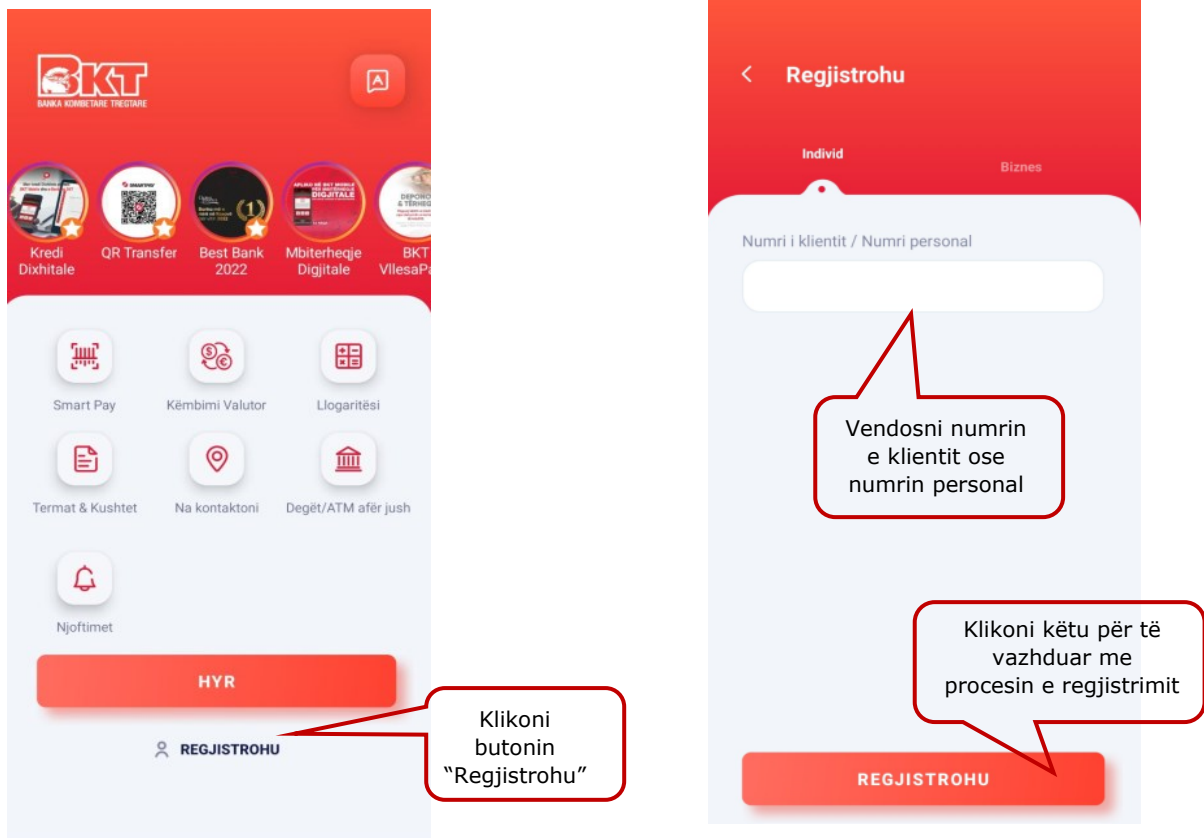





### 3. REGJISTRIMI NË BKT MOBILE

Pasi të keni shkarkuar aplikacionin e BKT Mobile, klikoni mbi logon e tij dhe ndiqni hapat e mëposhtëm:

1. Hapi i parë – Klikoni “Regjistrohu”
2. Hapi i dytë – Vendosni Numrin e klientit ose Numrin personal të kartës suaj të identitetit
3. Hapi i tretë – Klikoni mbi butonin “Regjistrohu”



4. Në faqen pasardhëse ju mund të zgjidhni të regjistroheni me kartën tuaj në BKT ose me kodin unik.
  - Nëse zgjidhni regjistrimin me kartë hapat që duhet të ndiqni janë:
    - ✦ Zgjidhni tipin e kartës (nëse karta juaj ka këtë logo , tipi i kartës është “contactless”);
    - ✦ Vendosni 6 numrat e fundit të kartës që keni zgjedhur dhe më pas klikoni VAZHDO;
    - ✦ Vendosni PIN-in e kartës që keni zgjedhur dhe më pas klikoni VAZHDO.
  - Nëse zgjidhni regjistrimin me kod unik mjafton të vendosni kodin unik dhe më pas klikoni VAZHDO.

Pasi të kaloni me sukses hapat e mësipërme, në numrin e telefonit të regjistruar në sistemin e BKT (i cili shfaqet i koduar) do t’ju dërgohet një SMS me kodin

që do të vendoset në faqen e FNP (Fjalëkalim me një Përdorim). FNP do t'ju dërgohet sa herë që të hyni në BKT Mobile dhe ka një afat prej 2 minuta.

5. Vendosni kodin FNP dhe klikoni VAZHDO.
6. Krijoni një fjalëkalim sipas kriterëve të mëposhtme:
  - Fjalëkalimi duhet të përmbajë karaktere alfanumerike (shkronja dhe numra);
  - Fjalëkalimi duhet të ketë të paktën një shkronjë KAPITALE dhe një shkronjë të vogël - Fjalëkalimi duhet të jetë nga 8 deri në 16;
  - Fjalëkalimi nuk duhet të jetë i njëjtë me datëlindjen tuaj (DD/MM/VVVV); - Fjalëkalimi nuk duhet të përmbajë numra të njëjtë ose të vazhdueshëm (psh. 111111, 123456).

#### 4. HYRJA NË BKT MOBILE

Pasi të keni kryer procesin e regjistrimit, mund të hyni në BKT Mobile nëpërmjet Numrit të Klientit ose Numrit Personal të kartës së identitetit.

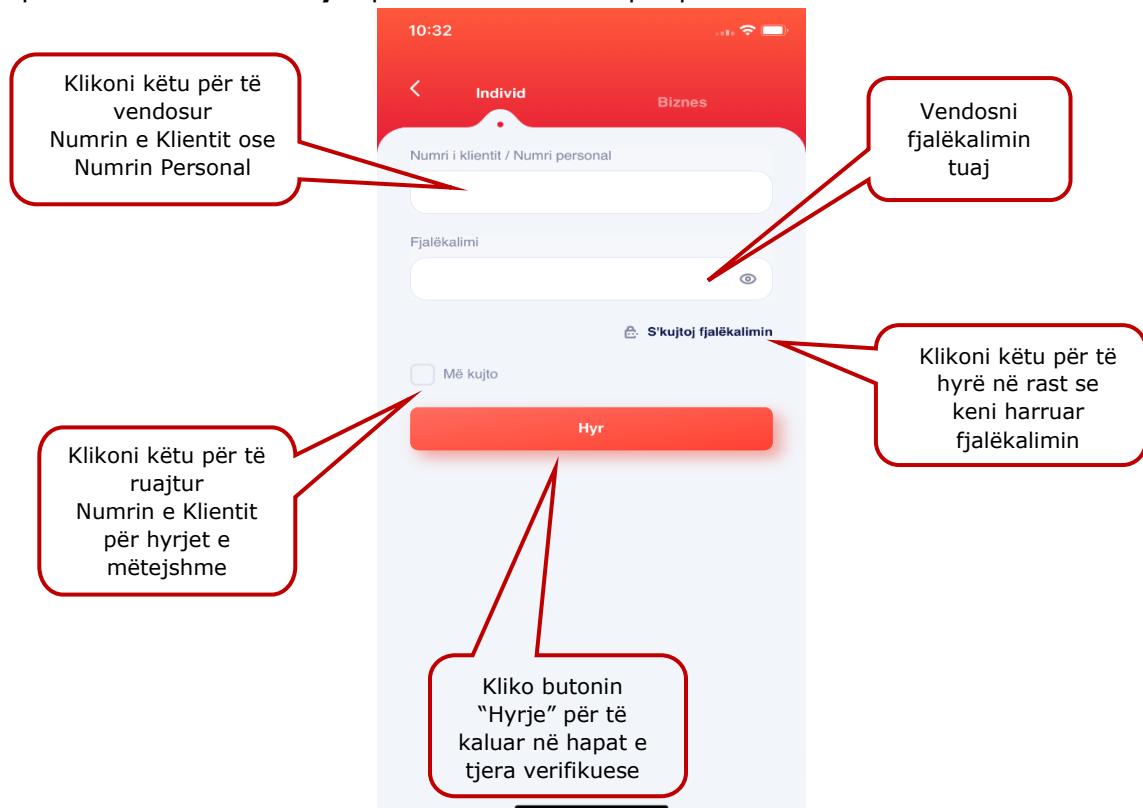
##### 4.1 Hyrja me Numër Klienti ose Numër Personal

Për të hyrë në BKT Mobile duhet:

- a. Numri i klientit (një numër 9 shifror që jepet nga punonjësi i BKT në momentin që hapet një numër llogarie në BKT) ose numri personal i kartës suaj të identitetit;
- b. Fjalëkalimi (i krijuar gjatë hapave të regjistrimit ose i krijuar më parë në e-banking);

Nëse jeni regjistruar më parë në kanalin e-banking ju mund të hyni në BKT Mobile me të njëjtin fjalëkalim.

Më pas klikoni butonin **"Hyr"** për të kaluar në hapin pasardhës:



## 4.2 Hyrja me të dhënat Biometrike

Mënyrë tjetër për të hyrë në BKT Mobile, është nëpërmjet të dhënave biometrike<sup>1</sup> të cilat janë regjistruar më parë në pajisjen tuaj. Të dhënat biometrike nënkuptojnë gjurmët e gishtave ose skanimin e fytyrës për aparatet celulare që i ofrojnë këto tipe identifikimi. Nëse aparati celular e ofron si hap sigurie shenjën e gishtave/ fytyrës suaj, atëherë ju mund t'i aktivizoni edhe për të hyrë në BKT Mobile.

Aktivizimi i të dhënave biometrike bëhet vetëm pasi të keni hyrë një herë në BKT Mobile me numër klienti ose numrin personal të kartës së identitetit dhe të keni aktivizuar këtë shërbim nëpërmjet hapave të mëposhtëm:

- Hyni nëpërmjet Numrit të Klientit/ Numrit Personal dhe Fjalëkalimit tuaj;
- Vendosni FNP (fjalëkalim me një përdorim) të dërguar në numrin e celularit apo nëse e kemi regjistruar paisjen tuaj për opsioni Smart FNP automatikisht do të ju validohet FNP dhe do të hyni direkt në aplikacion;
- Klikoni te profili juaj;
- Klikoni butonin e aktivizimit përbri butonit "Identifikohu me të dhënat biometrike";
- Vendosni fjalëkalimin tuaj dhe klikoni "Verifikoni";
- Skanoni gjurmët e gishtave/ fytyrën tuaj;
- dhe do të merrni mesazhin e konfirmimit mbi aktivizimin e këtij opsioni.

Pasi të keni kaluar hapin e aktivizimit, në faqen e parë klikoni menjëherë butonin "Hyrje" dhe:

- Klikoni mbi butonin "Kyçu me të dhëna biometrike";
- Skanoni shenjat e gishtave/ fytyrën tuaj;
- Vendosni FNP (fjalëkalim me një përdorim) të dërguar në numrin e celularit apo nëse e kemi regjistruar paisjen tuaj për opsioni Smart FNP automatikisht do të ju validohet FNP dhe do të hyni direkt në aplikacion;

Nëse ju keni regjistruar edhe pajisjen tuaj për opsionin Smart FNP<sup>2</sup>, përveç të dhënave biometrike, duke klikuar butonin "Hyrje" ju mund të hyni direkt në aplikacion duke skanuar vetëm shenjat e gishtave/ fytyrën tuaj. Pra:

- Klikoni butonin "Hyr";
- Klikoni mbi butonin "Kyçu me të dhëna biometrike";
- Skanoni shenjat e gishtave/ fytyrën tuaj;
- Automatikisht do të validohet FNP dhe do të hyni direkt në aplikacion.

---

<sup>1</sup> Aktivizimin e të dhënave biometrike e gjeni në Menunë Profili

<sup>2</sup> Aktivizimin e Smart FNP e gjeni në Menunë Profili

## II. MENU

Pasi të keni kaluar hapat me sukses, shfaqet faqja kryesore e BKT Mobile, nga ku mund të shihni të gjitha produktet dhe shërbimet që ofrohen nga BKTMobile:

1. Në ikonën e avatarit do të gjeni informacion mbi Profilin tuaj;
2. Në ikonën e mesazheve do të gjeni Njoftimet;
3. Në faqen e parë hyrëse do të gjeni menunë **"Financat e mia"** e cila përmban:
  - **Përmbledhja**
  - **Historiku**
  - **Buxheti**
4. Në faqen e dytë do të gjeni:
  - **Pagesat & Transfertat**
  - **Produktet**

## III. PROFILI & CILËSIMET

Nëse klikoni tek ikona në të majtë lart do t'ju shfaqet Menu-ja **Profili & Cilësimet**:

### 1. Foto Profili

Këtu mund të vendosni një foto profili të cilën mund ta përdorni në detajet e veprimit. Për të vendosur një foto profili mjafton të klikoni mbi imazhin që shfaqet në fillim të menu-së Profili & Cilësimet dhe të zgjidhni një nga mënyrat e mëposhtme:

- Bëj Foto – duke përdorur kamerën
- Zgjidhni nga galeria – e telefonit tuaj celular
- Zgjidhni një avatar – për të përdorur si foto profili një nga imazhet

Për të përdorur foton në detajet e veprimit dhe për tu shfaqur te klientët të cilët ju kanë regjistruar ju si kontakt me numër telefoni ose me numër llogarie në BKT Mobile mjafton të klikoni "Përdorni foton në detajet e veprimeve".

### 2. Informacioni i Profilit

Ku mund të ndryshoni adresën e postës elektronike. Për të modifikuar adresën e postës elektronike mjafton të klikoni mbi fushën përkatëse "E-mail"

Nëse do të ndryshohet adresa e postës elektronike, fushat do të plotësohen me informacion të saktë mbi postën elektronike.

- **Fusha 6-** E-mail

**Shënim:** Secili rresht do të përmbajë maksimumi **33 karaktere** dhe nuk do të lejohen karaktere të tjera speciale përveç slash (/), pikës (.) dhe presjes (,).

### 3. Siguria

Këtu mund të zgjidhni nëse doni të aktivizoni opsionin:

- **Më Kujto** që ndodhet në faqen hyrëse të BKT Mobile dhe ju lejon të ruani numrin e klientit dhe të vendosni vetëm fjalëkalimin gjatë hyrjes në aplikacion.
- **Identifikimin me të dhëna biometrike** (gjurmët e gishtave ose njohja e fytyrës suaj) të ruajtuara më parë në këtë pajisje.

Nëse aktivizoni identifikimin me të dhëna biometrike, do të aktivizohet automatikisht edhe opsioni "Më kujto".

- **Soft PIN** - është një zgjidhje gjithpërfshirëse e identifikimit me shumë faktorë që ofron metodën e validimit të aparatit telefonik. Me aktivizimin e tij, klienti regjistron pajisjen për të njohur automatikisht fjalëkalimin (PIN-in) duke eliminuar vendosjen manuale të FNP-së. SoftPIN redukton periudhën kohore të shpenzuar për procesin e identifikimit. Në menunë "**Soft PIN**" – ju mund të merrni në çdo moment kodin Soft PIN ose të gjeneroni një kod të ri Soft PIN.
- **Identifikohu duke përdorur Smart FNP** - këtu mund të zgjidhni nëse doni të aktivizoni regjistrimin e pajisjes tuaj, nëse doni që të njihet FNP (fjalëkalim me një përdorim) automatikisht gjatë hyrjes në BKT Mobile. Nëse aktivizoni këtë opsion, në momentin e hyrjes në BKT Mobile nuk do të jetë e nevojshme që të vendosni manualisht FNP, por ai do të njihet automatikisht nga aplikacioni.

*Nëse ndryshoni celular tuaj, duhet të riaktivizoni këtë opsion.*

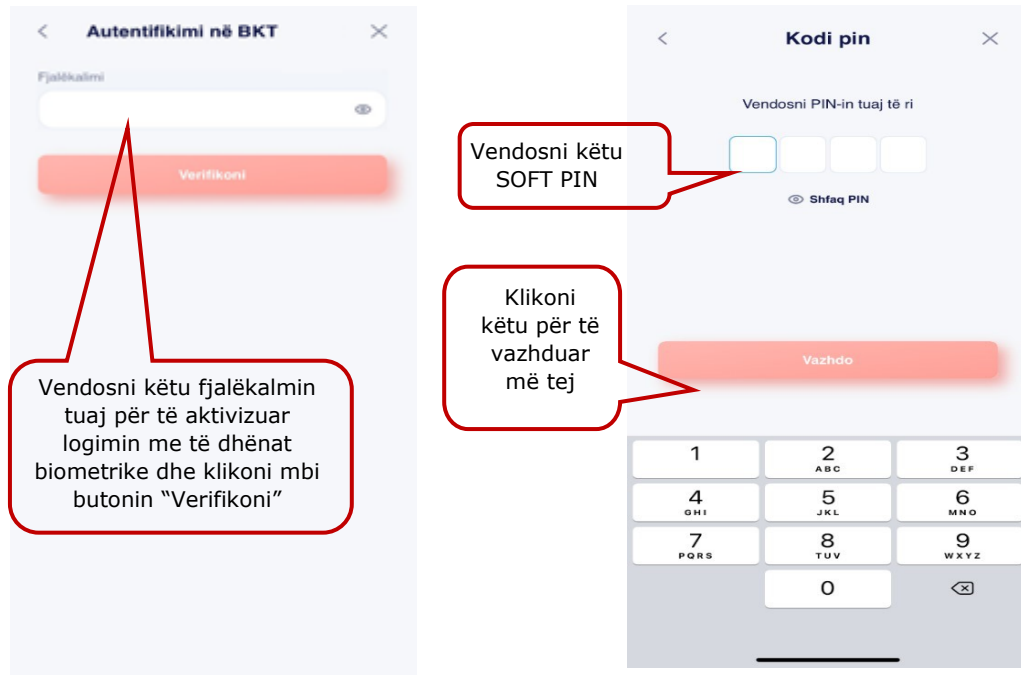
Nëse keni aktivizuar opsionin e njohjes me të dhënat biometrike (gjurmët e gishtave/ fytyrën tuaj) dhe Smart FNP, në momentin e hyrjes ju mund të skanoni vetëm gjurmën e gishtave/ fytyrën tuaj dhe më pas do të drejtoheni direkt në brendësi të BKT Mobile duke shmangur hapin e vendosjes:

- Së numrit të klientit/ numrit personal të kartës së identitetit,
  - Fjalëkalimit,
  - FNP
- **Ndrysho fjalëkalimin** - këtu do të mund të ndryshoni fjalëkalimin tuaj ekzistues me një fjalëkalim të ri duke ndjekur hapat e mëposhtme:
    - Zgjidhni kartën që keni në BKT (nëse keni më shumë se 1, rrëshkisni majtas/ djathtas për të zgjedhur kartën)
    - Vendosni kodin PIN të kartës së zgjedhur
    - Shkruani fjalëkalimin ekzistues në fushën e parë
    - dhe në dy fushat e radhës, fjalëkalimin e ri.

Nëse keni të aktivizuar opsionin Soft PIN:


- Vendosni Kodin Soft PIN
- Shkruani fjalëkalimin ekzistues në fushën e parë
- dhe në dy fushat e radhës, fjalëkalimin e ri:
  - ✦ Fjalëkalimi duhet të përmbajë minimumi 8 dhe maksimumi 16 shkronja dhe numra
  - ✦ Fjalëkalimi duhet të përmbajë karaktere alfanumerike (shkronja dhe numra);
  - ✦ Fjalëkalimi duhet të ketë të paktën një shkronjë KAPITALE dhe një shkronjë të vogël

- ✦ Fjalëkalimi nuk duhet të jetë i njëjtë me datëlindjen tuaj (DD/MM/VVVV);
- ✦ Fjalëkalimi nuk duhet të përmbajë numra të njëjtë ose të vazhdueshëm (psh. 111111, 123456).



#### 4. Cilësimet e aplikacionit

Tek menu **Njofitmet** do të keni mundësi të aktivizoni të gjitha njoftimet që doni të merrni nga

BKT lidhur me transaksionet e listuara. Duke klikuar mbi këtë buton  ju mund të aktivizoni njoftimin që doni.

#### 5. Termat & Kushtet

Në këtë menu mund të lexoni të gjitha termat dhe kushtet me të cilat operon BKT për klientët:

1. Individ
2. Biznes

## IV. NJOFTIMET

### 2. Njoftimet

Në këtë menu mund të shihni listën e njoftimeve që ju kanë dërguar në telefonin tuaj. Njoftimet do të dërgohen në telefonin tuaj ku klienti ka hyrë për herë të fundit në BKT Mobile. - Duke **rrëshqitur lartë/ poshtë** mund të shihni listën e njoftimeve të fundit.

## V. FINANCAT E MIA

Në këtë menu do ju shfaqen llogaritë e lidhura me kartën tuaj dhe gjendja juaj e disponueshme. Këtu ju mund të navigoni duke zgjedhur opsionin që doni të kryeni duke klikuar mbi

- Përmbledhja
- Historiku
- Buxheti

### 1. Përmbledhja

Në këtë faqe do të gjeni një përmbledhje të detajuar mbi balancën në llogarinë tuaj, si dhe llogaritë tuaja të listuara.

1. Llogaritë - këtu listohen të gjitha llogaritë tuaja në gjendje
2. Hap një llogari të re- këtu mund të regjistroni një llogari të re rrjedhëse ose kursimi.
3. Kredit Kartela – këtu shfaqet karta juaj e kreditit
4. Apliko për Kredit Kartelë Digjitale - këtu mund të aplikoni për kredit kartelë
5. Kreditë - këtu shfaqet kredia juaja
6. Apliko për Kredi Digjitale - këtu mund të aplikoni për kredi
7. Depozitat - këtu listohen të gjitha depozitat tuaja aktuale
8. Hap një depozitë të re - këtu ju mund të shtoni një depozitë të re
9. Investimet-këtu mund të investoni dhe shtoni fonde. Aktivizoni këtë shërbim duke klikuar tek "Aktivizo shërbimin"

#### 1.1 Llogaritë

Nëse klikoni mbi një nga llogaritë tuaja, do ju shfaqen veprimet tuaja të kryera me këtë llogari, si dhe 3 nënmenu të tjera. Duke ndjekur hapat më poshtë ju do të keni mundësinë të kryeni këto veprime: Zgjidhni llogarinë tuaj që doni dhe do ju shfaqen 3 nënmenu

1. Detajet
2. Pasqyra e llogarisë
3. Cilësimet

### 1.1.1 Detajet

Këtu ju mund të shikoni detajet e llogarisë tuaj. Detajet që do ju shfaqen vijojnë si më poshtë:

- Emër Mbiemër
- Data e hapjes së llogarisë
- Kodi IBAN
- Numri i llogarisë
- **Shuma e bllokuar**
- Klikoni "Ruaj/Shpërndaj" për të ruajtur Detajet në telefonin tuaj ose për ta shpërndarë me miqtë tuaj nëpërmjet kanaleve të tjera të komunikimit.

### 1.1.2 Pasqyra e llogarisë

Në këtë nënmenu mund të shikoni pasqyrën e llogarisë tuaj duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- a. Zgjidhni datën e fillimit duke klikuar mbi ikonën e kalendarit, duke rrëshqitur majtas/ djathtas ose me shigjetën dhe duke zgjedhur muajin/ vitin që doni,
- b. Zgjidhni datën e përfundimit
- c. Klikoni "**Dërgo me email**" për të dërguar automatikisht në adresën e postës elektronike pasqyrën e llogarisë për periudhën e zgjedhur ose
- d. Klikoni "Ruaj/Shpërndaj" për të ruajtur pasqyrën e llogarisë në telefonin tuaj ose për ta shpërndarë me miqtë tuaj nëpërmjet kanaleve të tjera të komunikimit.

### 1.1.3 Cilësimet


Këtu ju mund të zgjidhni të vendosni një logo në llogarinë tuaj dhe të vendosni një përshkrim

- a. Zgjidhni logon e llogarisë duke klikuar në një mbi ikonat që ju shfaqen
- b. **Klikoni** Ruaj dhe ikona do të regjistrohet si logo e llogarisë tuaj

## 1.2 Hapja e llogarisë

Për të shtuar një llogari të re rrjedhëse ndiqni hapat e mëposhtëm:

- **Hap një llogari të re rrjedhëse**

Klikoni mbi ikonën e plusit (  ) për të shtuar një llogari dhe ju mund të hapni një llogari të re rrjedhëse në monedhat e mëposhtme:

- Euro (EUR)
  - Swiss Franc (CHF)
  - United States Dollar (USD)
  - Turkish Lira (TRY)
  - British Pound (GBP)
- a. Pasi të keni zgjedhur monedhën që doni, Plotësoni Emrin e llogarisë
  - b. Zgjidhni logon e llogarisë
  - c. Zgjidhni nëse doni të dërgoni pasqyrën e llogarisë në adresën tuaj elektronike duke



**klikuar** në këtë buton



- d. Plotësoni email-in tuaj
- e. Zgjidhni frekuencën (Mujore, Tremujore, Gjashtëmujore, Vjetore)
- f. Zgjidhni periudhën (1-31)
- g. **Klikoni** Vazhdo
- h. Konfirmoni llogarinë tuaj duke **klikuar** Konfirmo
- **Hap një llogari të re kursimi**

Klikoni mbi opsionin e Hap një llogari kursimi. Zgjidhni monedhën: -

- Euro (EUR)
- a. Pasi të keni zgjedhur monedhën, Plotësoni Emrin e llogarisë
- b. Zgjidhni logon e llogarisë
- c. Zgjidhni nëse doni të dërgoni pasqyrën e llogarisë në adresën tuaj elektronike duke

**klikuar** në këtë buton



- d. Plotësoni email-in tuaj
- e. Zgjidhni frekuencën (Mujore, Tremujore, Gjashtëmujore, Vjetore)
- f. Zgjidhni periudhën (1-31)
- g. **Klikoni** Vazhdo
- h. Zgjidhni llogarinë
- i. Përzgjidhni llojin e llogarisë së kursimit Standard apo e-Pika
- j. **Klikoni** Vazhdo
- k. **Prano Termat dhe Kushtet**
- l. Konfirmoni llogarinë tuaj të kursimit duke **klikuar** Konfirmo

### 1.3 Kredit Kartela

Nëse klikoni mbi një nga kartat tuaja të kreditit, ju do të keni mundësi për të parë informacionet e kredit kartelës si:

- Tipi i kartës së kreditit (Master/ Visa card)
- Numri i kartës (për arsye sigurie shfaqet i koduar)
- Limiti i kartës (limiti i aprovuar)
- Limiti i mbetur i kartës së kreditit (limiti i disponueshëm që mund të përdorni)
- Limiti i tërheqjes nga karta e kreditit
- Mbajtësi i kartës (emër mbiemër)
- Shuma e pasqyrës së fundit të kartës së kreditit
- Data e fundit e pagesës për pasqyrën e fundit të kartës së kreditit
- Shuma e mbetur e detyrimit
- Detyrimi minimal i mbetur

Gjithashtu, ju do të keni mundësi të përdorni një nga nënmenutë e kredit kartelës si në vijim:

1. Pasqyrat

2. Paguaj kredit kartën
3. Limiti në internet
4. Paradhënie
5. Transaksionet e fundit të kryera me kredit kartelë
6. Ndani me këste

### 1.3.1 Pasqyrat

- Klikoni mbi opsonin "Shikoni pasqyrat e mëparshme" për të marrë informacionin mbi pasqyrat tuaja.
- Duke rrëshqitur poshtë/ lartë, zgjidhni pasqyrën për të cilën kërkon informacion
- Klikoni mbi pasqyrë dhe më pas do t'ju shfaqet lista e transaksioneve për pasqyrën e zgjedhur, duke rrëshqitur poshtë/ lartë mund të shihni transaksionet

### 1.3.2 Paguaj Kredit Kartelën

- Klikoni butonin "Paguaj" për të kryer pagesën e kartës tuaj të kreditit dhe ndiqni hapat e mëposhtme:
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/lart zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryhet pagesa e kartës së zgjedhur - Zgjidhni tipin e pagesës:
  - ✦ **Minimumi** – detyrimi minimal që duhet të paguhet brenda datës së fundit të pagesës (do të shfaqet automatikisht)
  - ✦ **E mbetur** – detyrimi total i kartës për këtë muaj (do të shfaqet automatikisht)
  - ✦ **Tjetër** – vendos manualisht shumën që dëshiron të paguash ○ **Klikoni** butonin "Vazhdo"
- **Verifikoni të dhënat e pagesës dhe Klikoni Konfirmo**

### 1.3.3 Limiti në internet

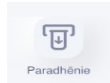


Klikoni mbi këtë buton për të aktivizuar ose ndryshuar përqindjen e limitit të kartës së kreditit për blerje në internet, nga 0-100% të limitit të kartës së kreditit. Për të ndryshuar limitin për përdorim në internet ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Zgjidhni limitin me përqindje nga lista e parapërcaktuar ose përqindje specifike dhe vendosni vlerën e re të limitit manualisht (nga 0-100%)
- Klikoni "Vazhdo" dhe në faqen konfirmuese verifikoni edhe një herë të dhënat e veprimit dhe klikoni **Konfirmo**
- Zgjidhnini nga lista një të një nga kartat tuaja
- Vendosni Kodin PIN të kartës së zgjedhur
- Klikoni "Vazhdo" për të përfunduar kërkesën

Limiti i ndryshur nëpërmjet BKT Mobile aktivizohet në moment.

### 1.3.4 Paradhënie



Klikoni mbi këtë buton për të transferuar para nga karta juaj e kreditit në llogarinë rrjedhëse që do të zgjidhni.

- Duke klikuar mbi llogarinë dhe duke **rrëshqitur poshtë/ lart**, zgjidhni llogarinë tek e cila do të transferohet shuma
- Zgjidhni shumën e tërheqjes
  - o Limitin e mbetur për tërheqje (do të shfaqet automatikisht)
  - o Ose Shumë tjetër (duhet të plotësohet manualisht)
- Klikoni "Vazhdo" dhe në faqen konfirmuese verifikoni të detajet e veprimit dhe klikoni Konfirmo

### 1.3.5 Paradhënie

Këtu do t'ju shfaqet lista e transaksioneve të cilat do t'ju shfaqen në nxjerrjen e pasqyrës së ardhshme të kartës së kreditit me detajet e mëposhtme:

- Data e veprimit (data kur është kryer transaksioni)
- Shuma (shuma e transaksionit)
- Përshkrimi i veprimit (vendi ku është kryer transaksioni)
- Statusi i veprimit (i përfunduar ose në proces nëse transaksioni pritët të tërhiqet nga tregtari)

### 1.3.6 Ndaj në këste

Nëse klikoni mbi njërin nga transaksionet i cili është i përfunduar por do të shfaqet në nxjerrjen e pasqyrës së ardhshme të kartës së kreditit, ju mund të **klikoni** mbi opsionin **Ndani në Këste**



, ku do t'ju shfaqet lista e ofertave për të ndarë në këste këtë transaksion.

- o Zgjidhni ofertën sipas listës **duke rrëshqitur poshtë/ lartë** o **Verifikoni** detajet e ndarjes në këste dhe klikoni Konfirmo


## 1.4 Depozita

Në këtë sesion do të shfaqen të gjitha depozitat që ju keni aktualisht. Nëse klikoni mbi një nga depozitat tuaja, ju mund të shikoni detajet e depozitës tuaj. Detajet që do ju shfaqen janë si më poshtë:


- Gjendja fillestare
- Fitimi parashikuar
- Gjendja përfundimtare
- Interesi depozitës
- Numri kontratës
- Data maturimit
- Periudha maturimit
- Tipi i rinovimit

#### 1.4.1 Hapja e depozitës

Këtu mund të hapni një depozitë duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

Duke **klikuar** në ikonën e plusit (  ) ju mund të hapni një depozitë të re dhe të ndiqni hapat e mëposhtëm:

Duke **klikuar mbi opsionin përkatës** zgjidhni mënyrën e hapjes së depozitës:

- Nëpërmjet listës së produkteve të BKT (me periudha fikse)
- Nëpërmjet Datës së maturitetit që ju doni (minimumi i periudhës së hapjes është 40 ditë)
- Nëse keni zgjedhur të hapni depozitë **sipas produkteve të BKT**
  - a. Duke **rrëshqitur poshtë/lartë** zgjidhni tipin e depozitës nga lista
  - b. Vendosni shumën (minimumi 500 EUR)
  - c. **Klikoni** "Vazhdo"
  - d. Zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të merret shuma që do të investohet në depozitë
  - e. Interesi depozitës do të shfaqet automatikisht
  - f. Zgjidhni nëse doni që kjo depozitë të rinovohet automatikisht dhe më pas tipin e rinovimit (Principal ose Principal & Interes)
  - g. **Klikoni** "Vazhdo"
  - h. Lexoni dhe aprovoni Termat & Kushtet e depozitës
  - i. **Klikoni** "Vazhdo"
- Nëse keni zgjedhur të hapni depozitë **nëpërmjet datës së maturimit që dëshiron** ndiqni hapat e mëposhtme:
  - a. Duke **klikuar** mbi llogarinë ose shigjetën (  ) zgjidhni nga lista llogarinë nga e cila do të merret shuma që do të investohet në depozitë
  - b. Zgjidhni nga kalendari datën e maturimit të dëshiruar
  - c. Vendosni shumën (minimumi 500 EUR)
  - d. **Klikoni** "Vazhdo"
  - e. Zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të merret shuma që do të investohet në depozitë
  - f. Interesi depozitës do të shfaqet automatikisht
  - g. Zgjidhni nëse doni që kjo depozitë të rinovohet automatikisht dhe më pas tipin e rinovimit (Principal ose Principal & Interes)
  - h. **Klikoni** "Vazhdo"
  - i. Lexoni dhe aprovoni Termat & Kushtet e depozitës
  - j. **Klikoni** "Vazhdo"

Listën e normave të interesit dhe periudhave të hapjes së depozitave mund ta gjeni në linkun: [Cmimoret dhe Kushtet - Banka Kombëtare Tregtare \(bkt-ks.com\)](http://cmimoret.dhe.kushtet-banka-kombetare-tregtare-bkt-ks.com)

## 1.5 Fillo të investosh "SMART Invest"

Bkt Smart Invest është një platformë në internet që ju lejon të bëni tregtime dhe investime ndërkombëtare. Ju mund të zgjidhni midis alternativave të ndryshme të produkteve financiare dhe mund të përdorni levën financiare në varësi të instrumentit financiar. Përmes Smart Invest, ju mund të tregtoni në Forex, Bursë dhe Aksione, Kontrata për Ndryshim (CFD), Mallra dhe të Ardhshme.

Për të përdorur këtë shërbim ju duhet të aplikoni pranë një dege të BKT. Pasi të merrni aprovimin për nënshkrimin e kontratës për këtë shërbim, në BKT Smart do t'ju shfaqet në menunë kryesore Menuja <sup>3</sup>Smart Invest. Për të ndërvepruar në këtë platformë ju duhet të keni një llogari në monedhën EURO.



### 1.5.1 Tregu im

Në këtë nënmenu ju do të shihni informacionin mbi veprimet që ju keni kryer në Platformën Smart Invest. Këto informacione mund ti shihni edhe brenda platformës. Informacioni që do të merrni është:

- Shuma e Sigurimeve
- Shuma e Ekspozimit Neto
- Totali i kapitalit
- Kostoja e mbylljes së pozicioneve
- Gjendja e përgjithshme

<sup>3</sup> Kjo menu do të shfaqet vetëm për klientët që kanë nënshkruar kontratën për këtë shërbim pranë një dege të BKT

### 1.5.2 Fillo Tani

Në këtë nënmenu ju mund të filloni të ndërveproni me platformën Smart Invest duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Klikoni nënmenunë FILLO TANI
- Lexoni dhe pranoni Termat dhe Kushtet
- Nëse pranoni kushtet klikoni VAZHDO
- Zgjidhni llogarinë tuaj rrjedhëse në monedhën EURO
- Vendosni shumën që doni të transferoni në platformë
- Klikoni Vazhdo dhe më pas do të lidheni me platformën Smart Invest ku mund të filloni ndërveprimet tuaja

### 1.5.3 Investo Fonde

Në këtë nënmenu ju do të drejtoheni direkt tek faqja për të përzgjedhur llogarinë, nga e cila do të merrni një shumë të re për të investuar në platformën Smart Invest duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Klikoni butonin INVESTO FONDE
- Zgjidhni llogarinë tuaj rrjedhëse në monedhën EURO
- Vendosni shumën që doni të transferoni në platformë
- Klikoni Vazhdo dhe më pas do të lidheni me platformën Smart Invest ku mund të filloni ndërveprimet tuaja

### 1.5.4 Tërhiq Fonde

Në këtë nënmenu ju do të drejtoheni direkt tek faqja për të përzgjedhur llogarinë, nga e cila do të tërhiqni fondet dhe t'i transferoni në llogarinë tuaj rrjedhëse nga platforma Smart Invest duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Klikoni butonin TERHIQ FONDE
- Zgjidhni llogarinë tuaj rrjedhëse në monedhën EURO
- Vendosni shumën që doni të transferoni në llogarinë rrjedhëse

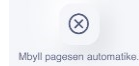
### Cilësimet

Klikoni mbi këtë buton  për të pasur mundësi të:

1. **Modifikoni detajet e pagesës**, duke ndjekur hapat si në vijim:
  - Zgjidhni llogarinë nga e cila do të merret pagesa e shumës
  - Plotësoni shumën e pagesës
  - Klikoni Vazhdo
  - Përcaktoni frekuencën e pagesës (1 muaj ose 3 muaj)
  - Përcaktoni datën e pagesës
  - Datën e përfundimit të autorizimit (nëse pagesa periodike do të jete e limituar) - Klikoni VAZHDO
  - Përcaktoni periudhën e autorizimit (me limit ose pa limit).
  - Përcaktoni datën e përfundimit të autorizimit (nëse keni zgjedhur autorizim të limituar) - Përcaktoni mënyrën e pagesës (automatike/manuale), frekuencën e pagesës (1 muaj ose 3 muaj) dhe datën e pagesës.
  - Zgjidhni nëse doni ose jo të njoftoheni me email për pagesën

- Kliko Modifiko dhe shihni me kujdes të dhënat e pagesës në faqen konfirmuese, ku mund të zgjidhni:
  - o nëse detajet e pagesës t'i dërgoni në postën tuaj elektronike dhe Klikoni VAZHDO nëse dëshironi të ruani ndryshimet o ose kliko Mbyll pagesën për të mbyllur autorizimin

2. **Mbyllni pagesën automatike**, duke ndjekur hapat si në vijim:



- Klikoni mbi këtë buton
- Klikoni butonin Konfirmo



## Shto Fonde

Këtu do të mund të shtoni fonde manualisht në planin tuaj të pensionit.

1. Zgjidhni llogarinë nga e cila do të merren këto fonde
2. Përcaktoni shumën që dëshironi të shtoni
3. Kliko Vazhdo, shihni me kujdes të dhënat e pagesës në faqen konfirmuese dhe Klikoni Konfirmo

## 2. Historiku

Këtu do ju shfaqen të gjitha veprimet dhe transfertat e kryera me llogaritë ose kartën tuaj.

Navigoni duke klikuar mbi llogarinë që doni dhe  Kërko rrëshqisni lartë e poshtë që të shikoni veprimet e kryera në llogarinë tuaj.  Klikoni mbi butonin nëse doni të kërkonte për një transaksion të caktuar ose klikoni mbi këtë buton për të filtruar transaksionet që doni të shihni dhe ndiqni hapat si më poshtë:

- a. Zgjidhni periudhën që doni duke klikuar mbi datën e fillimit dhe mbarimit dhe klikoni mbi Aplikoni.
- b. Vendosni shumën minimale dhe maksimale
- c. Zgjidhni llojin e transaksionit që doni të shikoni: Në mbërritje, Në nisje ose Veprimet e kryera me karta debiti
- d. Zgjidhni monedhën
- e. Zgjidhni renditjen që doni dhe **klikoni** mbi Vazhdo
- f. Në faqen pasardhëse do ju shfaqen të gjitha transaksionet e kryera me kushtet e vendosura nga ju

### 3. Buxheti

Në këtë menu ju mund të kontrolloni dhe të merrni të dhëna mbi shpenzimet tuaja. Për të aktivizuar këtë shërbim ndiqni hapat si më poshtë:

- Klikoni mbi Modifiko llogaritë për të zgjedhur llogarinë që doni
- Vendosni shumën
- Klikoni Vazhdo
- Në faqen tjetër klikoni Konfirmo për të konfirmuar cilësimet e buxhetit
- Ju shfaqet mesazhi se konfigurimet e buxhetit tuaj u ruajtën me sukses

Për të përdorur këtë shërbim pas aktivizimit të tij ndiqni hapat e mëposhtme:

- Klikoni tek Shto Shpenzimet
- Zgjidhni kategorinë nga lista
- Vendosni shumën
- Zgjidhni llojin e shpenzimit
- Zgjidhni datën e planifikuar për shpenzimin
- Plotësoni përshkrimin (opsionale)
- Klikoni Vazhdo dhe më pas Konfirmo

## VI. PAGESAT & TRANSFERTAT

Në këtë menu do të keni mundësinë të kryeni pagesa dhe transferata të ndryshme. Me hapjen e parë të kësaj menu-je do ju shfaqet 5 nënmenu:

- Transferta
- Pagesa
- Fatura
- Këmbim valute
- Pa kartë



Në vijm të menuve do të gjeni gjithashtu ikonën Kërko ku ju mund të kërkonti për përfituesit në listën tuaj ose të shtoni një përfitues të ri duke klikuar tek: "Shto përfitues të ri".

Plotësoni informacionin e përfituesit duke zgjedhur midis:




- **IBAN/ Llogaria BKT**
  - a. Vendosi emrin e përfituesit
  - b. Vendosi kodin IBAN/ numrin e Llogarisë në BKT, e më pas Vazhdo
- **Emër banke**
  - a. Vendosi emrin e përfituesit
  - b. Vendosi IBAN/ Llogarinë në BKT
  - c. Zgjidhni shtetin e përfituesit duke rrëshqitur poshtë në listën e shteteve që do ju shfaqen, e më pas Vazhdo



## 1. Transfertat

### 1.1 Midis llogarive të mia

Këtu mund të kryhen transferta mes llogarive që keni në BKT, brenda së njëjtës monedhë, duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Klikoni mbi llogarinë ose shigjetën (  ) dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryhet transfera
- Zgjidhni llogarinë përfituese ku do të dërgoni fondet
- Vendosi shumën që do të transferohet

- Shkruani përshkrimin e transfertës (opsionale, pa karaktere speciale)
- **Klikoni** Vazhdo për të kryer transfertën
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe **Klikoni** Konfirmo
- Më pas mund të zgjidhni nëse:
  - Do të kryeni një transfertë të re
  - Apo të ktheheni tek Faqja kryesore

***Transfertat mes llogarive janë aktive që në momentin e kryerjes.***

### **1.2 Brenda BKT**

Këtu mund të kryeni transferta ndërmjet llogarive të hapura në BKT për çdo klient të BKT.

Në hapin e parë do t'ju shfaqet opsioni për të përzgjedhur nëse doni të përdorni të dhënat e një përfituesi të regjistruar, të shtoni një përfitues të ri ose të klikoni butonin "Transfertë e re" për të kryer një transfertë të re pa qene e nevojshme të regjistroni fillimisht përfituesin e fondeve.

Për të kryer këtë transfertë, ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Klikoni tek Shto Kontakt të ri për të shtuar një përfitues të ri ose zgjidhni një nga kontaktet tuaja të mëparshme ose mund të klikoni mbi butonin "Transfertë e re" për të kryer një transfertë të re pa qene e nevojshme të regjistroni fillimisht përfituesin e fondeve
- Kërkoni për klientin e BKT duke vendosur një nga të dhënat e mëposhtme:
  - Numrin e klientit të përfituesit në BKT
  - Numrin personal të kartës së identitetit
  - IBAN
  - Numër llogarie
- Klikoni Verifiko klientin
- Zgjidhni llogarinë e përfituesit ku do të kryeni transfertën
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën
- Vendosni shumën që do të transferohet
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale)
- Klikoni vazhdo
- Në faqen konfirmuese zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni Konfirmo

***Transfertat brenda BKT janë aktive që në momentin e kryerjes.***

### **1.3 Brenda vendit**

Këtu mund të kryeni transfertat nga llogaritë tuaja drejt një llogarie tjetër të hapur në një bankë tjetër brenda vendit. *Për këtë trasfertë duhet të zotëroni kodin IBAN të llogarisë pritëse.*

Në hapin e parë do t'ju shfaqet opsioni për të përzgjedhur nëse doni të përdorni të dhënat e një përfituesi të regjistruar, të shtoni një përfitues të ri ose të klikoni butonin "Transfertë e re" për të kryer një transfertë të re pa qëne e nevojshme të regjistroni fillimisht përfituesin e fondeve.

Për të kryer këtë transfertë, ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Vendosni Emrin, Mbiemrin dhe tek IBAN vendosini XK05 sëbashku me numrin e xhirollogarisë së përfituesit
- Klikoni Vazhdo
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën
- Vendosni shumën që do të transferohet
- Përcaktoni monedhën e transfertës duke përzgjedhur nga lista
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale)
- Klikoni vazhdo
- Në faqen e konfirmimit të transfertës zgjidhni nëse tarifat do të paguhen nga:
  - Juve
  - Përfituesi
  - Të përbashkëta
- Zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni Konfirmo

**Transfertat Brenda Vendit janë aktive maksimumi pas 1 ditë pune.**

#### 1.4 Transferta ndërkombëtare

Këtu mund të kryeni transfertat nga llogaritë tuaja drejt një llogarie tjetër të hapur në një bankë jashtë vendit, në çdo monedhë. *Për këtë trasfertë duhet të zotëroni kodin IBAN të llogarisë pritëse si dhe kodin SWIFT të bankës pritëse.*

Në hapin e parë do t'ju shfaqet opsioni për të përzgjedhur nëse doni të përdorni të dhënat e një përfituesi të regjistruar, të shtoni një përfitues të ri ose të klikoni butonin "Transfertë e re" për të kryer një transfertë të re pa qëne e nevojshme të regjistroni fillimisht përfituesin e fondeve.

Për të kryer këtë transfertë, ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Zgjidhni tipin e transfertës:
- **IBAN** (nëse keni kodin IBAN të përfituesit)
- **Me Emër Banke** (nëse nuk keni asnjë nga të dhënat më lartë por Informacionin e saktë mbi adresën e bankës së përfituesit)

Nëse keni zgjedhur të kryeni transfertën me **IBAN**:

- Vendosni Emrin, Mbiemrin dhe IBAN e përfituesit
- Plotësoni të dhënat e adresës së përfituesit:
  - o Rruga

- Qyteti
- Kodi Postar
- Numri telefonit
- Shteti
- Klikoni Vazhdo
- Verifikoni detajet e bankës së përfituesit të cilat do të shfaqen automatikisht
- Klikoni Vazhdo
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën
- Vendosni shumën që do të transferohet
- Përcaktoni monedhën e transfertës duke përzgjedhur nga lista
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale)
- Zgjidhni kategorinë e qëllimit të transfertës
- Zgjidhni nënkategorinë qëllimin e transfertës
- Zgjidhni konfirmimin e informacionit të përfituesit
- Lexoni me kujdes kushtet dhe konditat, nëse jeni dakort me to klikoni "APROVO" për të vazhduar me transfertën,
- Klikoni vazhdo
- Në faqen e konfirmimit të transfertës zgjidhni nëse tarifat do të paguhën nga:
  - Juve
  - Përfituesi
  - Të përbashkëta
- Zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni Konfirmo

Nëse keni zgjedhur të kryeni transfertën me **Emrin e Bankës Pritëse** (sigurohuni që të dhënat janë të sakta):

- Vendosni Emrin, Mbiemrin dhe IBAN e përfituesit
- Përcaktoni shtetin e bankës përfituese
- Plotësoni të dhënat e adresës së përfituesit:
  - Rruga (opsionale)
  - Qyteti (opsionale)
  - Kodi Postar (opsionale)
  - Numri telefonit (opsionale)
  - Shteti (opsionale)
  - Klikoni Vazhdo
- Plotësoni detajet e bankës së përfituesit:
  - Qyteti
  - Emri i bankës
  - Adresa bankës
  - Kodi Swift
- Klikoni Vazhdo

- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën
- Vendosni shumën që do të transferohet
- Përcaktoni monedhën e transfertës duke përzgjedhur nga lista
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale)
- Zgjidhni kategorinë e qëllimit të transfertës
- Zgjidhni nënkategorinë qëllimin e transfertës
- Zgjidhni konfirmimin e informacionit të përfituesit
- Klikoni vazhdo
- Zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni Konfirmo

**Transfertat Ndërkombëtare procesohen brenda 2 ditë pune.**

#### **1.4 Transferta ndërkombëtare (me BKT Shqipërinë)**

Këtu mund të kryeni transfertat nga llogaritë tuaja drejt një llogarie tjetër të hapur në një bankë brenda BKT Shqipërisë, në çdo monedhë. *Për këtë trasfertë duhet të zotëroni kodin IBAN të llogarisë pritëse.*

Në hapin e parë do t'ju shfaqet opsioni për të përzgjedhur nëse doni të përdorni të dhënat e një përfituesi të regjistruar, të shtoni një përfitues të ri ose të klikoni butonin "Transfertë e re" për të kryer një transfertë të re pa qene e nevojshme të regjistroni fillimisht përfituesin e fondeve.

Për të kryer këtë transfertë, ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Zgjidhni tipin e transfertës:
  - o **IBAN** (nëse keni kodin IBAN të përfituesit)
  - o **Me Emër Banke** (nëse nuk keni asnjë nga të dhënat më lartë por Informacionin e saktë mbi adresën e bankës së përfituesit)

Nëse keni zgjedhur të kryeni transfertën me **IBAN**: -

- Vendosni Emrin, Mbiemrin dhe IBAN e përfituesit
- Plotësoni të dhënat e adresës së përfituesit:
  - o Rruga (opsionale)
  - o Qyteti (opsionale)
  - o Kodi Postar (opsionale)
  - o Numri telefonit (opsionale)
  - o Shteti (opsionale)
- Klikoni Vazhdo
- Verifikoni detajet e bankës së përfituesit të cilat do të shfaqen automatikisht
- Klikoni Vazhdo
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën
- Vendosni shumën që do të transferohet

- Përcaktoni monedhën e transfertës duke përzgjedhur nga lista
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale)
- Zgjidhni kategorinë e qëllimit të transfertës
- Zgjidhni qëllimin e transfertës
- Zgjidhni kategorinë e klientit pritës
- Lexoni me kujdes kushtet dhe konditat, nëse jeni dakort me to klikoni "APROVO" për të vazhduar me transfertën,
- Klikoni vazhdo
- Në faqen e konfirmimit të transfertës zgjidhni nëse tarifat do të paguhen nga:
  - o Juve
  - o Përfituesi
  - o Të përbashkëta
- Zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni Konfirmo

Nëse keni zgjedhur të kryeni transfertën me **Emrin e Bankës Pritëse** (sigurohuni që të dhënat janë të sakta):

- Vendosni Emrin, Mbiemrin dhe IBAN e përfituesit
- Përcaktoni shtetin e bankës përfituese
- Plotësoni të dhënat e adresës së përfituesit:
  - o Rrugë
  - o Qyteti
  - o Kodi Postar
  - o Numri telefonit
  - o Shteti
- Klikoni Vazhdo
- Plotësoni detajet e bankës së përfituesit:
  - o Qyteti
  - o Emri i bankës
  - o Adresa bankës
  - o Kodi Swift
- Klikoni Vazhdo
- Klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur poshtë/ lart, zgjidhni llogarinë dërguese nga e cila do të kryeni transfertën
- Vendosni shumën që do të transferohet
- Përcaktoni monedhën e transfertës duke përzgjedhur nga lista
- Shkruani përshkrimin e transfertës (pa karaktere speciale)
- Vendosni numrin e telefonit të përfituesit (opsionale)
- Zgjidhni kategorinë e qëllimit të transfertës
- Zgjidhni qëllimin e transfertës
- Zgjidhni kategorinë e klientit pritës

- Lexoni me kujdes kushtet dhe konditat, nëse jeni dakort me to klikoni "APROVO" për të vazhduar me transfertën,
- Klikoni vazhdo
- Në faqen e konfirmimit të transfertës zgjidhni nëse tarifat do të paguhen nga:
  - o Juve
  - o Përfituesi
  - o Të përbashkëta
- Zgjidhni nëse dëshironi të ruani përfituesin ose jo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe Klikoni Konfirmo

***Transfertat Ndërkombëtare procesohen brenda 2 ditë pune.***

### **1.5 Në numrin e telefonit**

Këtu mund të kryhen transferta duke përdorur numrin e telefonit, nëse numri i telefonit të prërfituesit është i regjistruar për klientët e BKT-së, duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Klikoni tek Shto Kontakt të ri ose zgjidhni një nga kontaktet tuaja të mëparshme
- Zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryeni transfertën
- Vendosni shumën
- Plotësoni Detajet (pa karaktere speciale)
- **Klikoni** Vazhdo
- Verifiko të dhënat e transaksionit dhe **klikoni** Konfirmo

### **1.6 Kërkesë për para**

Këtu do tju shfaqet lista e kërkesave për para ose për të ndarë një faturë që ju keni ose mund të krijoni një kërkesë për para.

Klikoni butonin **Shto kontakt të ri** nëse dëshironi të ndani faturë ose të dërgoni kërkesë për para te një kontakt i ri.

Klikoni butonin **Cilësimet** për të modifikuar kontaktet që ju lejoni ose bllokoni për tju dërguar kërkesë për para.

- **Ndani një faturë**
  - Për të ndarë një faturë klikoni opsionin "Ndaj një faturë".
  - Përzgjidhni veprimin të cilin dëshironi të ndani duke përcaktuar si fillim llogarinë tek e cila e keni kryer këtë veprim dhe më pas faturën duke rrëshqitur lartë dhe poshtë ose duke kërkuar për një faturë të caktuar.
  - Zgjidhni një/disa nga kontaktet tuaja
  - Klikoni Vazhdo
  - Do ju shfaqen Pjesëmarrësit dhe shuma përfundimtare për secilin
  - Nëse doni të ndryshoni shumën klikoni tek ikona e vogël e kyçit në të djathtë të ekranit dhe do të keni mundësi të vendosni shumën manualisht.
  - Pasi të keni vendosur shumën klikoni sërish mbi ikonën e kyçit për të proceduar me kryerjen e transfertave

- Vendosi detajet e veprimit (opsionale)
- Klikoni mbi Ndani një faturë dhe do ju shfaqet ekrani me konfirmimin e transfertës
- Klikoni Konfirmo
- **Kërkesë për para**
  - Zgjidhni një nga kontaktet tuaja
  - Zgjidhni llogarinë tek e cila dëshironi të merrni fondet
  - Vendosi shumën
  - Plotësoni detajet (opsionale)
  - Klikoni Vazhdo e më pas Konfirmo në faqen pasardhëse nëse jeni dakord me detajet dhe kërkesa për para do të dërgohet.

## 2. Pagesat

Nëse klikoni menunë **Pagesat** do ju shfaqen 5 nënmenu. Ju mund të zgjidhni të kryeni pagesat për:

- Rimbushje Celulari
- Gjoha Trafiku
- Pagesë kartele
- Pagesë Uniref
- Pagesë Giro





## 2.1 Rimbushje celulari

Këtu mund të rimbushet një numër celular me parapagesë për operatorët One Albania dhe Vodafone Albania duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- Zgjidhni operatorin e numrit celular që doni të rimbushni;
- Plotësoni numrin celular sipas formatit të kërkuar (nëse klikon ikonën e kontakteve do të drejtoheni në listën e kontakteve tuaja dhe mund të zgjidhni numrin që doni të rimbushni nga kontaktet tuaja);
- Në ekranin tjetër do ju shfaqen detajet e rimbushjes, zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryhet rimbushja,
  - nëse dëshironi të kryeni vetëm rimbushje, klikoni opsionin 'Shuma e përcaktuar', zgjidhni shumën e dëshiruar dhe Klikoni Vazhdo
- Nëse dëshironi që së bashku me rimbushjen të aktivizoni një ofertë klikoni opsionin 'Ofertat', zgjidhni një nga ofertat dhe Klikoni AktivizoVerifikoni detajet e veprimit dhe Klikoni Konfirmo për të kryer rimbushjen;

## 2.3 Gjobat e trafikut

Këtu mund të paguhen gjobat e trafikut të cilat janë të regjistruara në sistemin e Drejtorisë së Policisë.

- **Pagesë**
  - Për të kryer pagesën e kësaj gjobe trafiku për makinat e regjistruara mjafton të klikoni "Pagua" dhe të ndiqni hapat në vijim.
  - Për të kryer pagesë të re, për një makinë të cilën nuk e keni regjistruar më parë kërkon për gjobën e trafikut
    - a. Me Numrin e gjobës
      - Vendosi numrin e gjobës (ku duhet të plotësohet numri i serisë së gjobës)
      - Klikoni Vazhdo për të kryer kërkesën
    - b. Informacioni I makinës
      - Vendosi numrin e targës
      - Vendosi numrin e shasisë (17 karaktere)
      - Klikoni Vazhdo
      - Në ekranin pasardhës do të shfaqen gjobat e papaguara, bazuar në të dhënat e kërimit tuaj.
      - Klike Pagua
      - Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
      - Vendosi Përshkrimin e veprimit (sipas dëshirës shkronja ose numra)
      - Klikoni Vazhdo
      - Verifikoni detajet e veprimit dhe Klikoni Konfirmo për të përfunduar pagesën

## 2.4 Pagesë kartelet

Këtu mund të paguani kartën tuaj të kreditit ose të zgjidhni të paguani një kartë tjetër. Zgjidhni një nga opsionet e mëposhtme:


### a. Paguaj kartën time

- **Klikoni** mbi kartën dhe duke **rrëshqitur poshtë/ lart**, zgjidhni kartën për të cilën do kryhet pagesa, nëse keni një kartë **klikoni mbi të** dhe më pas do t'ju shfaqet:
  - Informacioni mbi kartën
  - Informacioni mbi detyrimin
- **Klikoni** mbi llogarinë dhe duke **rrëshqitur poshtë/lart** zgjidhni llogarinë nga e cila do të kryhet pagesa e kartës së zgjedhur
- Zgjidhni tipin e pagesës:
  - ✦ **Minimumi** – detyrimi minimal që duhet të paguhet brenda datës së fundit të pagesës (do të shfaqet automatikisht)
  - ✦ **E mbetur** – detyrimi total i kartës për këtë muaj (do të shfaqet automatikisht)
  - ✦ **Tjetër** – vendos manualisht shumën që dëshiron të paguash
    - **Klikoni** butonin "Vazhdo"
    - **Verifikoni të dhënat e pagesës dhe Klikoni Konfirmo**

### b. Paguaj kartën tjetër


Këtu mund të paguani një kartë tjetër krediti duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- Vendosni numrin e kartës që doni të paguani apo

- Klikoni mbi buton 
- Skanoni mbi kartën nga e cila do të kryhet pagesa
- Klike "Vazhdo"
- Përzgjidhni llogarinë
- Vendosni shumën
- **Klikoni** "Vazhdo"
- **Verifikoni të dhënat e pagesës dhe Klikoni Konfirmo**

## 2.5 Pagesë GIRO

Këtu mund të paguani faturat të cilat kanë një Barkod duke e skanuar këtë kod:

- Klikoni mbi këtë buton 
- Lejoni BKT Mobile të ketë akses për foto
- Skanoni mbi Barkodin e faturës GIRO
- dhe automatikisht do të shfaqet informacioni për këtë faturë
- Duke **rrëshqitur lart/ poshtë** zgjidhni llogarinë nga e cila do të merret pagesa e shumës
- Vendosni përshkrimin (opsionale)
- **Klikoni** Vazhdo
- Në faqen konfirmuese konfirmoni veprimin tuaj

## 2.6 Pagesë UNIREF

Këtu mund të paguani faturat të cilat kanë një Barkod duke e skanuar këtë kod:



- Klikoni mbi këtë buton
- Lejoni BKT Mobile të ketë akses për foto
- Skanoni mbi Barkodin e faturës UNIREF
- dhe automatikisht do të shfaqet informacioni për këtë faturë
- Duke **rrëshqitur lart/ poshtë** zgjidhni llogarinë nga e cila do të merret pagesa e shumës
- Vendosni shumën
- Vendosni përshkrimin (opsionale)
- **Klikoni** Vazhdo

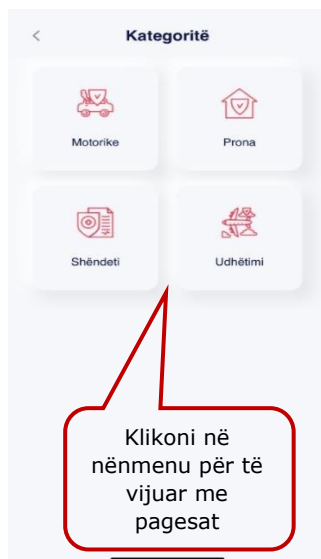
Në faqen konfirmuese konfirmoni veprimin tuaj

## 2.7 Sigurimet

Në këtë menu do të keni mundësi të kryeni pagesat dhe rezervimin e policave të sigurimit. Në këtë menu do ju shfaqen dhe 4 nënmenu:

1. Motorike (TPL)
2. Prona
3. Shëndeti
4. Udhëtimi

Duke klikuar në secilën nga nënmenutë do të keni mundësi të zgjidhni llojin e sigurimit që do të paguani.



### 2.7.1 Motorike

Në këtë nënmenu do të keni mundësi të paguani sigurimin e detyrueshëm të mjetit (TPL). Pasi të keni zgjedhur këtë nënmenu zgjidhni një nga kategoritë që do ju shfaqen:

#### a. Sigurimi i detyrueshëm i mjetit (TPL)

- Nëse zgjidhni këtë kategori atëherë plotësoni Targën tuaj dhe Shasinë
- **Klikoni** Vazhdo dhe në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- **Klikoni** "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Klikoni mbi Zgjidhni ofertën
- Përcaktoni datën e fillimit të sigurimit
- Zgjidhni qytetin
- **Plotësoni adresën ku do të merrni policën fizike TPL**
- Plotësoni numrin e telefonit ose zgjidhni nga kontaktet tuaja
- Përcaktoni përdoruesit e automjetit. Për të vendosur përdoruesin e parë (nëse është i ndryshëm nga pronari i mjetit) dhe përdoruesin e dytë (nëse ka), **klikoni** në kutinë përkatëse dhe vendosni numrin personal të kartës së identitetit të përdoruesit.
- **Klikoni** Vazhdo dhe në hapin pasardhës
- **Klikoni** mbi llogarinë dhe duke **rrëshqitur lart/ poshtë** zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- **Përcaktoni adresën e e-mailit**
- **Klikoni** Vazhdo për të kryer pagesën
- **Lexo dhe prano "Termet dhe Kushtet"**
- **Klikoni Konfirmo për të kryer pagesën**

*Kompania e sigurimit do të dërgojë me email kopjen e policës TPL të gjeneruar. Kjo kopje nuk e zëvendëson policën origjinale. Ju do të njoftoheni nga kompania e sigurimit për të marrë kopjen origjinale të policës së sigurimit TPL brenda 1-2 ditë pune.*

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. **Klikoni** butonin "Shkarko" për të marrë një kopje të policës.

### 2.7.2 Prona

Në këtë nënmenu do të keni mundësi të paguani sigurimin e pronës suaj, duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Vendosni numrin personal të kartës së identitetit të pronarit të pronës dhe sipërfaqen e pronës
- **Klikoni** Vazhdo dhe në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- **Klikoni** "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Klikoni mbi Zgjidhni ofertën
- **Klikoni** Vazhdo
- Përcaktoni datën e fillimit të sigurimit
- Plotësoni informacionin e plotë për pronën që po siguron:
- Përzgjidhni qytetin

- Adresën e pasurisë
- Viti i ndërtesës
- Adresa
- Qyteti
- Gjinia
- **Klikoni** mbi llogarinë dhe duke **rrëshqitur lart/ poshtë** zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- Plotësoni adresën tuaj elektronike(e-mail)
- **Klikoni** Vazhdo
- Lexo dhe prano "Termat dhe Kushtet"
- Klikoni Konfirmo për të kryer pagesën


Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. **Klikoni** butonin "Shkarko" për të marrë një kopje të policës.

### 2.7.3 Shëndeti

Në këtë nënmenu do të keni mundësi të paguani Sigurimin e Shëndetit, Sigurimin nga Aksidentet Personale. Zgjidhni një nga kategoritë për të paguar:

#### a. Sigurimi nga aksidente personale

- Pasi të keni zgjedhur kategorinë e sigurimit "Shëndeti", kategoria "Sigurimi nga Aksidentet Personale" dhe ndiqni hapat e mëposhtëm, për të kryer pagesën dhe rezervimin e policës së sigurimit të shëndetit nga aksidentet personale.
- Vendosni numrin personal të kartës së identitetit të personit që po sigurohet dhe datën e fillimit të sigurimit
- Klikoni Vazhdo dhe në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Zgjidhni ofertën
- Klikoni Vazhdo
- Plotësoni Adresën
- Qyteti
- Vendosni numrin e telefonit apo përzgjidhni nga lista e shfaqur tek ikona 
- Plotësoni Gjinia dhe në hapin pasardhës, klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur lart/poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa dhe vendosni/modifikoni emailin ku do të merrni policën e sigurimit
- Klikoni Vazhdo
- Lexo dhe konfirmo "Termat dhe Kushtet"

Klikoni Konfirmo për të kryer pagesënKompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën 'Sigurimet e mia' do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. **Klikoni** butonin 'Shkarko' për të marrë një kopje të policës.

#### 2.7.4 Udhëtimi

Nëse ju zgjidhni kategorinë e sigurimit 'Udhëtimi' ju do të keni mundësi të paguani Sigurimin e Shëndetit në Udhëtim, mjafton të ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Vendosni numrin personal të kartës së identitetit të individit që po sigurohet, datëlindjen, zgjidhni zonën e udhëtimit, datën e fillimit dhe datën e mbarimit të sigurimit
- Klikoni Vazhdo dhe në faqen pasardhëse do t'ju shfaqen ofertat e shoqërive të sigurimit
- Klikoni "Lexo më shumë" për të marrë një informacion më të detajuar mbi ofertën
- Zgjidhni ofertën
- Klikoni Vazhdo dhe në hapin pasardhës klikoni mbi llogarinë dhe duke rrëshqitur lart/ poshtë zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryhet pagesa
- Vendosni/ Modifikoni emailin ku do të merrni policën e sigurimit
- Klikoni Vazhdo
- Lexo dhe konfirmo "Termet dhe Kushtet"

Klikoni Konfirmo për të kryer pagesën

Kompania e sigurimit do të dërgoj me email policën e gjeneruar së bashku me udhëzimet përkatëse nëse ka.

Tashmë në listën "Sigurime" do të shfaqet informacioni lidhur me policën e sapo paguar dhe gjeneruar nga kompania e sigurimit. **Klikoni** butonin "Shkarko" për të marrë një kopje të policës.

### 3. Fatura

Në këtë menu do të keni mundësi të kryeni pagesën e faturave me kod klienti ose me barkod, të regjistroni një autorizim ose të kontrolloni dhe modifikoni autorizimet ekzistuese.

#### 3.1 Pagesë faturash

Klikoni tek Pagesë e re ose klikoni mbi këtë buton  për të skanuar faturën që doni të paguani.

##### 3.1.1 Pagesë fature me KESCO dhe KUR Prishtina

Pasi të klikoni tek Pagesë e re ndiqni hapat si në vijim për të procesuar me pagesën

- Zgjidhni Institucionin e faturës që doni të paguani
- Vendosni kodin e klientit
- Klikoni Vazhdo
- Zgjidhni faturën që doni të paguani
- Zgjidhni llogarinë nga e cila do të bëhet pagesa
- Vendosni përshkrimin (opsionale)
- Klikoni Vazhdo
- Në faqen konfirmuese Konfirmoni pagesën e faturës

#### 3.2 Regjistro një Autorizim të Ri

Autorizimet janë marrëveshje që ju krijoni me Bankën për pagesën e faturave të institucioneve me të cilat BKT ka marrëveshje. Për të **krijuar** një autorizim të ri duhet të klikoni tek "Regjistro një autorizim të ri" dhe ndiqni hapat e mëposhtëm:

- Zgjidhni nga lista Institucionin për të cilin doni të krijoni një autorizim
- Vendosni të dhënat përkatëse sipas formatit të kërkuar
- **Klikoni** Vazhdo
- Zgjidhni tipin e pagesës:
  - **Automatike** (pagesë automatike), nëse doni që pagesa e faturave të kryhet automatikisht nga llogaria juaj çdo muaj
  - **Manuale**, nëse doni që pagesën ta kryeni personalisht nga BKT Mobile
- Përcaktoni shumën maksimale nëse doni që pagesa e faturave të kryhet automatikisht nga llogaria juaj çdo muaj, deri në shumën e zgjedhur nga ju
- Duke **rrëshqitur lartë/ poshtë** zgjidhni një llogari nga lista e llogarive tuaja në BKT, nga e cila do të merret pagesa e faturave
- Duke rrëshqitur lartë/ poshtë zgjidhni Datën e pagesës (e cila është e vlefshme për pagesat automatike)
- Përcaktoni datën e fundit të pagesës nëse dëshironi që pagesa të kryhet deri në periudhën e zgjedhur nga klienti
- Zgjidhni nëse dëshironi të informoheni me email për pagesën e faturës • Klike Vazhdo për të përfunduar regjistrimin e autorizimit

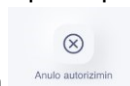
### 3.3 Autorizimet ekzistuese

Këtu do të mund të verifikoni listën e të gjitha autorizimeve tuaja ekzistuese (aktive ose të anuluar). Duke **klikuar** në njërin prej tyre do të mund ta modifikoni, mbyllni ore rihapni atë si dhe të shihni detajet e tij si mëposhtëm listuar:

- Numri i Autorizimit (kodi i references së marrëveshjes nga BKT)
- Institucioni (për të cilin është hapur marrëveshja)
- Numri i Abonentin (dhënë nga Institucioni)
- Tipi (tipi i marrëveshjes, nëse është pagesë manuale, automatike etj.)
- Shuma maksimale (nëse ka)
- Numri i llogarisë (llogaria nga e cila do të merret shuma e faturës)
- Data e fillimit (data e krijimit të kësaj marrëveshjeje)
- Data e përfundimit të autorizimit (nëse ka)
- Dita e pagesës (data e zgjedhur nga klienti që të njoftohet ose kryhet pagesa automatike)

Për të **mbyllur** marrëveshjen e zgjedhur ndiqni hapat si në vijim:

- Klikoni mbi butonin Anulo Autorizimin
- Klikoni Konfirmo për të përfunduar kërkesën



Për të **modifikuar** marrëveshjen e zgjedhur mjafton të klikoni mbi njërin nga të dhënat që dëshironi të modifikoni. Modifikimet që mund të kryhen janë:

- Llogaria nga ku doni të kryhet pagesa
- Kohëzgjatja e autorizimit

- Tipi i pagesës (automatike ose manuale)
- Shuma maksimale e pagesës
- Data e pagesës
- Data e përfundimit të autorizimit
- Njoftimi me email kur të paguhet fatura

Pas modifikimeve të kryera **klikoni** Vazhdo për të ruajtur ndryshimet.

#### 4. **Këmbim Valute**

Nëse **klikoni** në këtë menu do ju shfaqen **4 nënmenu**:

- Këmbimi valutor
- Bli valutë të huaj
- Shit valutë të huaj
- Konverto në valutë të huaj





#### 4.1 Këmbimi valutor

Nëse **klikoni** tek ky opsion do ju shfaqet:



- Kursi në EUR (këtu mund të shikoni kursin e këmbimit valutor vetëm për monedhën Lekë)
- Kurse të tjera (këtu do ju shfaqet informacioni mbi kurse të tjera valutore)
- Llogarit (këtu mund të llogarisni këmbimin valutor)- Zgjidhni monedhat që doni të këmbeni dhe do ju shfaqet kursi i këmbimit valutor

#### 4.2 Bli valutë të huaj

**Për të Blerë Monedhë të Huaj** klikoni mbi "Bli valutë të huaj" dhe ndiqni hapat e mëposhtme:

- Zgjidhni monedhën për të blerë nga monedhat e listuara ose kërkoni për monedhën që doni.
- Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të bëni këmbimin
- Zgjidhni llogarinë tek e cila do të kryhet veprimi
- Vendosni shumën
- Plotësoni detajet (opsionale)
- **Klikoni** Vazhdo
- Në faqen konfirmuese konfirmimi veprimin tuaj duke **klikuar** Konfirmo

#### 4.3 Shit valutë të huaj

**Për të Shitur Monedhë të Huaj** klikoni mbi "Shit valutë të huaj" dhe ndiqni hapat si më poshtë:

- Zgjidhni monedhën për të blerë nga monedhat e listuara ose kërkoni për monedhën që doni.
- Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të bëni këmbimin

- Zgjidhni llogarinë tek e cila do të bëhet veprimi
- Vendosni shumën
- Plotësoni detajet (opsionale)
- **Klikoni** Vazhdo dhe konfirmoni veprimin tuaj duke klikuar "Konfirmo" në faqen aprovuese.

#### **4.4 Konverto në valutë të huaj**

- Zgjidhni monedhën për të blerë nga monedhat e listuara ose kërkoni për monedhën që doni.
- Zgjidhni monedhën e shitjes nga monedhat e listuara ose kërkoni për monedhën që doni
- Vendosni shumën
- Plotësoni detajet (opsionale)
- **Klikoni** Vazhdo dhe klikoni mbi "Konfirmo" për të përfunduar kërkesën

***Shënim: Sipas përzgjedhjes shumat e konvertuara automatikisht kalojnë në gjendje në llogaritë e zgjedhura.***

#### **5. Veprime "Pa Kartë"**

Kjo menu do të përdoret në rastet kur ju doni të tërhiqni para pa patur nevojën e kartës tuaj të lëshuar nga BKT në momentin e kryerjes së transaksionit. Kjo tërheqje do të jetë e vlefshme vetëm në SMART BankomaT.

##### **5.1 Tërheqje me Kod Unik**

Nëse klikoni në këtë menu do ju shfaqen mundësia e Tërheqje pa kartelë me Kod Unik. Ju do të mund të krijoni një veprim në rast se nuk keni kartën present duke ndjekur hapat e mëposhtme:

- Klikoni mbi Pagesa "Pa kartë", "Tërheqje me Kod Unik"
- Krijoni një "tërheqje të re pa kartë"
- Zgjidhni llogarinë nga e cila doni të kryeni tërheqjen
- Zgjidhni një nga shumat e predefinuara në ekran
- Zgjidhni nëse doni ta tërhiqni në një ATM të caktuar apo në të gjithë rrjetin e ATM SMART BankomaT të BKT
- Zgjidhni kohën për të cilën do të jetë aktive kjo tërheqje (nga 1-72 orë)
- Klikoni VAZHDO
- Automatikisht me marrjen e konfirmimit të veprimit do të gjenerohet një kod, i cili do të vendoset në ATM, si identifikim për të kryer tërheqjen në ATM (ky kod mund të dërgohet edhe tek një person tjetër nëpërmjet email, SMS ose rrjeteve sociale Whatsapp/ Viber etj.)

Me marrjen e kodit me një përdorim ju ose dikush tjetër (të cilit i keni dhënë kodin) paraqitet në SMART BankomaT dhe ndjek hapat si më poshtë:

- Zgjidhni Menunë "Transaksione pa kartë" dhe "Tërheqje me Kod Unik"
- Vendos shumën e veprimit
- Vendos kodin me një përdorim
- Klikon butonin "KONFIRMO"
- Dhe në ekranin e faturës për këtë veprim do t'i jepet mundësia për ta printuar faturën ose jo
- Më pas ATM do të japi shumën e kërkuar nga ju duke finalizuar veprimin

## 5.2 Lista ime e tërheqjeve

Në këtë menu mund të verifikoni veprimet e krijuara më pare në bazë të statusit (duke i filtruar):

- Të gjitha veprimet
- Veprimet e vlefshme
- Veprimet e përdorura
- Veprimet e anuluar
- Veprimet e skaduar

Ju mund të kërkonti për një tërheqje të caktuar duke klikuar mbi "Filtro", duke zgjedhur periudhën kohore dhe duke zgjedhur rangun e shumës që doni. Nëse doni të shihni të gjithë historikun e veprimeve, klikoni mbi "Shfaq gjithë historikun". Ju mund të anuloni veprimet e vlefshme të cilat ende nuk janë përdorur duke klikuar butonin "Anulo" dhe duke konfirmuar veprimin e anulimit.

## VII. PRODUKTET

Nëse klikoni në këtë menu do ju shfaqen disa nënmenu:

1. **Hapni një llogari** (për të lexuar më shumë ju lutem referohuni pikës 1.2)
  - Hap një llogari rrjedhëse
  - Hap një llogari të re kursimi (Standard apo e-Pika)
2. **Hapni një depozitë** (për të lexuar më shumë ju lutem referohuni pikës 1.5)
  - Nëpërmet listës së produkteve
  - Nëpërmjet datës së maturimit



3. Fillo të investosh (për të lexuar më shumë ju lutem referohuni pikës 1.6)
4. Bëj sigurim (për të lexuar më shumë mbi këtë produkt ju lutem referohuni pikës 2.7)
5. Smart Pay



6. Apliko për **Kredit Kartelë**
7. Apliko për **Mbitërheqje**
8. Apliko për **Kredi Digjitale**
9. **Aplikimet e mia** – për të parë statusin e aplikimeve të tua për Kredit Kartelë ose Mbitërheqje

### 1. **Apliko për Kreditë Kartelë**

Të gjithë klientët individual të BKT-së, të cilët nuk kanë kartë krediti do të kenë mundësi të aplikojnë për kredit kartelë digjitale, Aplikimi mund të bëhet duke ndjekur hapat dhe plotësuar kushtet e mëposhtme:

- Klikuar "Apliko për kredit kartelë"
- Në ekranin pasardhës zgjidhni tipin e kartës së kreditit për të cilën dëshironi të aplikoni
- Klikoni "Porosit Kartë"
- Zgjidhni limitin e kartës së kreditit nga lista e vlerave të sugjeruara
- Përcaktoni datën e pasqyrës dhe të statement duke zgjedhur opsionin "Fillimi muajit" ose "Fundi muajit"
- Përcaktoni përqindjen e opsionit të pagesës së detyrimit i cili do të ekzekutohet automatikisht (15% ose 100%)
- Përcaktoni limitin e përdorimit në internet
- Klikoni vazhdo
- Modifikoni ose plotësoni adresën e emailit ku dëshironi të merrni pasqyrën e kartës së kreditit
- Zgjidhni degën në të cilën dëshironi të tërhiqni kartën e kreditit
- Përcaktoni statusin e banimit, gjendjen civile, numrin e anëtarëve në certifikatë familjare
- Përcaktoni nivelin e arsimit, sektorin e punës aktuale, profesionin, kohëzgjatjen në punën aktuale (në muaj), shteti, qyteti dhe adresa ku punoni
- Kliko Vazhdo

- Pranoni Kontrollin e Historikut në Regjistrinë e Kredive dhe Termat dhe Kushtet e kartës së kreditit
- Klikoni Aprovo
- Shihni me kujdes detajet në faqen konfirmuese dhe më pas klikoni Konfirmo për të përfunduar aplikimin

Për të parë statusin e aplikimit për kartë krediti klikoni në menunë "Aplikimet e mia".

## **2. Apliko për Mbitërheqje**

Të gjithë klientët individual, pagamarrës në BKT, të cilët pranojnë 3 paga në BKT, do të kenë mundësi të aplikojnë për mbitërheqje Digjitale. Aplikimi mund të bëhet duke ndjekur hapat e mëposhtëm

- Klikuar "Apliko për mbitërheqje"
- Klikoni butonin "Apliko Tani"
- Zgjidhni limitin e mbitërheqjes nga lista e vlerave të sugjeruara. Limiti maksimal i mbitërheqjes që aplikohet online është limiti i tre pagave neto, por jo më shumë se 2,000 Euro
- Klikoni vazhdo
- Përcaktoni statusin e banimit, gjendjen civile, numrin e anëtarëve në çertifikatë familjare dhe klikoni Vazhdo
- Përcaktoni nivelin e arsimit, sektorin e punës aktuale, profesionin, kohëzgjatjen në punën aktuale (në muaj), kohëzgjatjen totale në punë (në muaj)
- Kliko Vazhdo
- Pranoni Kontrollin e Historikut në Regjistrinë e Kredive dhe Termat dhe Kushtet e kartës së kreditit
- Klikoni Aprovo
- Shihni me kujdes detajet në faqen konfirmuese dhe më pas klikoni Konfirmo për të përfunduar aplikimin

Për të parë statusin e aplikimit për mbitërheqje klikoni në menunë "Aplikimet e mia".

## **3. Apliko për Kredi Digjitale**

Të gjithë klientët individual, pagamarrës në BKT dhe Histori kreditore do të kenë mundësi të aplikojnë për kredi digjitale. Aplikimi mund të bëhet duke ndjekur hapat e mëposhtëm:

- Klikuar "Apliko për Kredi Digjitale"
- Klikoni butonin "Apliko Tani"
- Zgjidhni shumën e aplikimit nga 500 EUR deri në shumën maksimale 10,000 EUR
- Zgjidhni kohëzgjatjen në muaj (nga 6 muaj deri më 84 muaj)
- Zgjidhni datën e fillimit të kështit
- Klikoni vazhdo
- Përcaktoni statusin e banimit, gjendjen civile, numrin e anëtarëve në çertifikatë familjare
- Përcaktoni nivelin e arsimit, vitet e punës, profesionin, sektorin e punës - Kliko Vazhdo
- Pranoni Kontrollin e Historikut në Regjistrinë e Kredive dhe Termat dhe Kushtet të kredis digjitale

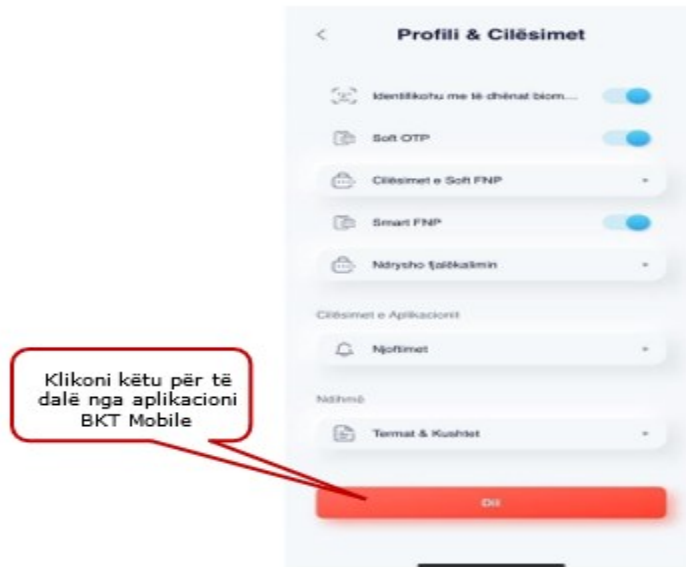
- Klikoni Aprovo
- Shihni me kujdes detajet në faqen konfirmuese dhe më pas klikoni Konfirmo për të përfunduar aplikimin

Për të parë statusin e aplikimit për mbitërheqje klikoni në menunë "Aplikimet e mia".

### VIII. DALJA NGA BKT MOBILE

Për të dalë jashtë nga BKT Smart klikoni tek menu-ja **Profili & Cilësimet**

**Klikoni** butonin "Dil". Konfirmoni veprimin e daljes duke klikuar tek "Dil" në mesazhin e konfirmimit.



### IX. PROÇESI I MBYLLJES SË BKT MOBILE

Në rast se nuk doni më të përdorni aplikacionin e BKT Mobile duhet të ndiqni hapat e mëposhtëm:

1. Duhet të ç'instaloni aplikacionin e BKT Mobile nga aparati juaj celular
2. Duhet të kontaktoni me shërbimin e klientit ose me degën tuaj, për të bllokuar përdorimin për këtë kanal

### X. PROÇESI I RIAKTIVIZIMIT TË PËRDORIMIT TË BKT MOBILE

Në rast se është kryer më parë kërkesa për bllokim të përdorimit të BKT Mobile dhe doni të përdorni përsëri aplikacionin, duhet të ndiqni hapat e mëposhtëm, për ta riaktivizuar:

1. Duhet të kontaktoni me shërbimin e klientit ose me degën tuaj, për të riaktivizuar përdorimin për këtë kanal
2. Pas riaktivizimit të përdorimit të këtij kanali, duhet të hyni në shërbimin e-banking, për të kaluar hapat e verifikimit
3. Pas hyrjes në e-banking, duhet të instaloni përsëri aplikacionin dhe të hyni, si fillim duke përdorur numrin e klientit ose numrin personal të kartës suaj të identitetit dhe fjalëkalimin (të njëjtë me e-banking)

Për më shumë informacion dhe për çdo paqartësi që mund të keni, ju lutemi mos hezitoni të kontaktoni në numrin e telefonit të shërbimit të klientit +383 (0) 383 666 666, shërbim i ofruar për 24 orë në 7 ditë.