

Hyn në fuqi më datë 28 Nëntor 2025
E vlefshme nga data 28 Nëntor 2025

Rregullat e Fushatës Dita e Mastercard® për Kartat Mastercard e lëshuara në Kosovë

1. Hyrje

Fushata Dita Mastercard (në vijim "Fushata") organizohet nga MASTERCARD EUROPE SA, me seli të regjistruar dhe adresë menaxhimi: Chaussee de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Belgjikë, e regjistruar me numrin 0448.038.446 ("Mastercard"). [Për shkak të faktit se Mastercard nuk kryen aktivitete biznesi në territorin e Kosovës] Lëshuesi i kartës së debitit, kreditit ose parapagimit Mastercard është përgjegjës për realizimin e Fushatës në territorin e Kosovës.

Fushata zhvillohet në përputhje me kushtet e këtyre Rregullave (në vijim "Rregullat" ose "Kushtet").

2. Përkufizimet:

"Llogari" do të thotë një llogari pagese (nëse ka) e lidhur me një Kartë, e hapur nga Institucioni Financiar siç përcaktohet më poshtë në emër të një individi mbi moshën 18 vjeç, me banim në Kosovë.

"Marrëveshje" do të thotë marrëveshja midis Mbajtësit të Kartës dhe Lëshuesit të saj në lidhje me lëshimin e Kartës.

"BIN" do të thotë numri i identifikimit bankar.

"Kartë" do të thotë kartë debiti, krediti ose parapagimi Mastercard (duke përjashtuar kartat komerciale), e lëshuar në emër të një individi, që mban markën Mastercard dhe e lëshuar nga Lëshuesi.

"Kthim Parash" do të thotë një transaksion krediti që është në dispozicion të Mbajtësit të Kartës sipas kësaj Fushate.

"Afat i për Kthimin e Parave" do të thotë një afat për Kthim Parash dhe është 10 ditë pas blerjes së Kualifikuar.

"Tregtar Pjesëmarrës" do të thotë çdo tregtar në një kategori, d.m.th., Kodi i Kategorisë së Tregtarit (MCC) i cili përfshihet në Fushatë sipas këtyre Rregullave (si pikat fizike të shitjes ashtu edhe në internet).

"Blerje të Kualifikuara" do të thotë çdo blerje e bërë në vendndodhjen fizike, faqen e internetit ose aplikacionin celular të një Tregtari Pjesëmarrës me përdorimin e Kartës duke respektuar këto Rregulla.

"me shkrim" do të thotë çdo komunikim me shkrim, përfshirë edhe në formën elektronike (siç janë mesazhet me email).

Enters into force on 28th November 2025
Valid from 28th November 2025

Rules of the Mastercard® Day Campaign for Mastercard Cards issued in Kosovo

1. Introduction

The Mastercard Day campaign (hereinafter referred to as the "Campaign") is organized by MASTERCARD EUROPE SA, with registered office and management address: Chaussee de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Belgium, registered under number 0448.038.446 ("Mastercard"). [Due to the fact Mastercard does not perform business activities on the territory of Kosovo] Issuer of Mastercard debit, credit or prepaid card is responsible for the realization of the Campaign in the territory of Kosovo.

The Campaign is conducted in accordance with the terms of these Rules (hereinafter referred to as "Rules" or "Terms").

2. Definitions:

"Account" means a payment account (if any) associated to a Card, opened by the Financial Institution as defined below in the name of an individual over the age of 18 resident in Kosovo.

"Agreement" means the agreement between Cardholder and its Issuer in respect of issuing the Card.

"BIN" means the bank identification number.

"Card" means debit, credit or prepaid Mastercard card (excluding commercial cards), issued in the name of a natural person, bearing Mastercard brand and issued by the Issuer.

"Cashback" means a credit transaction which is available to Cardholder under this Campaign.

"Clearing deadline" means a deadline for Cashback and it is 10 days after the Eligible purchase.

"Participating Merchant" means any merchant in a category, i.e., Merchant Category Code (MCC) which is included in the Campaign according to these Rules (both physical points of sales and online).

"Eligible Purchase/s" means any purchases made at a Participating Merchant's physical location, Internet website or mobile application with the use of the Card by respecting these Rules.

"in writing" means any written communications, including in the electronic form (such as e-mail messages).

"Lëshues" do të thotë banka ose institucioni tjetër i pagesave që ka lëshuar Kartën, përkatësisht:

BANKA CREDINS SH. A.
Banka Ekonomike J.S.C.
Banka Kombetare Tregtare sh.a.
NLB Banka SH.A.
ONEFOR KOSOVO LLC
PRIBANK SH A
ProCredit Bank Kosovo
Raiffeisen Bank Kosovo JSC
T.C. Ziraat Bankasi A.S.
TEB Sha
Unioni Financiar Prishtine SHPK

"Mbajtës i Kartës" do të thotë një individ, në emër të të cilit është hapur Llogaria nga Lëshuesi.

"Faqja e internetit" do të thotë faqja e internetit e disponueshme në faqet e internetit të lëshuesit të kartës Mastercard.

3. Kohëzgjatja e Fushatës

Fushata zhvillohet nga ora 00:00 më 28 nëntor 2025 deri në orën 23:59 më 30 nëntor 2025.

Mastercard rezervon të drejtën për të zgjatur periudhën e Fushatës ose për ta përfunduar atë para kohe duke ndryshuar këto Rregulla, dhe ndryshimet do të hyjnë në fuqi brenda 15 ditëve pas publikimit të tyre në Faqen e Internetit.

4. Mekanizmi i Fushatës

Duke bërë një Blerje të Kualifikuar te një Tregtar Pjesëmarrës, gjatë Fushatës, Mbajtësi i Kartës ka të drejtë të marrë pjesë në këtë Fushatë, të pranojë këto Rregulla dhe do të jetë i kualifikuar për Kthim Parash në përputhje me Rregullat.

Kartat që kanë bërë Blerje të Kualifikuara te Tregtarët Pjesëmarrës gjatë Fushatës, kanë të drejtë të marrin 10% Kthim Parash, por jo më shumë se 25 EUR për kartë.

Tregtarët Pjesëmarrës janë ata që kanë një Kod Kategorie Tregtari (MCC) nga lista e mëposhtme:

- 5722 DYQANE PAJISJESH SHTËPIAKE
- 5732 SHITJE ELEKTRONIKE
- 5045 KOMPJUTERË PAJISJE PERIFERE
KOMPJUTERËSH PROGRAME
- 5734 DYQANE PAJISJESH KOMPJUTERËSH
- 5816 MALLRA DIXHITALE LOJËRA
- 5817 MALLRA DIXHITALE PROGRAME
APLIKACIONE
- 5818 MALLRA DIXHITALE SHUMËKATEGORITË
- 4812 PAJISJE TELEKOMUNIKACIONI PËRFSHIRË
SHITJET TELEFONIKE

Mastercard nuk do të jetë përgjegjëse për asnjë humbje ose dëmtim të shkaktuar si rezultat i ndonjë

"Issuer" means the bank or other payment institution that issued Card, namely:

BANKA CREDINS SH. A.
Banka Ekonomike J.S.C.
Banka Kombetare Tregtare sh.a.
NLB Banka SH.A.
ONEFOR KOSOVO LLC
PRIBANK SH A
ProCredit Bank Kosovo
Raiffeisen Bank Kosovo JSC
T.C. Ziraat Bankasi A.S.
TEB Sha
Unioni Financiar Prishtine SHPK

"Cardholder" means a natural person, in whose name the Account is opened by the Issuer.

"Website" means the web page available at Mastercard card issuer sites.

3. Duration of the Campaign

The Campaign takes place from 00:00 on 28th November 2025 to 23:59 on 30th November 2025.

Mastercard reserves the right to extend the period of the Campaign or terminate the Campaign early by amending these Rules, and the changes will come into force within 15 days after its' publication on the Website.

4. Campaign mechanism

By making an Eligible Purchase at a Participating Merchant, during the Campaign, Cardholder is entitled to participate in this Campaign, accept these Rules and shall be eligible for the Cashback in accordance with the Rules.

The Cards which made Eligible Purchases at Participating Merchants during the Campaign, are entitled to receive 10% Cashback but not more than EUR 25 per card.

Participating Merchant are those that have a Merchant Category Code (MCC) from the following list:

- 5722 HOUSEHOLD APPLIANCE STORES
- 5732 ELECTRONIC SALES
- 5045 COMPUTERS COMPUTER PERIPHERAL
EQUIPMENT SOFTWARE
- 5734 COMPUTER SOFTWARE STORES
- 5816 DIGITAL GOODS GAMES
- 5817 DIGITAL GOODS SOFTWARE
APPLICATIONS
- 5818 DIGITAL GOODS MULTI CATEGORY
- 4812 TELECOMMUNICATION EQUIPMENT INCL
TELEPHONE SALES

Mastercard will not be liable for any loss or damage incurred as a result of any interaction between

bashkëveprimi midis Mbajtësit të Kartës dhe Tregtarit Pjesëmarrës ose Lëshuesit në lidhje me Blerjet e Kualifikuara.

Mastercard nuk do të jetë përgjegjëse për asnjë tarifë dhe kosto të Lëshuesit në lidhje me Kthimin e Parave dhe Blerjen e Kualifikuar si lloje transaksionesh.

Shlyerja e Kthimit të Parave kryhet nga Lëshuesi përmes përpunimit të shlyerjes së transaksioneve të Kthimit të Parave. Shuma e Kthimit të Parave do t'i postohet Mbajtësit të Kartës nga Lëshuesi i tij.

5. Pjesëmarrja

Për të marrë pjesë në Fushatë, Mbajtësit e Kartës duhet të zbatojnë dispozitat e Marrëveshjes dhe këto Rregulla dhe Karta duhet të jetë aktive. Në rast se Karta anulohet ose bllokohet nga Lëshuesi, pjesëmarrja në Fushatë mund të pezullohet. Mastercard mund të revokojë pjesëmarrjen e Mbajtësit të Kartës dhe të anulojë çdo Kthim Parash që është fituar tashmë (përveç Kthimit të Parave që është paguar tashmë në Llogarinë e Mbajtësit të Kartës) nëse Mbajtësi i Kartës nuk i përmbahet ndonjë prej Rregullave.

6. Informacioni

Mbajtësi i Kartës mund të kontrollojë Kthimin e Parave të marrë nëpërmjet çdo mënyre të mundshme të ofruar nga Lëshuesi (siç janë, por pa u kufizuar në, shërbimet bankare në celular, shërbimet bankare në internet, deklaratat elektronike).

7. Pezullimi i të drejtave për të fituar Kthimin e Parave

Në rrethana të caktuara, Mbajtësit e Kartës mund të humbasin të drejtat për të fituar Kthimin e Parave.

Kthimi i Parave mund të anulohet menjëherë nëse ndodh një nga rastet sa vijon:

- Mbajtësit e Kartës shkelin dispozitat e Marrëveshjes me Lëshuesin e saj;
- Anulim blerjeje e Kualifikuar;
- Mbajtësit e Kartës shkelin ndonjë dispozitë të këtyre Kushteve.

Kohëzgjatja dhe kushtet e pezullimit do të përcaktohen nga Mastercard. Në rast kërkesë të Mbajtësit të Kartës, Lëshuesi duhet të njoftojë Mbajtësin e Kartës për anulimin e Kthimit të Parave ose pezullimin e së drejtës për të fituar Kthim Parash.

8. Ndërprerja e pjesëmarrjes

Mbyllja e Llogarisë ose e Kartës do të konsiderohet si dëshirë e Mbajtësit të Kartës për të ndërprerë pjesëmarrjen në Fushatë. Në çdo kohë gjatë

Cardholder and the Participating Merchant or Issuer with respect to the Eligible Purchases.

Mastercard shall not be liable for any Issuer's fees and costs with respect to the Cashback and the Eligible Purchase as transaction types.

Cashback settlement is performed by the Issuer through settlement processing of Cashback transactions. The Cashback amount will be posted to Cardholder by their Issuer.

5. Participation

To participate in the Campaign, Cardholders should comply with the provisions of the Agreement and these Rules and the Card must be active. In case that Card is cancelled or blocked by the Issuer, participation in the Campaign may be suspended. Mastercard may revoke participation of the Cardholder and cancel any Cashback which has been already earned (except for the Cashback that has already been paid to Account of the Cardholder) if Cardholder fails to comply with any of the Rules.

6. Information

Cardholder may check the Cashback received via any possible way provided by the Issuer (such as but not limited to, mobile banking, internet banking, electronic statement).

7. Suspension of rights to earn Cashback

In certain circumstances, Cardholders may lose the rights to earn Cashback.

The Cashback may be immediately cancelled, if one of the following occurs:

- Cardholders are in breach of the provisions of the Agreement with its Issuer;
- Eligible purchase reversal;
- Cardholders are in breach of any provisions of these Terms.

The duration and terms and conditions of suspension shall be determined by Mastercard. In case of Cardholders request, Issuer shall notify Cardholder of cancellation of Cashback or suspension of the right to earn the Cashback.

8. Termination of participation

Closing of Account or Card will be regarded as Cardholder desire to terminate the participation in the Campaign. At any time during the Campaign,

Fushatës, Mastercard ka të drejtë të ndërpresë pjesëmarrjen e Mbajtësit të Kartës në Fushatë.

9. Financimi i Fushatës

Financimi i Kthimit të Parave është i kufizuar nga buxheti i fushatës.

10. Ndryshimet dhe përfundimi

Mastercard mund të bëjë çdo ndryshim në këto Rregulla në çdo kohë. Ndryshime të tilla do të postohen në Faqen e Internetit. Ndryshimet do të hyjnë në fuqi menjëherë pas postimit të informacionit përkatës në Faqen e Internetit, përveç nëse specifikohet ndryshe në Faqen e Internetit.

Mastercard rezervon të drejtën të ndërpresë Fushatën nëse ndodhin rrethana që Mastercard nuk mund t'i dinte se do të ndodhnin ose nuk mund t'i parashikonte, parandalonte ose eliminonte, siç janë fatkeqësitë natyrore, epidemitë, trazirat civile, shkatërrimet nga lufta, veprimet qeveritare që ndikojnë në përmbushjen e detyrimeve etj., dhe të cilat rrethana ndikojnë drejtpërdrejt ose tërthorazi në tregun financiar dhe stabilitetin e monedhave, d.m.th. gjendjen e kurseve të këmbimit të tregut.

11. Ndashmëria e dispozitave

Nëse ndonjë dispozitë e këtyre Rregullave ose ndonjë pjesë e tyre konsiderohet e paligjshme, e pavlefshme ose e pazbatueshme, atëherë një dispozitë e tillë do të ndahet nga këto Rregulla dhe nuk do të ndikojë në fuqinë ligjore dhe zbatueshmërinë e ndonjë dispozite tjetër. Këto Rregulla do të zëvendësojnë të gjitha marrëveshjet, njoftimet dhe deklaratat e mëparshme në lidhje me Fushatën. Nëse ndonjë detaj i Fushatës bie ndesh me këto Rregulla, atëherë Rregullat do të mbizotërojnë, përveç nëse përcaktohet ndryshe. Mosushtrimi i ndonjë prej të drejtave të Mastercard në përputhje me këto Rregulla nuk do të konsiderohet si heqje dorë nga këto të drejta.

12. Ligji dhe gjuha e zbatueshme

Këto Rregulla janë hartuar në anglisht dhe shqip dhe rregullohen nga ligjet e Kosovës. Në rast të ndonjë mospërputhjeje ose mospërputhjeje, versioni i Rregullave në anglisht do të mbizotërojë.

13. Mbrojtja e të Dhënave

Mastercard do të përpunojë të Dhënat Personale të Mbajtësve pjesëmarrës të Kartave për qëllimet e Fushatës, siç përshkruhet në [Njoftimin e Privatësisë së Besnikërisë](#) të Mastercard.

Mastercard is entitled to terminate participation of the Cardholder in the Campaign.

9. Campaign funding

Cashback funding is limited by the Campaign budget.

10. Amendments and termination

Mastercard may make any amendments to these Rules at any time. Such amendments shall be posted on the Website. The amendments shall come into effect immediately after posting the relevant information on the Website, unless specified differently on the Website.

Mastercard reserves the right to terminate the Campaign if circumstances occur that Mastercard could not have known to occur or could not have foreseen, prevented, or eliminated, such as natural disasters, epidemics, civil unrest, war destruction, government acts from the influence on the fulfillment of obligations etc., and which circumstances directly or indirectly affect the financial market and the stability of currencies, i.e. the state of market exchange rates.

11. Severability of provisions

If any provision of these Rules or any portion thereof is held illegal, invalid or unenforceable, then such provision shall be severed from these Rules and shall not affect the legal force and enforceability of any other provisions. These Rules shall supersede all prior agreements, announcements and representations in respect of the Campaign. If any details of the Campaign contradict or contravene these Rules, then the Rules shall prevail, unless stated otherwise. Failure of Mastercard to exercise any of its rights in accordance with these Rules shall not operate as its waiver from such rights.

12. Applicable law and language

These Rules are made in English and Albanian and governed by the laws of Kosovo. In case of any discrepancies or inconsistencies, the version of the Rules in English shall prevail.

13. Data Protection

Mastercard will process participating Cardholders' Personal Data for the purposes of the Campaign as described in Mastercard's [Loyalty Privacy Notice](#).