

NJOFTIM PËR PUNËSIM

Pozita	Menaxher i Linjës/ Specialist i Marrëdhënieve për Klient Privatë
Lokacioni	Dega Nëna Terezë dhe Dega Fushë Kosovë
Data e Hapjes	24.12.2025
Data e Mbylljes	04.01.2026

Detyrat dhe përgjegjësitë:

- Zhvillimi, menaxhimi dhe rritja e portofolit personal të klientëve të bankikut privat,
- Identifikimi i klientëve të rinj dhe mbajtja e atyre ekzistues,
- Prezentimi i produkteve/shërbimeve të ofruara nga banka në përputhje me konceptin e bankikut privat dhe të sigurohet që klientët vazhdimisht të informohen për produktet e reja,
- Informimi i klientëve në lidhje me platformën Smart Invest dhe këshillimi i tyre rregullisht për zhvillimet në tregjet financiare ndërkombëtare,
- Përgatitja e marrëveshjeve të kredive dhe të gjitha kontratave përkatëse gjatë financimit të klientëve të bankikut privat,
- Të jap përgjigje ndaj nevojave të klientëve duke ofruar zgjidhje të shpejta dhe të personalizuara,
- Të kontribuoj në përmirësimin e procesit të bankikut privat, për të arritur efikasitetin dhe kënaqësinë e klientit,
- Të fokusohet në shitje të ndërthurura/kryqëzuara (cross-selling) për të arritur objektivat e të ardhurave nga interesi dhe jo-interesi,
- Të analizoj, hulumtoj dhe kuptoj tregun dhe konkurrencën,
- Të vizitoj dhe të kontaktoj rregullisht klientët, për të përgatitur raporte për eprorët dhe departamentet përkatëse në lidhje me vizitat e kryera,
- Të raportoj tek eprorët zhvillimet e portofolit.

Kualifikimet:

- Diplomë baçellor ose absolvent në Fakultetin Ekonomik, Administrim Biznesi, ose Banka dhe Financa,
- Për poziten Menaxher i Linjës duhet të ketë përvojë pune së paku katër vite si analist kreditor për Bankingun Privatë, ndërsa për poziten Specialist duhet të ketë përvojë pune së paku dy vite si analist kreditor për Bankingun Privatë,
- Njohja e produkteve bankare, instrumenteve financiare dhe tregjeve financiare ndërkombëtare,
- Aftësi të shkëlqyera në të shkruar, në të folur dhe aftësi ndërpersonale të komunikimit,
- Aftësi organizative për të punuar në mënyrë të pavarur dhe ekipore,
- Aftësi për të menduar në mënyrë kritike, aftësi për zgjidhjen e problemeve dhe raportimeve,
- Nivel i mjaftueshëm i gjuhës angleze, në të shkruar dhe në të folur,
- Patent shoferi (kategoria B).

Kandidatët e interesuar inkurajohen të aplikojnë duke plotësuar formularin përmes këtij linku:
<https://bkt-ks.com/bkt/burimet-njerezore/mundesipunesimi/>. Për çdo problem kontaktoni hrbktkosove@bkt.com.al. Të gjitha aplikacionet do të trajtohen me konfidencialitet të lartë. Vetëm kandidatët e përzgjedhur do të lajmërohen përmes telefonit.