

NJOFTIM PËR PUNËSIM

Pozita	Teller/ Ekipi i Zëvendësimit (vend pune për kohë të caktuar, zëvendësim deri në kthimin e të punësuarës nga pushimi i lehonisë)
Lokacioni	Dega Gjakovë
Data e Hapjes	19.01.2026
Data e Mbylljes	25.01.2026

Detyrat dhe përgjegjësitë:

- Të ofrojë shërbime profesionale dhe në kohën e duhur për klientët e bankës dhe klientët potencial.
- Të shërbejë si pikë e drejtpërdrejtë kontakti për klientë.
- Të kryej funksione të pagesave dhe të pranimit për klientët e depozitave dhe të kredive.
- Është përgjegjës të siguroj që të gjithë klientët të marrin shërbim të lartë dhe t'i ndihmojë ata rreth pyetjeve dhe shqetësimeve të tyre.
- T'i promovoj dhe shes produktet dhe shërbimet bankare.
- T'i procesoj transaksionet kesh.
- Të krijoj dhe mbaj marrëdhënie afatgjata me klientët.
- Të njihet plotësisht me rregullat përkatëse të Bankës, rregulloret dhe procedurat.

Kualifikimet:

- Diplomë Baçellor ose absolvent në Ekonomi, Financa, Administrim Biznesi apo të ngjashme.
- Te ketë eksperiencë pune në bankë (e preferueshme).
- Të ketë njohuri të punës në kompjuter.
- Të ketë aftësi të mira komunikimi.
- Të ketë aftësi organizative dhe të menaxhimit të kohës.
- Të ketë energji pozitive, të jetë i shoqërueshëm si dhe të orientohet në përmbushjen e kërkesave të klientëve dhe arritjen e pritshmërive të bankës.
- Të ketë aftësi komunikimi në anglisht, në të folur dhe në të shkruar (gjuha turke është përparësi).

Kandidatët e interesuar inkurajohen të aplikojnë duke plotësuar formularin në gjuhën Angleze:

<https://bkt-ks.com/bkt/burimet-njerezore/mundesit-punesimi/>. Për çdo problem kontaktoni hrbktkosove@bkt.com.al.

Të gjitha aplikacionet do të trajtohen me konfidencialitet të lartë. Vetëm kandidatët e përzgjedhur për testim do të lajmërohen përmes telefonit.