

NJOFTIM PËR PUNËSIM

Pozita:	Specialist i Marrëdhënieve të Klientëve Individual
Lokacioni:	Dega Ferizaj
Data e Hapjes: Data	20.02.2026
e Mbylljes:	01.03.2026

Përshkrimi i Pozicionit

BKT Kosova fton kandidatë të kualifikuar të aplikojnë për pozicionin Specialist/ Assistant Specialist i Marrëdhënieve të Klientëve Individual. Ky pozicion është pjesë e ekipit të Shërbimit ndaj Klientit në Degë dhe fokusohet në ndërtimin dhe zhvillimin e marrëdhënieve afatgjata me klientët individualë, si dhe promovimin aktiv të produkteve dhe shërbimeve bankare.

Roli fokusohet në shitje, angazhim me klientët dhe arritjen e objektivave të performancës në përputhje me strategjinë e përgjithshme të bankës.

Detyrat dhe Përgjegjësitë:

- Të ndërton dhe menaxhonë marrëdhëniet afatgjata me klientët individualë përmes komunikimit të rregullt dhe ofrimit të këshillave financiare.
- Të tërheqë klientë të rinj, përmes qasjes proaktive dhe promovimit të produkteve dhe shërbimeve.
- Të identifikojë nevojat financiare të klientëve dhe të propozojë produkte/shërbime të përshtatshme bankare.
- Të realizojë shitje të produkteve dhe shërbimeve bankare.
- Të sigurojë një eksperiencë të shkëlqyer për klientët, duke ruajtur standardet më të larta të shërbimit.
- Të bashkëpunojë ngushtë me kolegët e degës për të arritur objektivat e përbashkëta.

Kualifikimet:

- Diplomë Universitare ose absolvent në Ekonomi, Financë, Bankë ose fusha të ngjashme.
- Për poziten Specialist duhet të ketë së paku dy vite përvojë si analist kreditor për Klientë Individual në shërbimin ndaj klientit ose shitje në sektorin bankar.
- Njohuri të mira mbi produktet dhe shërbimet bankare.
- Shkathtësi të shkëlqyera të komunikimit verbal, të shkruar dhe ndërpersonal.
- Aftësi për të punuar në mënyrë të pavarur dhe në grup.
- Preferohet njohuri e gjuhës angleze (në të folur dhe në të shkruar)
- Aftësi të mira kompjuterike
- Preferohet patent shoferi i Kategorisë B.

Kandidatët e interesuar inkurajohen të aplikojnë duke plotësuar formularin në gjuhën Angleze:

<https://bkt-ks.com/bkt/burimet-njerezore/mundesit-punesimi/>. Për çdo problem kontaktoni hrbktkosove@bkt.com.al.

Të gjitha aplikacionet do të trajtohen me konfidencialitet të lartë. Vetëm kandidatët e përzgjedhur për testim do të lajmërohen përmes telefonit.